

TERMO DE GARANTIA DE PALHETAS E ESTEIRAS

VOCÊ ADQUIRIU UM PRODUTO COM QUALIDADE EMTECO!

Buscamos sempre trazer inovação, tecnologia e modernidade em nossos produtos. Oferecendo sempre os melhores equipamentos para automação.

Em caso de dúvidas, orientações, suporte técnico ou reclamações, nossos canais de atendimentos disponíveis são:

- Whatsapp: +55 11 94588 7861
- E-mail: sac@emtecomotores.com.br

IMPORTANTE: Pedido de palhetas devem ser conferidos no ato da entrega da transportadora. Não fazemos troca de palhetas danificadas no transporte. Em caso de avarias, recuse somente as peças danificadas fazendo uma ressalva na parte de trás da Nota Fiscal para que a transportadora assuma a responsabilidade pelas mesmas.

Seus produtos Emteco estão prontos para chegar até você! Todos nossos esforços irão continuar para que você tenha a melhor experiência do mundo e continue sempre conosco. OBRIGADO PELA PARCERIA!

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

A Emteco Comércio e Serviços em Automação, Motorização e Tecnologia LTDA garante toda sua linha de palhetas e esteiras contra defeitos de fabricação pelo prazo legal de 5 (cinco) anos, contados a partir da data de aquisição.

No período de garantia, a responsabilidade da Emteco restringe-se ao conserto ou substituição do produto exato que apresentou defeito de fabricação, de acordo com a nota fiscal apresentada. A substituição ou conserto não prorroga o prazo de garantia e não contempla custos de mão de obra de remoção ou instalação, bem como os custos de deslocamentos a obras e custos de manutenção.

Para análise de qualquer solicitação de garantia, será necessária a apresentação de:

- Cópia da nota fiscal de compra;
- Fotos ou vídeos que evidenciem o defeito;
- Relatório simples descrevendo o problema identificado.

Para a efetivação desta garantia, o cliente deverá enviar os produtos com problemas para a Emteco, de acordo com a orientação do suporte técnico da Emteco com fotos evidenciando a reclamação e notas fiscais dos itens defeituosos, para posterior conserto ou reposição, caso necessário.

Esta garantia está diretamente vinculada com o Manual de Uso e Conservação da AFEAL (Associação Nacional de Fabricantes de Esquadrias de Alumínio), que dispõe de esclarecimentos sobre aspectos de uso, limpeza e conservação dos materiais acima mencionados.

2. SITUAÇÕES NÃO COBERTAS POR ESTA GARANTIA

- Danos causados por acidentes, quedas ou sinistros;
- Problemas decorrentes de condições inadequadas do local de instalação, como paredes desniveladas ou pouco resistentes;
- Limpeza inadequada ou manutenção deficiente;
- Desgaste no acabamento devido a uso intenso ou exposição a condições adversas, como ventos intensos e terremotos;
- Danos durante o transporte ou armazenamento inadequado, incluindo o empilhamento de material pesado sobre as palhetas;
- Mau uso, esforços indevidos ou uso em desacordo com a proposta do produto;
- Montagem incorreta ou adaptações realizadas no produto;
- Esteiras montadas com medidas fora das especificações técnicas definidas no catálogo vigente;
- Utilizar produtos derivados de petróleo para limpeza e melhoria de funcionamento.
- Se nos termos do art. 393 do Código Civil, ocorrer qualquer caso fortuito ou de força maior, que impossibilite a manutenção da garantia;

2.1. Observações sobre acabamento e cores

Palhetas e esteiras, especialmente nas versões coloridas (exceto na cor branca), podem apresentar variações de tonalidade e opacidade ao longo do tempo.

Tais variações ocorrem devido à composição orgânica das tintas utilizadas e à exposição a intempéries, incidência solar e poluição atmosférica, não caracterizando defeito de fabricação.

2.2. Recomendações de Limpeza para Preservação e Validade da Garantia

- a. Utilizar pano macio úmido com água e sabão neutro à 5%, seguido de pano seco.
- b. Focar limpeza nas junções das palhetas, onde ocorre maior acúmulo de poeira e salinidade.
- c. **Periodicidade de limpeza por tipo de ambiente:**
 - Em zonas urbanas e rurais, a limpeza deve ser realizada no mínimo uma vez a cada 12 meses.
 - Em regiões litorâneas ou com alta salinidade, a limpeza deve ser realizada no mínimo uma vez a cada 2 meses.
 - Em ambientes industriais, a limpeza deve ser realizada no mínimo uma vez a cada 3 meses.
- d. **Atenção:** A não realização das manutenções preventivas acima mencionadas poderá acarretar desgaste prematuro ou corrosão, principalmente em ambientes agressivos, e implicará na perda da garantia funcional do produto.
- e. **Restrições:**
 - Evitar produtos abrasivos e solventes que possam danificar o acabamento superficial.
 - Em produtos motorizados, não utilizar jatos de água ou mangueiras, evitando qualquer contato com os componentes elétricos. A limpeza deve ser manual e cuidadosa.
 - Não utilizar água pressurizada (ex: lavadoras tipo jato ou mangueira com pressão), pois isso pode danificar os mecanismos internos, remover lubrificantes dos componentes móveis e causar infiltração em motores e circuitos.

A limpeza incorreta resultará na perda da garantia do produto.

(11) 2365-3559

WWW.EMTECOMOTORES.COM.BR
AV MONTEMAGNO, 2170 - SÃO PAULO - SP

3. REGIÕES LITORÂNEAS E AMBIENTES CORROSIVOS

Define-se "região litorânea e outros ambientes potencialmente corrosivos" como instalações localizadas a menos de 2.000 m da costa ou áreas com alta salinidade, presença de areia ou proximidade de indústrias químicas.

Para produtos adquiridos a partir de maio de 2025, aplicam-se os seguintes prazos de garantia conforme a distância da instalação em relação à costa mais próxima:

- 5 anos de garantia para instalações localizadas a mais de 1.500 m da costa;
- 3 anos de garantia para instalações entre 1.000 m e 1.500 m da costa;
- 1 ano de garantia para instalações entre 500 m e 1.000 m da costa;
- Instalações a menos de 500 m da costa não possuem cobertura de garantia.

Nessas regiões, problemas funcionais terão cobertura somente se comprovada a realização de manutenção preventiva, conforme este termo e o Manual de Uso e Conservação da AFEAL, norma ABNT NBR 5674.

4. LIMITE DE RESPONSABILIDADE

Considerando que as palhetas adquiridas serão transformadas em esteiras nas dependências da serralheria do cliente, é deste a responsabilidade de realizar a inspeção e testar o produto (esteira) que foi por ele produzido, a fim de que verifique a existência de problemas dimensionais, estéticos ou funcionais, salvo algum vício oculto do produto. A Emteco Comércio e Serviços em Automação, Motorização e Tecnologia LTDA não se responsabiliza por custos, danos ou perdas diretas ou indiretas resultantes de instalação inadequada, uso indevido ou inabilidade no uso do produto, salvo em caso de obrigação legal.

5. OBSERVAÇÕES COMPLEMENTARES

- Este termo de garantia é válido para produtos instalados no território nacional;



- A Emteco reserva-se o direito de modificar características técnicas, estéticas ou de aprimorar seus produtos sem obrigação de atualização para produtos já vendidos ou em estoque;
- Preserve este termo junto ao documento fiscal para garantir seus direitos.

Emteco Comércio e Serviços em Automação, Motorização e Tecnologia LTDA

CNPJ: 11.402.962/0001-93

1ª Edição | 2026 | Revisão 00

Av. Montemagno, 2170 | São Paulo - SP | CEP: 03371-000

emtecomotores.com.br | (11) 2365-3559

11.402.962/0001-93

**Emteco Comércio e Serviços em
Automação, Motorização
e Tecnologia LTDA**

**AV MONTEMAGNO, 2170
SÃO PAULO - SP CEP: 03371-000**

(11) 2365-3559

WWW.EMTECOMOTORES.COM.BR
AV MONTEMAGNO, 2170 - SÃO PAULO - SP