

FECHADURA BERLIM

Manual do Usuário



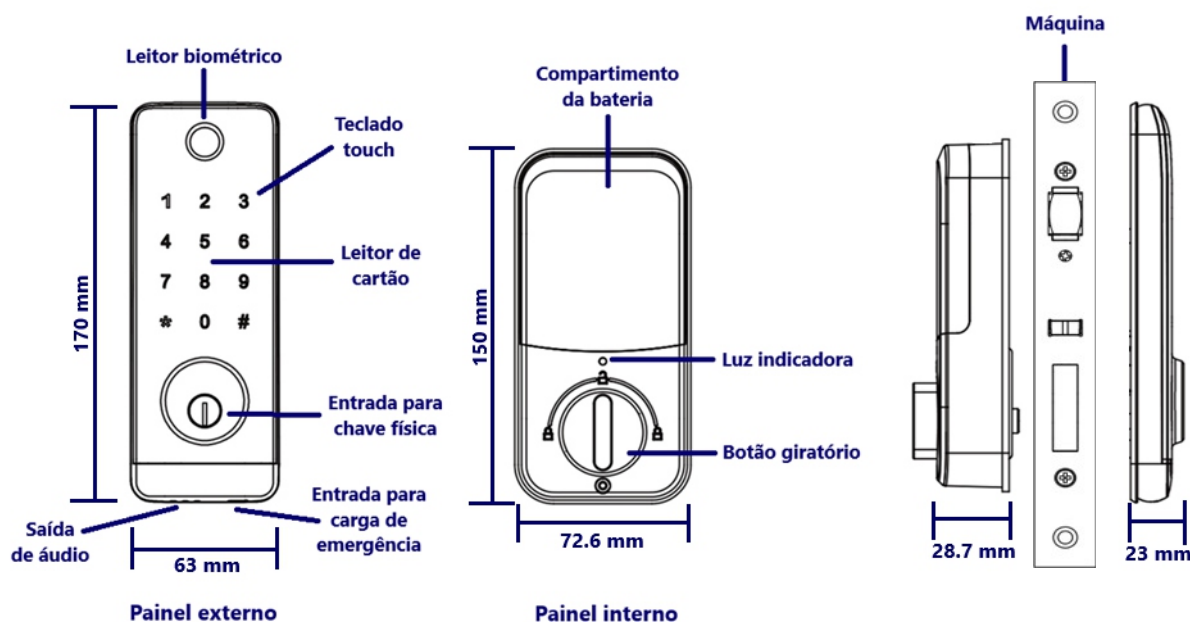
EMTECO

Avisos:

1. Mantenha as chaves físicas fora do imóvel ou cômodo em que a fechadura está instalada para casos de emergência;
2. Por favor, substitua as pilhas assim que o alarme de baixa potência acionar;
3. Leia atentamente este manual antes da instalação e guarde-o para consultas futuras;

1. Introdução

1.1. Descrição do produto



1.2. Itens da caixa

Nome	Qtd
Painel externo	1
Painel interno	1
Máquina	1
Cartão RFID	3
Chave física	2
Placa de borracha	2
Manual do usuário	1
Contra testa	1+1

Nome	Qtd
Prolongador:M4*M5*30	1
Prolongador:M4*M5*40	1
Parafuso M3*8mm	4
Parafuso da máquina: M4*20mm (para porta de madeira)	5
Parafuso da máquina: M5*10mm (para porta de alumínio)	4
Parafuso M4*30mm	1
Parafuso M4*40mm	1
Parafuso M6*50mm	2
Parafuso M6*65mm	2

Indicação de Uso e Instalação

Este produto é indicado exclusivamente para portas de entrada residenciais, conforme especificações técnicas do modelo.

Condições de Instalação

- A proteção contra intempéries aplica-se apenas ao painel externo da fechadura.
- O painel interno deve obrigatoriamente permanecer em ambiente protegido, sem exposição direta à chuva, sol ou umidade excessiva.

1.3. Especificações

Modelo	Fechadura Berlim	Portas compatíveis	Portas de giro ou pivotante de madeira ou alumínio
Materiais	Liga de alumínio	Espessura da porta	32 - 120mm
Peso da fechadura	1.5 KG	Alimentação	6V/4 pilhas AA
Formas de desbloqueio	Wi-Fi Digital Senha numérica Cartão Chave física	Capacidade de cadastro	Administradores: 5 Usuários: 295 (Cartão+Senha+Digital: ≤300, Digitais: ≤100)
Cores	Prata ou preta	Temperatura de funcionamento	-10°C ~ +55°C
Alerta de subtenção	<4.8V	Umidade de funcionamento	0~95%

Introdução

Instalação

Operação

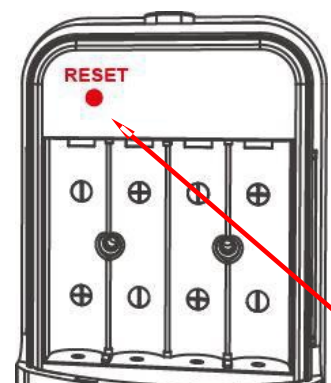
Dúvidas

Apêndice

1.4. Travamento eletrônico e reinicialização

1. Travamento eletrônico: Ao fechar a porta, o sensor de fechamento da máquina será pressionado e a fechadura trancará automaticamente.

2. Restaurar ao padrão de fábrica: Pressione e segure o botão de reinicialização (acima do compartimento de pilhas) por 6 segundos. Em seguida, pressione a tecla # no painel externo para confirmar a restauração para padrão de fábrica.



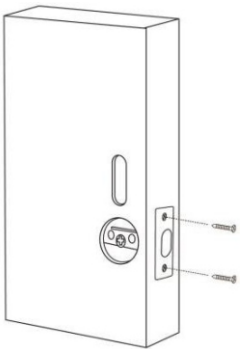
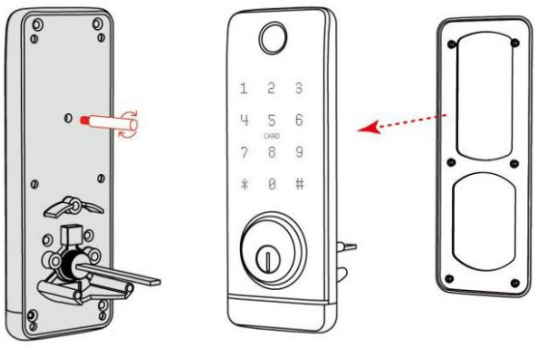
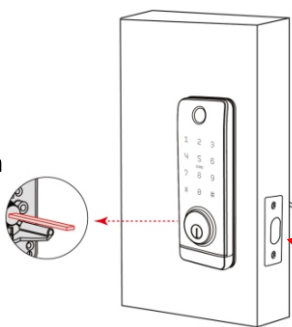
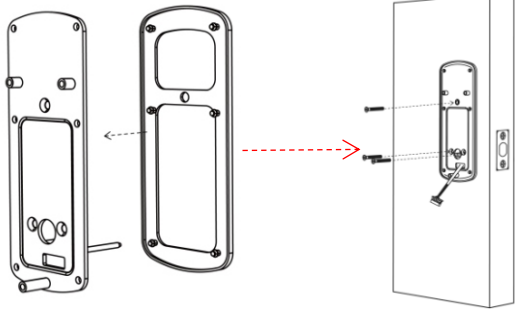
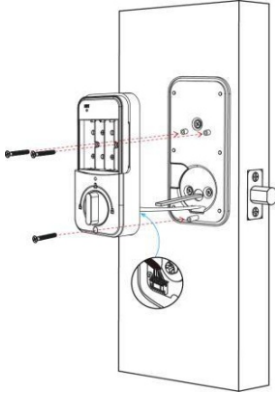
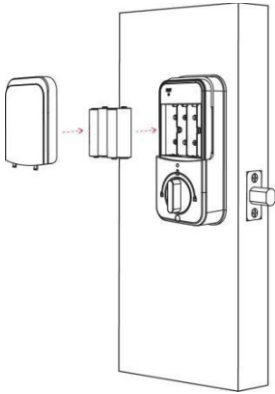
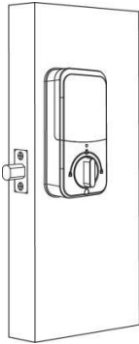
2. Instalação

2.1 Definir direção de abertura

Abertura para esquerda		Abertura para direita		
1				Mantenha o eixo na horizontal.

4

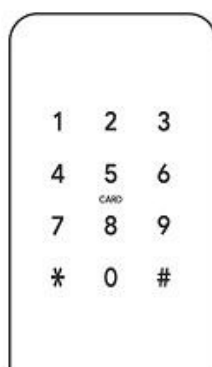
2.2. Passo a passo de instalação

1. Instale a máquina	2. Conecte o extensor de parafuso e a placa de borracha
	
3. Instale o painel externo	4. Instale a placa metálica e de borracha do painel interno
Mantenha na horizon  Mantenha a lingueta recolhida	
5. Conecte os cabos e fixe o painel interno	6. Instale as pilhas nas posições indicadas
	
7. Feche o compartimento das pilhas e a instalação está concluída	
	

3. Operação

3.1. Teclado numérico

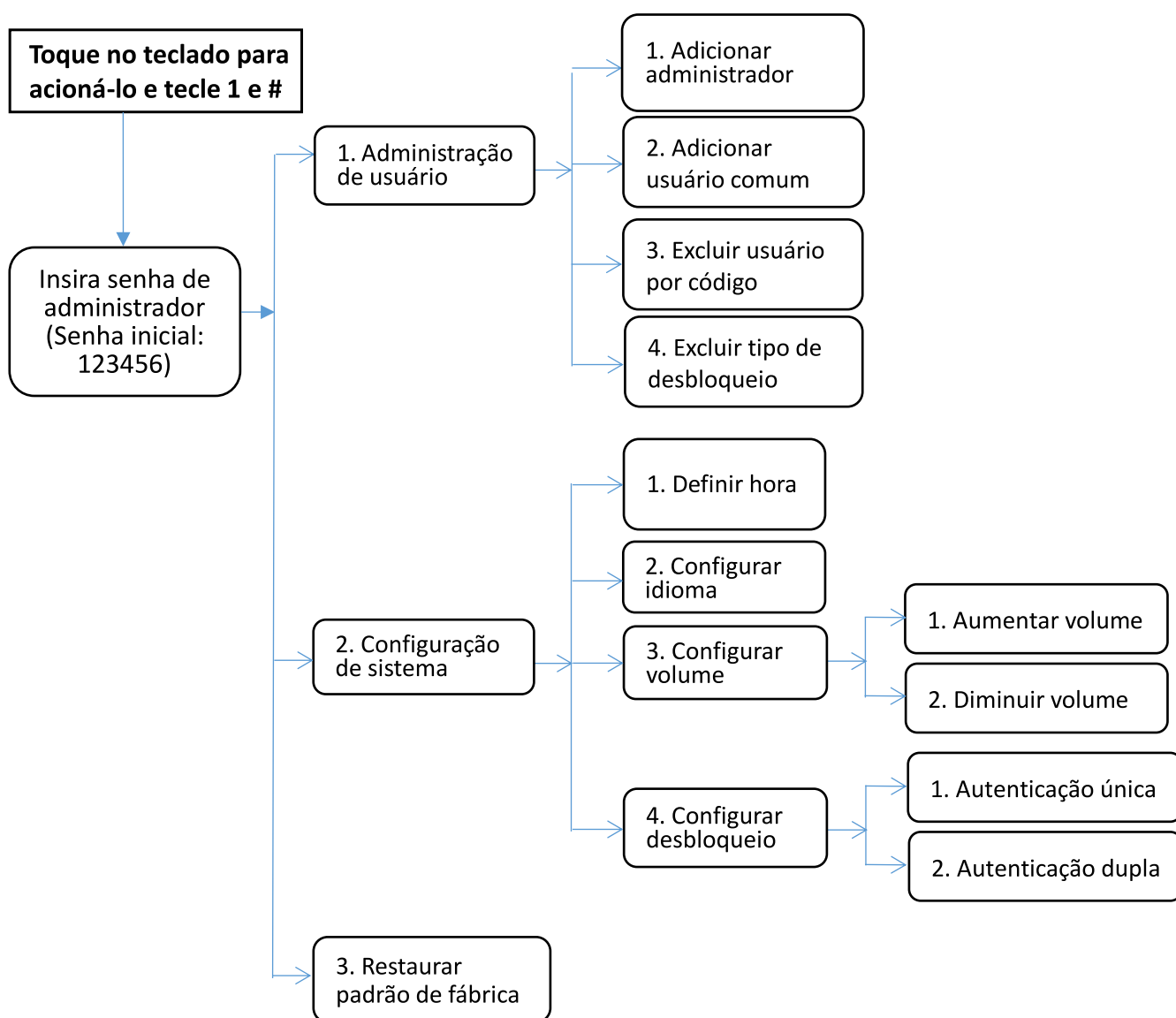
* : Cancelar, retornar, sair e deletar
: Confirmar e finalizar



COMANDOS

1 + #: Entrar no menu de configurações;
2 + #: Conectar com aplicativo no modo EZ;
4 + #: Solicitar desbloqueio remoto;
5 + #: Gerar senha temporária;

3.2. Estrutura do menu



Observações:

1. A fechadura pode ser aberta usando o código padrão "123456" seguido por "#" no padrão de fábrica.
2. Para excluir um administrador, é necessário inserir senha.
3. O modo de autenticação dupla de usuário requer autenticação de dois usuários comuns. O administrador não é afetado por essa função e pode desbloquear a fechadura diretamente. A autenticação dupla de usuário não funcionará se a fechadura estiver no padrão de fábrica.
4. Quando a voltagem recebida das pilhas estiver menor que 4.8V, a fechadura soará o alarme de bateria baixa automaticamente todas as vezes que for utilizada. Após o primeiro alarme, a fechadura poderá ser desbloqueada 200 vezes. Após esse período, o tempo de atraso de cada abertura da fechadura será de 2 segundos.
5. Mantenha o roteador Wi-Fi o mais próximo possível da fechadura.

3.3. Configuração de fechamento

1. Modo Passagem (para a fechadura sempre estar desbloqueada, sem necessidade de verificação): Desbloqueie a fechadura, reative o teclado e pressione "0" por 3 segundos, então a fechadura entrará no Modo Passagem. Para desativar, aperte "0".
2. Fechamento programado (pode ser definido para 5, 10, 15 ou 20 segundos):
 - Após desbloquear a fechadura e reativar o teclado, pressione "1" por 3 segundos, então o fechamento automático ocorrerá 5 segundos após destrancar a porta;
 - Após desbloquear a fechadura e reativar o teclado, pressione "2" por 3 segundos, então o fechamento automático ocorrerá 10 segundos após destrancar a porta;
 - Após desbloquear a fechadura e reativar o teclado, pressione "3" por 3 segundos, então o fechamento automático ocorrerá 15 segundos após destrancar a porta;
 - Após desbloquear a fechadura e reativar o teclado, pressione "4" por 3 segundos, então o fechamento automático ocorrerá 20 segundos após destrancar a porta;
 - Para desativar o fechamento programado, ative e desative o modo passagem.

4. Configuração do aplicativo

4.1. Baixar aplicativo



Busque pelo aplicativo Tuya ou Smart Life em sua loja de aplicativos ou escaneie o código QR à direita.

4.2. Registrar conta

1. Clique em “Registrar-se”, leia a Política de Privacidade, clique em “Concordo” e entre na página de registro;
2. Use seu e-mail ou número de celular como sua conta para se registrar. O país/região do APP será o mesmo do telefone, pode alterá-lo (não pode alterar o país/região após o registro). Insira o número do celular/e-mail e clique em “Obter código de verificação”;
3. Insira o código de verificação e vá para a página de configuração de senha. Defina sua senha conforme necessário e clique em “Concluído”.



4.3. Entrar na conta

Se você já tem uma conta, escolha “Registrar com conta existente” e entre na página de login.

1. O sistema localizará automaticamente seu país/região (pode escolher o país/região);
2. Insira o número do celular/e-mail e a senha;

4.4. Usando o aplicativo

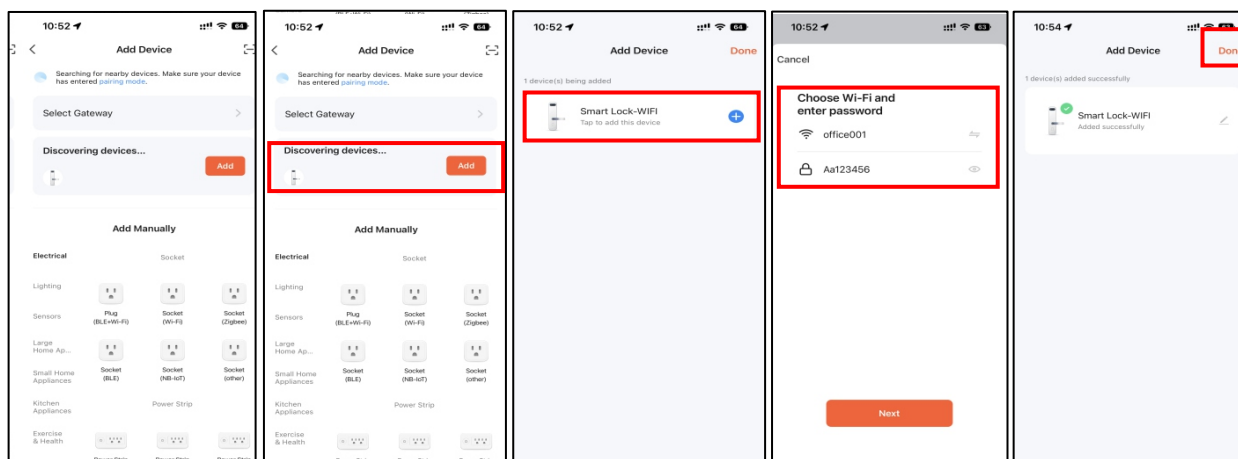
4.4.1. Adicionar fechadura

1. Toque em “Adicionar dispositivo” na página inicial ou “+” no canto superior direito da página para ir à página “Adicionar dispositivo”. Atualmente, você pode adicionar dispositivos manualmente ou pesquisar dispositivos para adicionar ao aplicativo;

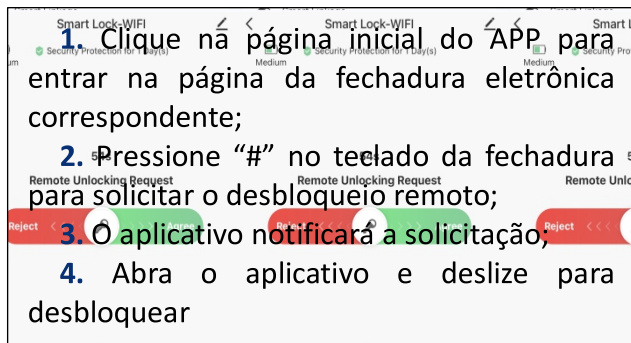
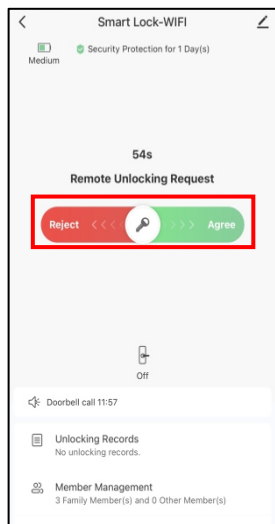
Atenção: registre um administrador na fechadura antes de seguir os passos abaixo.

2. Em sua fechadura, após pressionar “2” + “#” e verificar o administrador, a fechadura entrará em modo de pareamento e o teclado começará a piscar;
3. Conforme as figuras abaixo, o aplicativo conectará com a fechadura. Selecione a fechadura eletrônica Wi-Fi, digite a senha da conexão Wi-Fi e conecte sua fechadura (só pode se conectar ao Wi-Fi 2.4G);
4. A fechadura avisará que a conexão foi bem sucedida.

Observação: Caso falhe: o dígito “5” no teclado da fechadura apagará e a fechadura avisará que a conexão falhou.

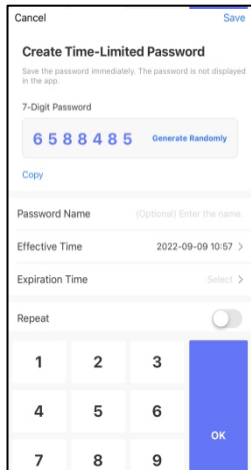
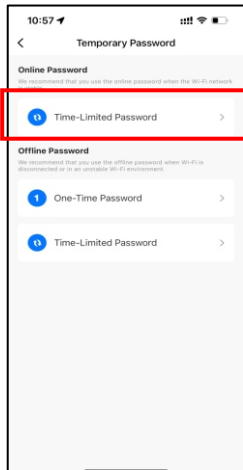
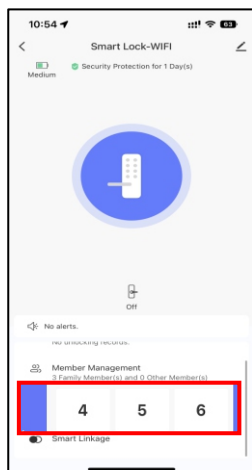


4.4.2. Desbloqueio remoto



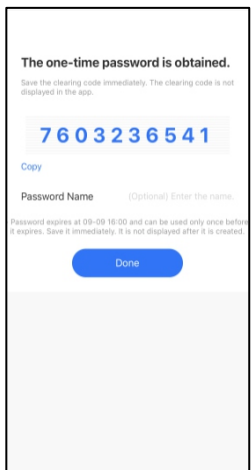
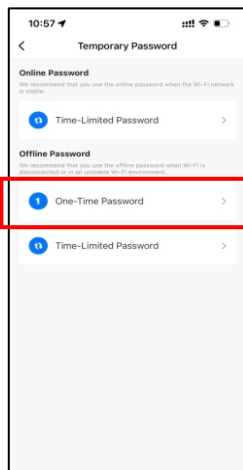
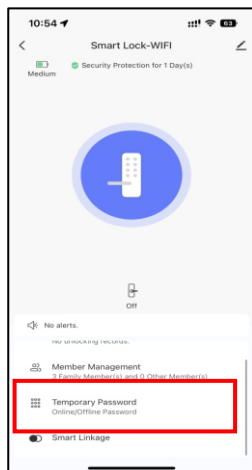
1. Clique na página inicial do APP para entrar na página da fechadura eletrônica correspondente;
2. Pressione “#” no teclado da fechadura para solicitar o desbloqueio remoto;
3. O aplicativo notificará a solicitação;
4. Abra o aplicativo e deslize para desbloquear

4.4.3. Senha temporária



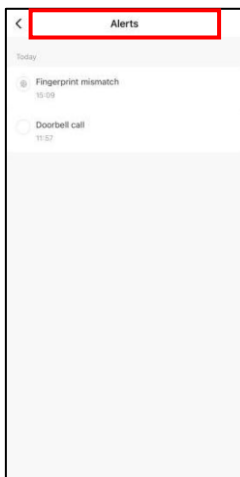
Quando visitarem seu escritório ou casa, você pode gerar uma senha temporária com um período de tempo válido, consulte a etapa da operação abaixo. Você também pode verificar o registro de desbloqueio pelo histórico do aplicativo.

4.4.4. Senha de uso único



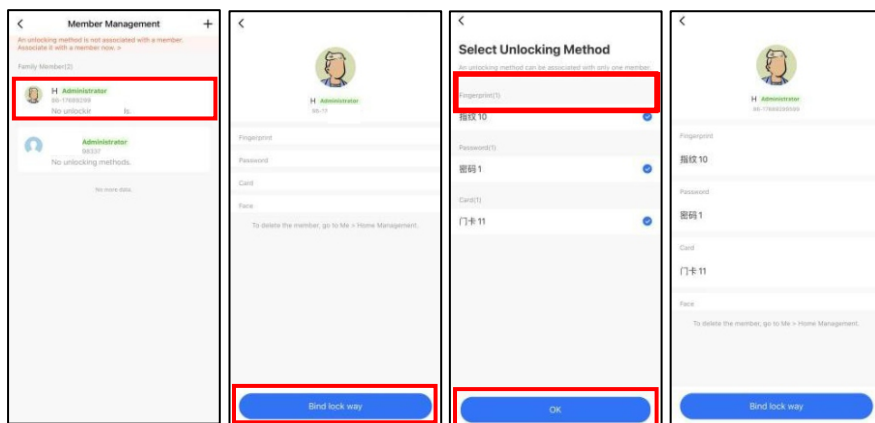
Há opção de senha de uso único e senha de tempo limitado para senhas do tipo offline (que a fechadura não precisa de conexão para validar). Pode escolher gerar a senha de uso único como ao lado, válida apenas por 6 horas, e a senha temporária, que deve ser utilizada dentro de 24 horas para que não expire.

4.4.5. Alertas



As ocorrências de alerta serão notificadas no aplicativo. No relatório do aplicativo aparecerá: toque de campainha, alarme contra invasão, alarme de baixa tensão e alerta de erro de validação.

4.4.6. Gerenciamento de usuários



1. Ao clicar no usuário adicionado, você pode editar as informações de desbloqueio do usuário correspondente;
2. A fechadura e o aplicativo são sincronizados por meio de informações da nuvem. Para registrar o usuário específico de cada registro, selecione as informações de desbloqueio da fechadura sincronizadas com a nuvem e vincule-as ao nome do usuário, então, quando a fechadura for desbloqueada, o histórico de desbloqueio da fechadura no aplicativo distinguirá esse usuário.

Observação: Se as informações do usuário forem excluídas no aplicativo, o usuário ainda poderá desbloquear a fechadura. Para bloquear o acesso da pessoa, é necessário excluir os dados dela da fechadura.

5. Dúvidas

1) Como consultar o histórico de acessos?	No menu da fechadura ou na página da fechadura no aplicativo Tuya.
2) Por que é necessário inserir digital, senha ou TAG no modo Passagem para destrancar a porta?	Para a porta não ficar aberta, a fechadura aguardará qualquer tentativa de verificação de usuário para destrancar, mas não é necessário ser registrado na fechadura para desbloqueá-la.
3) Qual é o propósito do fechamento automático programado?	Você pode escolher o tempo que a fechadura ficará destrancada.
4) Após a instalação, o teclado não está respondendo. Como prosseguir?	1. Primeiramente, verifique se as pilhas estão com os polos posicionados corretamente e se estão carregadas; 2. Remova o painel interno e verifique se os cabos estão corretamente conectados; 3. Verifique se não há torção nos cabos e reconecte-os.
5) Não estou conseguindo registrar a digital. O que faço?	Verifique se há sujeira ou desgaste nos dedos e verifique se há sujeira ou manchas de óleo no leitor biométrico da fechadura, etc. Verifique se o leitor biométrico está funcionando corretamente (pressione-o para ver se há alguma resposta).
6) Por que a bateria está acabando rápido?	a) Grande consumo de energia em modo repouso; b) Curto-circuito;
7) Não é possível abrir a porta do lado externo após a verificação, mas o desbloqueio ocorre normalmente do lado interno, a verificação ocorre com sucesso, e o motor está funcionando. O que pode ser?	Pode ser que a direção de abertura esteja invertida, verifique com a porta aberta.
8) Quantas tentativas erradas podem ocorrer antes de bloquear a fechadura? Por quanto tempo a fechadura ficará bloqueada?	Após 5 tentativas falhas de desbloqueio seguidas, a fechadura ficará bloqueada por 90 segundos.

CERTIFICADO DE GARANTIA

FECHADURA
BERLIM

Nome do comprador: _____

Telefone: _____

Data da compra: _____

Nota fiscal: _____

Vendido por: _____

ATENÇÃO:

1. É imprescindível que o cliente conserve este cartão, pois ele será necessário para a solicitação de acionamento da garantia.
2. O produto conta com uma garantia de 1 (um) ano, a contar da data de aquisição, conforme especificado na Nota Fiscal.
3. Este certificado de garantia será considerado válido somente quando devidamente preenchido e acompanhado da Nota Fiscal de compra correspondente. Recomendamos que ambos os documentos sejam mantidos em seu poder para eventuais necessidades.
4. A garantia será considerada inválida nas seguintes situações:
 - Manutenção não autorizada ou realizada por profissionais não credenciados;
 - Uso indevido, negligência, abuso ou tratamento incorreto do produto, incluindo, mas não se limitando a, colisões, infusões ou acidentes;
 - Modificações ou alterações no produto, incluindo rasgos, alterações de etiquetas ou marcas de segurança, ou substituição de peças por componentes não originais do fabricante;
 - Excesso do prazo de validade da garantia;
 - Danos causados por fatores externos ao produto e seus acessórios.

