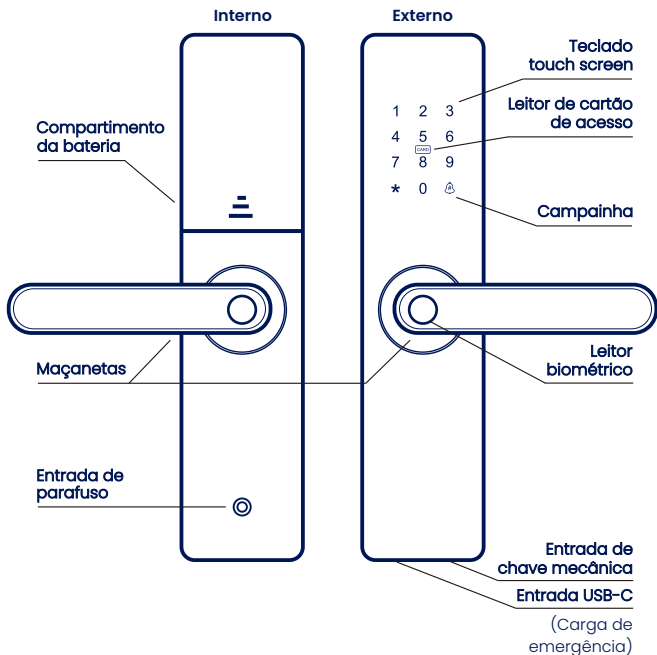


# FECHADURA STAY

## Manual de Usuário



# SUMÁRIO

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Ficha técnica.....                            | 2  |
| Precauções.....                               | 3  |
| Acessórios.....                               | 3  |
| Instalação.....                               | 4  |
| Configurações.....                            | 5  |
| Introdução.....                               | 5  |
| Precauções.....                               | 5  |
| Operação.....                                 | 6  |
| Restaurar padrão de fábrica.....              | 6  |
| Cadastro de usuários.....                     | 7  |
| Excluir usuários.....                         | 12 |
| Histórico de acessos.....                     | 12 |
| Configurações básicas.....                    | 13 |
| Configurações avançadas.....                  | 14 |
| QR code para vídeos e outras informações..... | 15 |
| Certificado de garantia.....                  | 16 |

# FICHA TÉCNICA

| Métodos de abertura                                    |                                                    |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Chave física                                           | √2)                                                |
| Biometria                                              | √Até 100)                                          |
| Tag RFID                                               | √Até 100)                                          |
| Senha numérica                                         | √Até 100)                                          |
| Tamanho de senha personalizada                         | 4 a 9 dígitos                                      |
| Tamanho de senha offline (gerada aleatoriamente)       | Até 9 dígitos                                      |
| Número de administradores                              | Até 9                                              |
| Tipo de abertura                                       | Maçaneta                                           |
| Aplicativo (próximo à fechadura)                       | ✓                                                  |
| Aplicativo (à distância, de onde estiver)              | √por HUB)                                          |
| Aplicação                                              |                                                    |
| Tipo de porta                                          | Porta de giro e pivotante                          |
| Espessura da porta                                     | 35 – 50mm                                          |
| Eixo de instalação (distância da extremidade da porta) | Mínimo 45mm                                        |
| Material recomendado da porta                          | Alumínio, PVC e madeira                            |
| Perfis indicados                                       | 30/32/42/45 (Gold)                                 |
| Movimento da máquina                                   | Movimento manual pelo eixo                         |
| Dimensões                                              |                                                    |
| Painel Externo (LxAxP)                                 | 62mm x 270mm x 68mm                                |
| Painel Interno (LxAxP)                                 | 62mm x 270mm x 68mm                                |
| Resistência a Intempéries                              |                                                    |
| Proteção ao Sol (painel externo)                       | X                                                  |
| Resistência à água (painel externo)                    | X                                                  |
| Resistência à maresia                                  | ✓                                                  |
| Temperatura em atividade                               | -10°C-60°C                                         |
| Umidade para funcionamento                             | 20%-93%                                            |
| Durabilidade                                           |                                                    |
| Vida útil                                              | 150000 ciclos                                      |
| Garantia                                               | 2 anos                                             |
| Alimentação                                            | 4,5V-6V (4 Pilhas AA)                              |
| Média de duração bateria                               | 8 a 10 meses                                       |
| Corrente em atividade                                  | >250 mA                                            |
| Corrente em inatividade                                | <50-65 mA                                          |
| Alerta de subtensão                                    | 4,5±0,2V                                           |
| Acabamento                                             |                                                    |
| Cor                                                    | Externo: Preto brilhante;<br>Interno: Preto fosco; |
| Material                                               | Liga de Alumínio                                   |
| Funções                                                |                                                    |
| Campainha                                              | ✓                                                  |
| Dublagem                                               | ✓                                                  |
| Fechamento automático                                  | X                                                  |
| Aviso de Bateria Baixa                                 | ✓                                                  |

# PRECAUÇÕES

Leia este manual atentamente antes de usar. Em caso de dúvidas, entre em contato com nosso SAC. A Emteco possui equipe técnica especializada para atendê-lo e garantir que use a fechadura com tranquilidade.

- Como um produto de alta tecnologia, a qualidade da instalação da fechadura inteligente afeta diretamente o funcionamento normal e a vida útil. Recomenda-se que instale a fechadura após a decoração do cômodo. Escolha um instalador profissional para instalar a fechadura. O instalador deve seguir rigorosamente os padrões de instalação da empresa.
- Não instale a fechadura eletrônica em ambientes com forte radiação, alto campo magnético, alta temperatura, alta umidade e outros materiais corrosivos, para não afetar o desempenho e a vida útil do produto.
- A maçaneta é um componente crucial para abrir e fechar a porta. Sua flexibilidade afeta diretamente o uso da fechadura. Portanto, evite pendurar objetos na maçaneta;

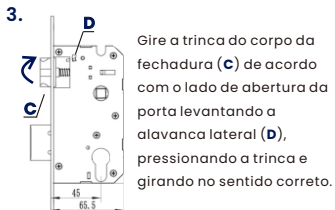
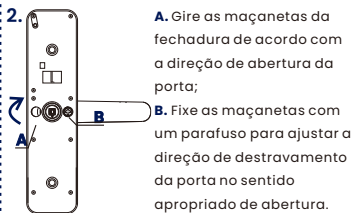
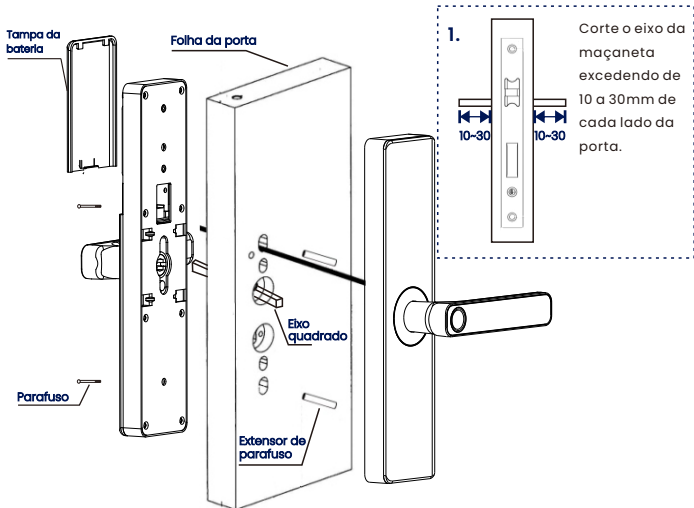
## ACESSÓRIOS

**PS:** Por favor, verifique todos os componentes de acordo com a lista de peças. Se houver algo faltando, entre em contato com o suporte técnico.

| REFERÊNCIA                                                                          | NOME                 | QTD. |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------|
|    | Corpo da fechadura   | 1    |
|    | Contra-testa         | 1    |
|    | Acabamento           | 1    |
|  | TAG de desbloqueio   | 2    |
|  | Chave                | 2    |
|  | Eixo quadrado        | 1    |
|  | Parafuso curto       | 2    |
|  | Parafuso longo       | 2    |
|  | Mola                 | 1    |
|  | Extensor de parafuso | 2    |

# INSTALAÇÃO

**Atenção:** Verifique o gabarito de usinagem contido na embalagem do produto antes de iniciar as furações na porta e mantenha os painéis da fechadura limpos durante a instalação.



4. Insira o corpo da fechadura na porta, confira se as furações para os painéis estão combinando com as entradas do corpo e o parafuse;
5. Rosqueie os extensores de parafuso no painel externo;
6. Insira a mola da maçaneta no painel interno e encaixe o eixo quadrado em seguida;
7. Atravesse o cabo do painel externo pela porta e o corpo da fechadura e encaixe no interno. 4

8. Parafuse os painéis;

9. Insira as pilhas na fechadura, encaixe a tampa da bateria e teste o funcionamento.

**Atenção:** Caso a maçaneta ou a trava da fechadura não esteja movimentando suavemente, afrouxe levemente os parafusos ou realinhe os painéis com o corpo da fechadura.

Esta fechadura usa quatro pilhas alcalinas AA (1.5V) de alto desempenho. Quando a tensão da carga estiver menor de 4.5V, a fechadura emitirá o alarme de bateria baixa sempre que for acionada. É necessário substituir as pilhas imediatamente para evitar inconvenientes devido ao esgotamento da bateria.

É recomendável substituir as pilhas pelo menos uma vez a cada seis meses para evitar vazamento da bateria, danificando a fechadura inteligente.

## CONFIGURAÇÕES

### INTRODUÇÃO:

- **Métodos de desbloqueio:** A fechadura Stay possui múltiplas formas de desbloqueio, sendo por biometria, senha numérica, cartão, chave física e por aplicativo TTLock via Bluetooth;
- **Tecla "\*" :** Tecla para apagar dígito, voltar ao menu anterior ou bloquear a fechadura;
- **Tecla "#":** Tecla para confirmar operação ou acionar a campainha;
- **Tipos de cadastros:** Usuários comuns podem apenas desbloquear e bloquear a fechadura, enquanto administradores podem configurá-la (até 9 administradores e 300 usuários podem ser cadastrados);
- **Senha mascarada:** É possível inserir até 12 dígitos antes ou após a senha cadastrada e a fechadura identificará o código correto para evitar espionagem da senha por transeuntes;
- **Desbloqueio combinado:** A fechadura desbloqueará apenas após 2 usuários diferentes serem verificados;
- **Modo passagem:** A fechadura desbloqueia com qualquer acionamento até que um administrador desative esse modo;
- **Alarme contra invasão:** Após cinco entradas incorretas consecutivas usando qualquer impressão digital, cartão ou senha, um alarme soará. O dispositivo emitirá um alarme e a fechadura ficará inoperável por 3 minutos;
- **Carga de emergência:** Em caso de falta de bateria, é possível ligar a fechadura conectando uma bateria portátil de 5V ao painel externo com um cabo USB-C para poder desbloquear a fechadura uma vez;

### Precauções:

- Inicialize a fechadura assim que a instalação for concluída e restaure-a ao estado inicial. Após a inicialização, cadastre imediatamente um administrador pelo app TTLock para evitar que outras pessoas abram sua fechadura sem autorização;
- No estado de fábrica, o único método de desbloqueio é pela senha "123456". Após o cadastro do primeiro administrador, essa senha será excluída e apenas as digitais, senhas e cartões cadastrados pelo aplicativo serão aceitos para desbloquear a fechadura;
- Ao utilizar o leitor de impressões digitais, aplique uma pressão moderada sobre ele com o dedo. Evite pressionar com muita força para não danificar o leitor de impressões digitais.

## OPERAÇÃO:

**A. Conecte ao aplicativo:** Para configurar a fechadura Stay, é necessário conectá-la ao aplicativo TTLock seguindo os passos abaixo:

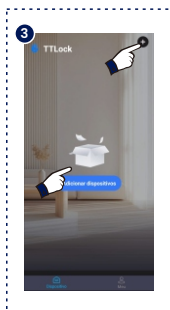
1. Baixe o aplicativo TTLock na loja de aplicativos ou escaneie o código QR para baixar o aplicativo diretamente;
2. Registre-se utilizando um e-mail ou número de telefone e confirme o código de verificação que será enviado;



3. Na página principal, clique em "Adicionar dispositivo" ou no ícone no canto superior direito da tela, depois em "Todas fechaduras";
4. Ative o Bluetooth e a localização do celular;
5. Acione o teclado da fechadura para ativar o pareamento da fechadura;
6. Aguarde a fechadura ser identificada pelo aplicativo e clique em "+" para vincular;

**Atenção:** É necessário estar com o celular próximo à fechadura para o aplicativo encontrá-la via Bluetooth.

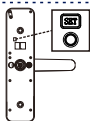
7. Insira o nome desejado para identificar a fechadura no aplicativo e clique em "OK";
8. O cadastro da fechadura no aplicativo estará concluído e a página de configuração da fechadura abrirá.



**Restaurar padrão de fábrica:** Caso a fechadura não esteja conectando ao aplicativo, reinicie a fechadura seguindo as instruções abaixo:

Caso a fechadura esteja já conectada a outro celular, conecte esse dispositivo à fechadura via Bluetooth e exclua a fechadura do aplicativo, assim ela retornará ao padrão de fábrica automaticamente.

Caso não seja possível seguir o método anterior, acesse o verso do painel externo, pressione o botão de reinicialização - indicado na figura ao lado - até a fechadura solicitar senha de confirmação e confirme a operação no teclado digitando "000#", então a fechadura será reiniciada.

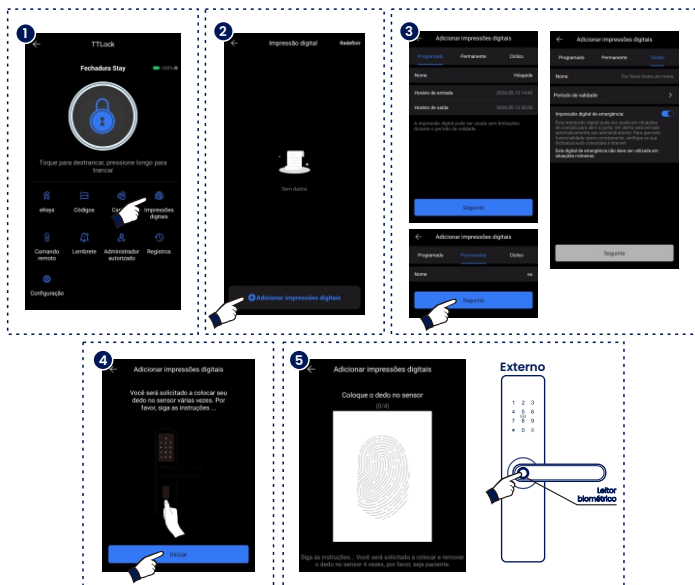


## B. Cadastro de usuários:

Conecte o aplicativo à fechadura e siga os passos abaixo de acordo com o método de desbloqueio desejado:

### 1) Biometria:

1. Na página da fechadura no aplicativo TTLock, clique em "Impressões digitais";
  2. Clique em "Adicionar impressões digitais" no canto inferior da tela;
  3. Selecione o tipo de cadastro que deseja realizar e insira o nome do cadastro;
- OBS:** Nos casos de cadastro programado ou cíclico, defina o período em que estará ativo;
4. Clique em "Seguinte" e em "Iniciar" na página seguinte;
  5. Encoste e retire a digital do leitor biométrico da maçaneta externa por 4 vezes, mudando a posição para a fechadura registrar toda a biometria. Cadastro concluído.



### II) Senha:

1. Na página da fechadura no aplicativo TTLock, clique em "Códigos";
2. Clique em "Gerar Código de Acesso" no canto inferior da tela;

Continua na próxima página...

3. Selecione o tipo de código que deseja, insira o nome do cadastro e clique em "Gerar Código de Acesso". Cadastro concluído.

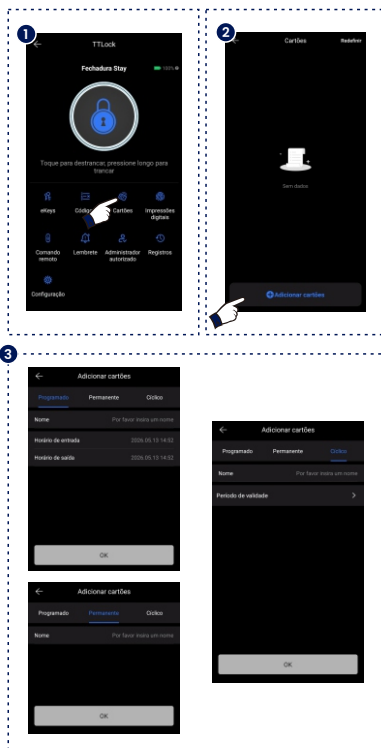
#### Observações:

- a. Nos casos de códigos programados ou cíclicos, defina o período em que estará ativo;
- b. Único código que não será gerado aleatoriamente é o personalizado;
- c. **Código de remoção:** Ao gerar um código do tipo "Apagar" e inserir esse código na fechadura, todas as senhas já cadastradas serão excluídas automaticamente;
- d. **Senhas offline:** Códigos gerados aleatoriamente já podem ser utilizados na fechadura de acordo com o programado, mesmo que o celular não esteja conectado à fechadura, pois são criptografados de acordo com o sistema dela.



### III) TAG:

1. Na página da fechadura no aplicativo TTLock, clique em "Cartões";
2. Clique em "Adicionar cartões" no canto inferior da tela;
3. Selecione o tipo de cadastro que deseja realizar e insira o nome do cadastro;  
**OBS:** Nos casos de cadastro programado ou cíclico, defina o período em que estará ativo;
4. Clique em "OK", então a fechadura acionará para registrar o novo cartão;
5. Encoste o cartão IC uma vez na área indicada do teclado da fechadura. Cadastro concluído.



**IV) Desbloqueio pelo aplicativo:** É possível permitir apenas o desbloqueio da fechadura via aplicativo em outros celulares, sem liberar o acesso a outras configurações, seguindo os passos:

1. Na página da fechadura no aplicativo TTLock, clique em "eKeys";
2. Clique em "Enviar eKey" no canto inferior da tela;
3. Selecione o tipo de cadastro que deseja realizar, então insira o número de telefone ou e-mail e nome de quem receberá o acesso;

**Observações:**

- a. O destinatário do acesso deve ter cadastro no app TTLock para receber a chave de acesso. Insira o número ou e-mail cadastrado no aplicativo para envio da chave;
  - b. Nos casos de cadastro programado ou cíclico, defina o período em que estará ativo;
4. Clique em "Enviar", então o usuário a utilizar esse novo acesso deve validar em seu aplicativo;

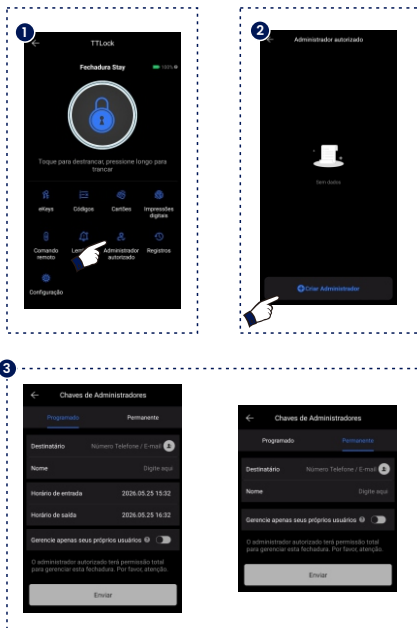


**V) Cadastro de administradores:** Para liberar o gerenciamento total da fechadura via aplicativo em outros celulares, siga os passos abaixo:

1. Na página da fechadura no aplicativo TTLock, clique em "Administrador autorizado";
2. Clique em "Criar administrador" no canto inferior da tela;
3. Selecione o tipo de cadastro que deseja realizar, então insira o número de telefone ou e-mail e nome de quem receberá o acesso;

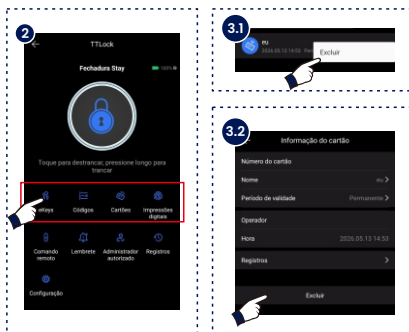
**Observações:**

- a. O destinatário do acesso deve ter cadastro no app TTLock para receber a chave de acesso. Insira o número ou e-mail cadastrado no aplicativo para envio da chave;
  - b. Nos casos de cadastro programado, defina o período em que estará ativo;
4. Clique em "Enviar", então o usuário a utilizar esse novo acesso deve validar em seu aplicativo;



### C. Excluir usuários:

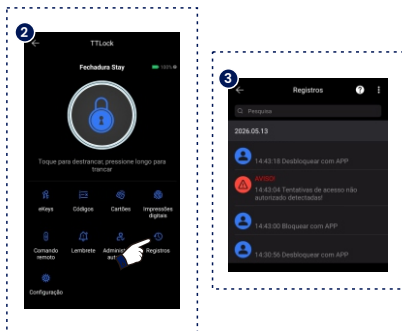
1. Conecte o aplicativo à fechadura para que seja atualizada de imediato;
2. Na página da fechadura no aplicativo TTLock, selecione o método de desbloqueio que deseja excluir;
3. Aperte e segure sobre o usuário que deseja excluir até que apareça a opção "Excluir" ou clique no usuário e selecione "Excluir";
4. Confirme a exclusão, então o aplicativo atualizará a fechadura em seguida.



### D. Histórico de acessos:

1) **Geral:** Para consultar todas as tentativas de acesso, siga os passos abaixo:

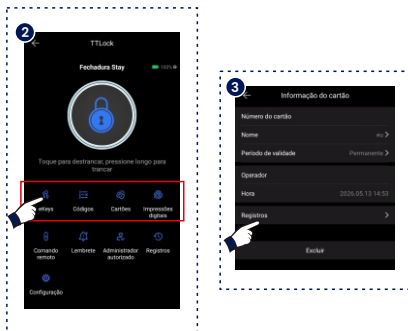
1. Conecte o aplicativo à fechadura para que seja atualizada de imediato;
2. Na página da fechadura no aplicativo TTLock, selecione a opção "Registros";
3. Abrirá a lista de todas as tentativas de desbloqueio registradas pela fechadura por hora e data.



**II) Por usuário:** Para consultar todos os acessos de um usuário específico, siga os passos abaixo:

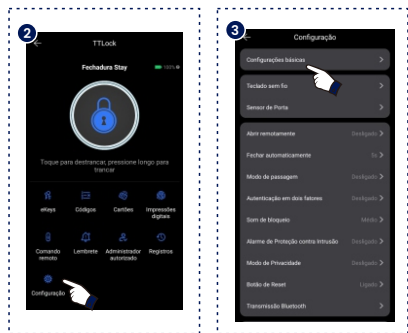
1. Conecte o aplicativo à fechadura para que seja atualizada de imediato;
2. Na página da fechadura no aplicativo TTLock, selecione o método de desbloqueio que deseja consultar;
3. Clique no usuário desejado e na opção "Registros" em seguida, então poderá conferir todos os momentos que a fechadura foi desbloqueada por esse cadastro por data e hora.

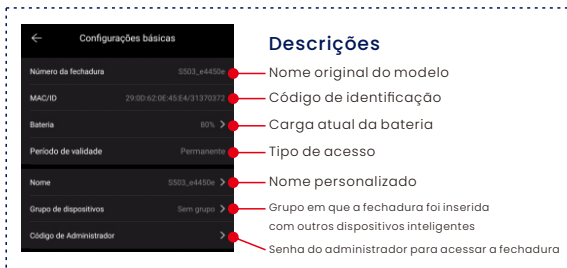
**OBS:** Caso a fechadura não seja conectada ao aplicativo, nenhum histórico atualizará.



**E. Configurações básicas:** São todas as informações principais da fechadura. Para acessar, siga os passos abaixo:

1. Conecte o aplicativo à fechadura para que seja atualizada de imediato;
2. Na página da fechadura no aplicativo TTLock, clique em "Configuração";
3. Clique em "Configurações básicas", então terá acesso aos principais dados da fechadura.





**F. Configurações avançadas:** São todas as informações principais da fechadura. Para acessar, siga os passos abaixo:

1. Conecte o aplicativo à fechadura para que seja atualizada de imediato;
2. Na página da fechadura no aplicativo TTLock, clique em "Configuração";
3. Clique na opção desejada. Segue descrição de cada abaixo:



## Descrições

|                                  |                          |                                                                                |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Sincronizar horas do dispositivo | >                        | Atualiza data e hora da fechadura eletrônica                                   |
| Atualizar dados                  | >                        | Receber dados da fechadura eletrônica                                          |
| Importar de outra fechadura      | >                        | Transmitir dados entre fechaduras eletrônicas via Bluetooth                    |
| Atualização Firmware             | >                        | Atualizar sistema da fechadura                                                 |
| Amazon Alexa                     | >                        | Conectar fechadura com assistente de voz (necessita conexão com HUB)           |
| Google Home                      | >                        |                                                                                |
| Status do quarto                 | Disponível >             | Controle de vacância do imóvel ou quarto da fechadura                          |
| Notificação de Abertura          | Ligado >                 | Para ser notificado sempre que a fechadura for desbloqueada (necessita de HUB) |
| Assiduidade                      | <input type="checkbox"/> | Define frequência de vacância                                                  |
| Excluir                          |                          | Exclui o dispositivo do aplicativo e reinicia o sistema da fechadura           |

Para mais informações sobre a  
Fechadura Stay, acesse o QR Code  
ao lado.



# CERTIFICADO DE GARANTIA

FECHADURA  
**STAY**

Nome do comprador: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

Data da compra: \_\_\_\_\_

Nota fiscal: \_\_\_\_\_

Vendido por: \_\_\_\_\_

## ATENÇÃO:

1. É imprescindível que o cliente conserve este cartão, pois ele será necessário para a solicitação de acionamento da garantia.

2. O produto conta com uma garantia de 2 (dois) anos, a contar da data de aquisição, conforme especificado na Nota Fiscal.

3. Este certificado de garantia será considerado válido somente quando devidamente preenchido e acompanhado da Nota Fiscal de compra correspondente.

Recomendamos que ambos os documentos sejam mantidos em seu poder para eventuais necessidades.

4. A garantia será considerada inválida nas seguintes situações:

- Manutenção não autorizada ou realizada por profissionais não credenciados;
- Uso indevido, negligência, abuso ou tratamento incorreto do produto, incluindo, mas não se limitando a, colisões, infusões ou acidentes;
- Modificações ou alterações no produto, incluindo rasgos, alterações de etiquetas ou marcas de segurança, ou substituição de peças por componentes não originais do fabricante;
- Excesso do prazo de validade da garantia;
- Danos causados por fatores externos ao produto e seus acessórios.