

# FECHADURA BERLIM

Manual do Usuário



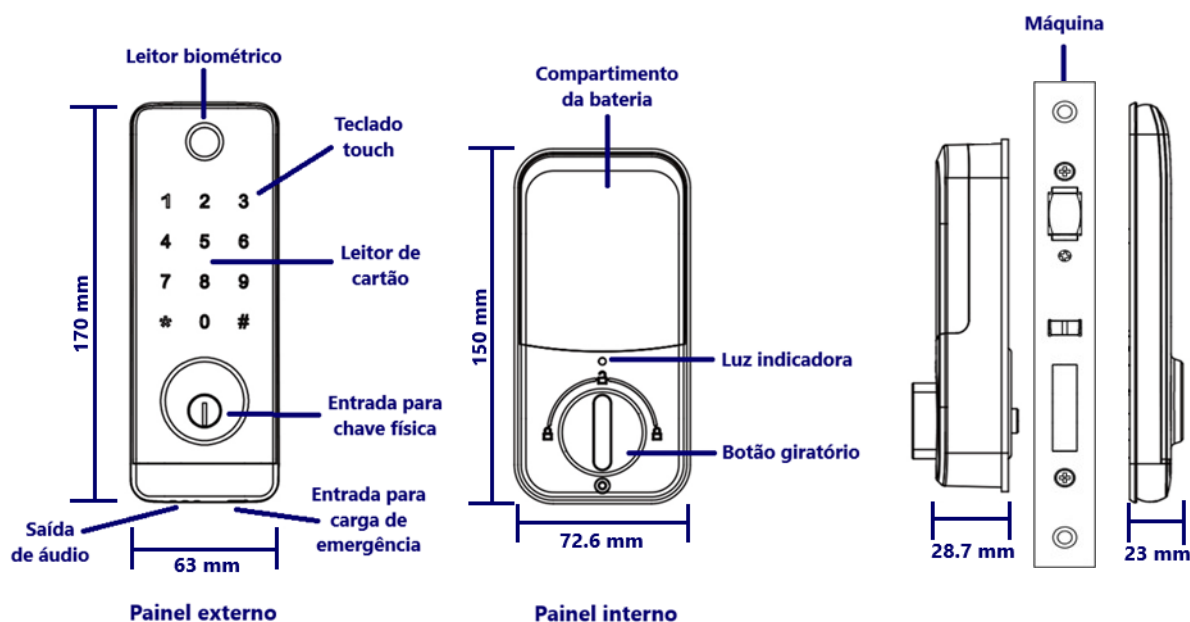
EMTECO

## Avisos:

1. Mantenha as chaves físicas fora do imóvel ou cômodo em que a fechadura está instalada para casos de emergência;
2. Por favor, substitua as pilhas assim que o alarme de baixa potência acionar;
3. Leia atentamente este manual antes da instalação e guarde-o para consultas futuras;

## 1. Introdução

### 1.1. Descrição do produto



### 1.2. Itens da caixa

Nome	Qtd
Painel externo	1
Painel interno	1
Máquina	1
Cartão RFID	3
Chave física	2
Placa de borracha	2
Manual do usuário	1
Contra testa	1+1

Nome	Qtd
Prolongador:M4*M5*30	1
Prolongador:M4*M5*40	1
Parafuso M3*8mm	4
Parafuso da máquina: M4*20mm (para porta de madeira)	5
Parafuso da máquina: M5*10mm (para porta de alumínio)	4
Parafuso M4*30mm	1
Parafuso M4*40mm	1
Parafuso M6*50mm	2
Parafuso M6*65mm	2

### 1.3. Especificações

<b>Modelo</b>	Fechadura Berlim	<b>Portas compatíveis</b>	Portas de giro ou pivotante de madeira ou alumínio
<b>Materiais</b>	Liga de alumínio	<b>Espessura da porta</b>	32 - 120mm
<b>Peso da fechadura</b>	1.5 KG	<b>Alimentação</b>	6V/4 pilhas AA
<b>Formas de desbloqueio</b>	Wi-Fi Digital Senha numérica Cartão Chave física	<b>Capacidade de cadastro</b>	Administradores: 5 Usuários: 295 (Cartão+Senha+Digital: ≤300, Digitais: ≤100)
<b>Cores</b>	Prata ou preta	<b>Temperatura de funcionamento</b>	-10°C ~ +55°C
<b>Alerta de subtenção</b>	<4.8V	<b>Umidade de funcionamento</b>	0~95%

Introdução

Instalação

Operação

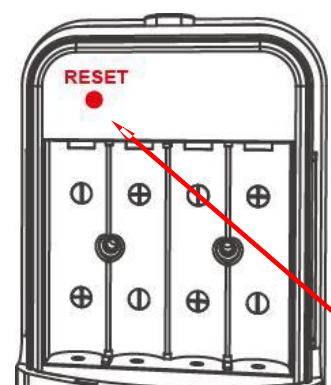
Dúvidas

Apêndice

### 1.4. Travamento eletrônico e reinicialização

**1. Travamento eletrônico:** Ao fechar a porta, o sensor de fechamento da máquina será pressionado e a fechadura trancará automaticamente.







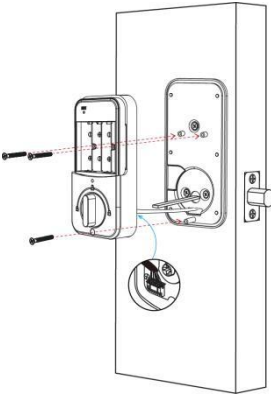
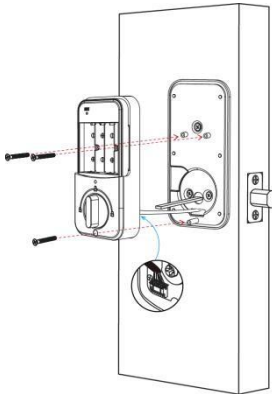
**2. Restaurar ao padrão de fábrica:** Pressione e segure o botão de reinicialização (acima do compartimento de pilhas) por 6 segundos. Em seguida, pressione a tecla # no painel externo para confirmar a restauração para padrão de fábrica.



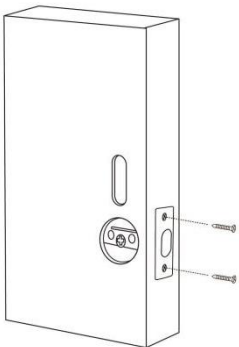
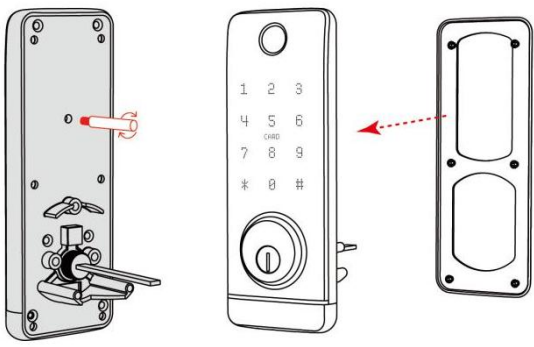
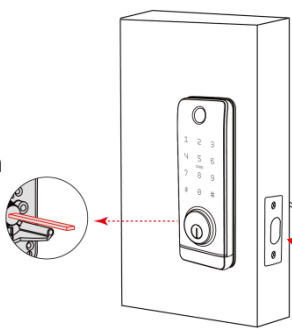
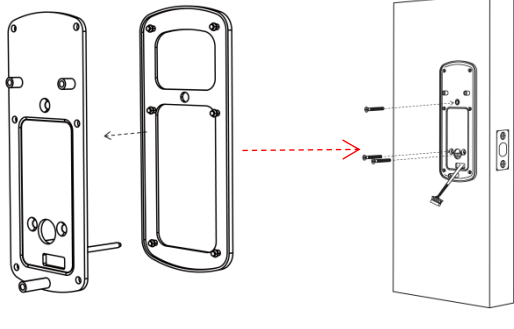
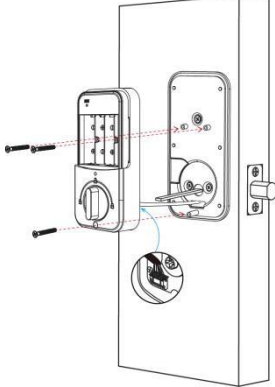
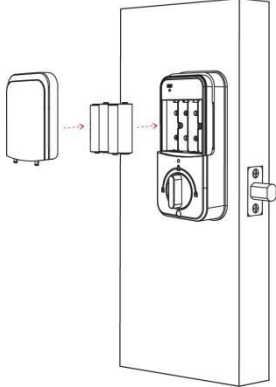
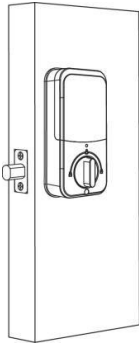
## 2. Instalação

### 2.1 Definir direção de abertura

Abertura para esquerda		Abertura para direita		
1				Mantenha o eixo na horizontal.

2			Mantenha a lingueta da máquina recolhida.
3			Encaixe a máquina da fechadura para o lado do batente da porta.
4			Posicione o botão giratório na posição destrancada.
5			Conecte os fios dos painéis e da máquina, encaixe o eixo no painel interno e coloque as pilhas na fechadura. Então a fechadura regulará automaticamente a direção de abertura e fechamento.
<b>Atenção:</b> Qualquer configuração incorreta dos itens acima causará problemas!			

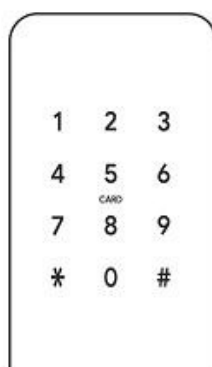
## 2.2. Passo a passo de instalação

1. Instale a máquina	2. Conecte o extensor de parafuso e a placa de borracha
	
3. Instale o painel externo	4. Instale a placa metálica e de borracha do painel interno
<p>Mantenha na horizon</p>  <p>Mantenha a lingueta recolhida</p>	
5. Conecte os cabos e fixe o painel interno	6. Instale as pilhas nas posições indicadas
	
7. Feche o compartimento das pilhas e a instalação está concluída	
	

## 3. Operação

### 3.1. Teclado numérico

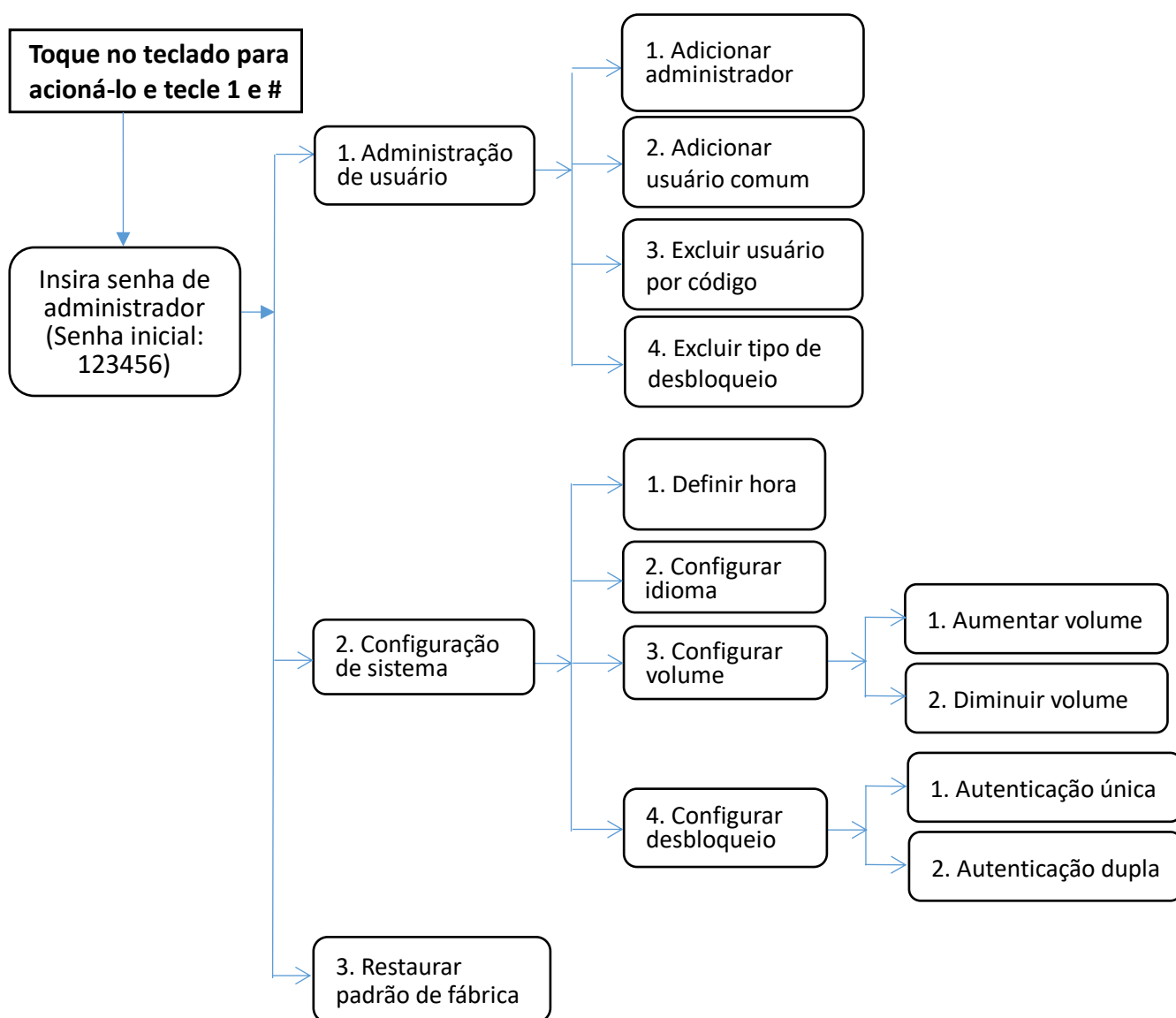
\* : Cancelar, retornar, sair e deletar  
# : Confirmar e finalizar



#### COMANDOS

1 + #: Entrar no menu de configurações;  
2 + #: Conectar com aplicativo no modo EZ;  
4 + #: Solicitar desbloqueio remoto;  
5 + #: Gerar senha temporária;

### 3.2. Estrutura do menu



## Observações:

1. A fechadura pode ser aberta usando o código padrão "123456" seguido por "#" no padrão de fábrica.
2. Para excluir um administrador, é necessário inserir senha.
3. O modo de autenticação dupla de usuário requer autenticação de dois usuários comuns. O administrador não é afetado por essa função e pode desbloquear a fechadura diretamente. A autenticação dupla de usuário não funcionará se a fechadura estiver no padrão de fábrica.
4. Quando a voltagem recebida das pilhas estiver menor que 4.8V, a fechadura soará o alarme de bateria baixa automaticamente todas as vezes que for utilizada. Após o primeiro alarme, a fechadura poderá ser desbloqueada 200 vezes. Após esse período, o tempo de atraso de cada abertura da fechadura será de 2 segundos.
5. Mantenha o roteador Wi-Fi o mais próximo possível da fechadura.

## 3.3. Configuração de fechamento

1. Modo Passagem (para a fechadura sempre estar desbloqueada, sem necessidade de verificação): Desbloqueie a fechadura, reative o teclado e pressione "0" por 3 segundos, então a fechadura entrará no Modo Passagem. Para desativar, aperte "0".
2. Fechamento programado (pode ser definido para 5, 10, 15 ou 20 segundos):
  - Após desbloquear a fechadura e reativar o teclado, pressione "1" por 3 segundos, então o fechamento automático ocorrerá 5 segundos após destrancar a porta;
  - Após desbloquear a fechadura e reativar o teclado, pressione "2" por 3 segundos, então o fechamento automático ocorrerá 10 segundos após destrancar a porta;
  - Após desbloquear a fechadura e reativar o teclado, pressione "3" por 3 segundos, então o fechamento automático ocorrerá 15 segundos após destrancar a porta;
  - Após desbloquear a fechadura e reativar o teclado, pressione "4" por 3 segundos, então o fechamento automático ocorrerá 20 segundos após destrancar a porta;
  - Para desativar o fechamento programado, ative e desative o modo passagem.

## 4. Configuração do aplicativo

### 4.1. Baixar aplicativo



Busque pelo aplicativo Tuya ou Smart Life em sua loja de aplicativos ou escaneie o código QR à direita.

## 4.2. Registrar conta

1. Clique em “Registrar-se”, leia a Política de Privacidade, clique em “Concordo” e entre na página de registro;
2. Use seu e-mail ou número de celular como sua conta para se registrar. O país/região do APP será o mesmo do telefone, pode alterá-lo (não pode alterar o país/região após o registro). Insira o número do celular/e-mail e clique em “Obter código de verificação” ;
3. Insira o código de verificação e vá para a página de configuração de senha. Defina sua senha conforme necessário e clique em “Concluído”.



## 4.3. Entrar na conta

Se você já tem uma conta, escolha “Registrar com conta existente” e entre na página de login.

1. O sistema localizará automaticamente seu país/região (pode escolher o país/região);
2. Insira o número do celular/e-mail e a senha;

## 4.4. Usando o aplicativo

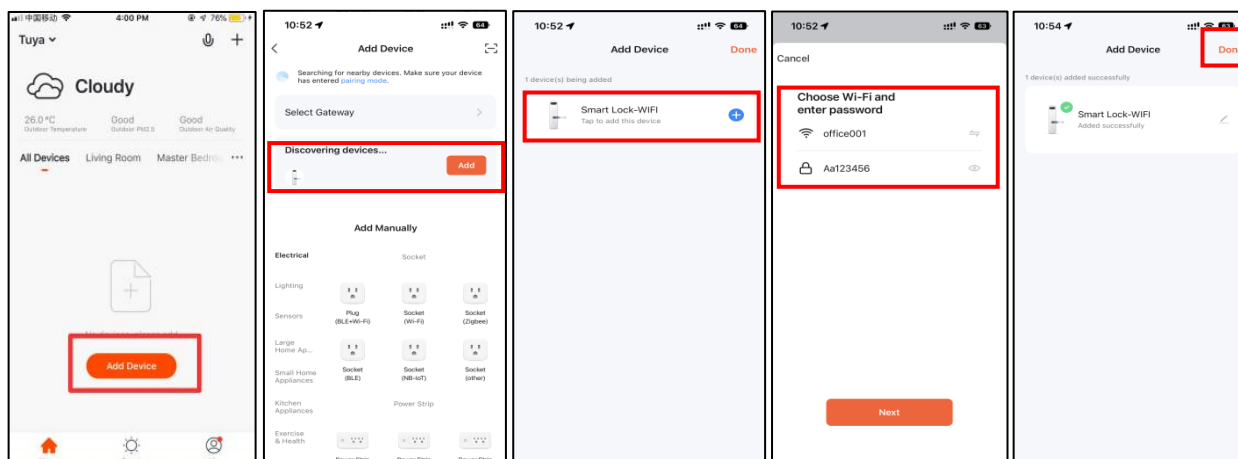
### 4.4.1. Adicionar fechadura

1. Toque em “Adicionar dispositivo” na página inicial ou “+” no canto superior direito da página para ir à página “Adicionar dispositivo”. Atualmente, você pode adicionar dispositivos manualmente ou pesquisar dispositivos para adicionar ao aplicativo;

**Atenção:** registre um administrador na fechadura antes de seguir os passos abaixo.

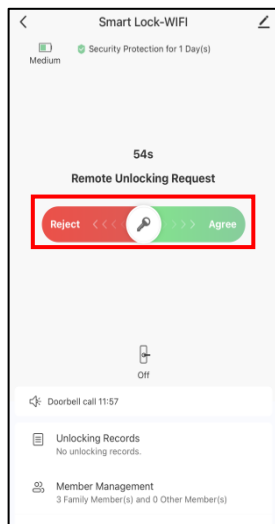
2. Em sua fechadura, após pressionar “2” + “#” e verificar o administrador, a fechadura entrará em modo de pareamento e o teclado começará a piscar;
3. Conforme as figuras abaixo, o aplicativo conectará com a fechadura. Selecione a fechadura eletrônica Wi-Fi, digite a senha da conexão Wi-Fi e conecte sua fechadura (só pode se conectar ao Wi-Fi 2.4G);
4. A fechadura avisará que a conexão foi bem sucedida.

**Observação:** Caso falhe: o dígito “5” no teclado da fechadura apagará e a fechadura avisará que a conexão falhou.



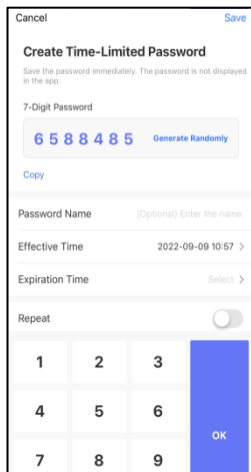
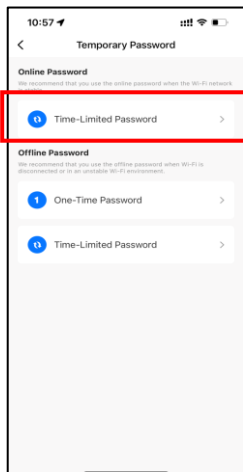
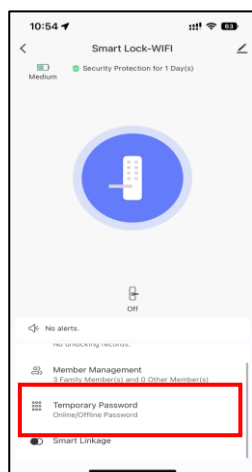


## 4.4.2. Desbloqueio remoto



1. Clique na página inicial do APP para entrar na página da fechadura eletrônica correspondente;
2. Pressione “#” no teclado da fechadura para solicitar o desbloqueio remoto;
3. O aplicativo notificará a solicitação;
4. Abra o aplicativo e deslize para desbloquear

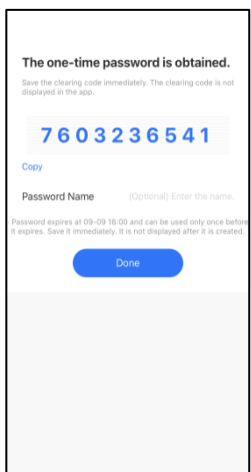
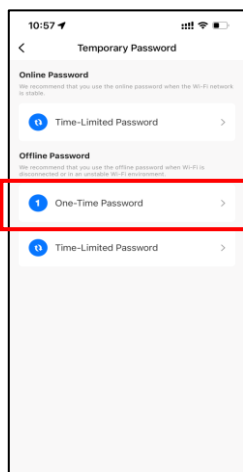
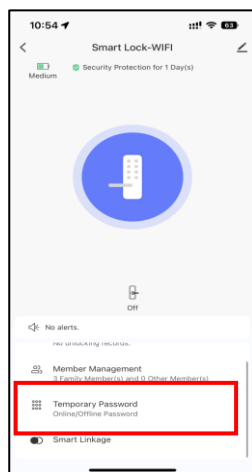
## 4.4.3. Senha temporária



Quando visitarem seu escritório ou casa, você pode gerar uma senha temporária com um período de tempo válido, consulte a etapa da operação abaixo.

Você também pode verificar o registro de desbloqueio pelo histórico do aplicativo.

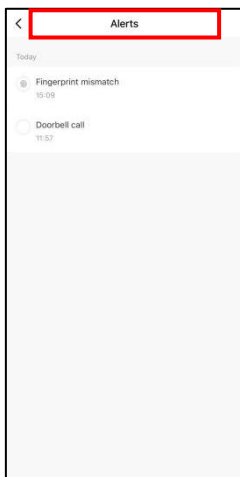
## 4.4.4. Senha de uso único



Há opção de senha de uso único e senha de tempo limitado para senhas do tipo offline (que a fechadura não precisa de conexão para validar).

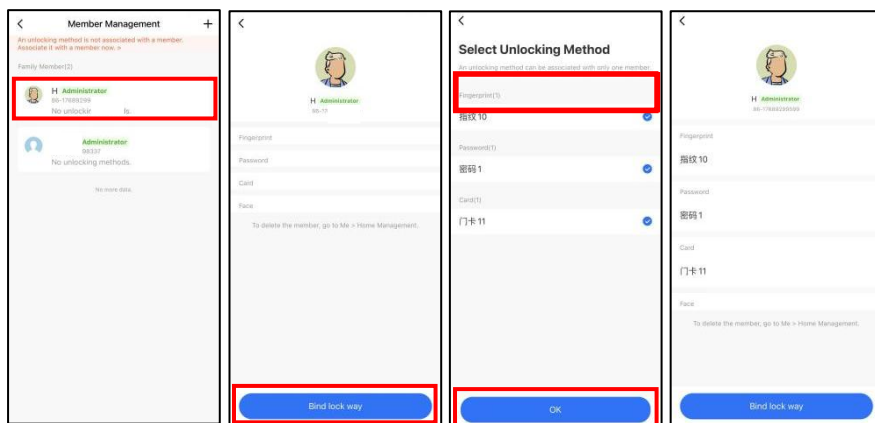
Pode escolher gerar a senha de uso único como ao lado, válida apenas por 6 horas, e a senha temporária, que deve ser utilizada dentro de 24 horas para que não expire.

#### 4.4.5. Alertas



As ocorrências de alerta serão notificadas no aplicativo. No relatório do aplicativo aparecerá: toque de campainha, alarme contra invasão, alarme de baixa tensão e alerta de erro de validação.

#### 4.4.6. Gerenciamento de usuários



1. Ao clicar no usuário adicionado, você pode editar as informações de desbloqueio do usuário correspondente;
2. A fechadura e o aplicativo são sincronizados por meio de informações da nuvem. Para registrar o usuário específico de cada registro, selecione as informações de desbloqueio da fechadura sincronizadas com a nuvem e vincule-as ao nome do usuário, então, quando a fechadura for desbloqueada, o histórico de desbloqueio da fechadura no aplicativo distinguirá esse usuário.

**Observação:** Se as informações do usuário forem excluídas no aplicativo, o usuário ainda poderá desbloquear a fechadura. Para bloquear o acesso da pessoa, é necessário excluir os dados dela da fechadura.

## 5. Dúvidas

1) Como consultar o histórico de acessos?	No menu da fechadura ou na página da fechadura no aplicativo Tuya.
2) Por que é necessário inserir digital, senha ou TAG no modo Passagem para destrancar a porta?	Para a porta não ficar aberta, a fechadura aguardará qualquer tentativa de verificação de usuário para destrancar, mas não é necessário ser registrado na fechadura para desbloqueá-la.
3) Qual é o propósito do fechamento automático programado?	Você pode escolher o tempo que a fechadura ficará destrancada.
4) Após a instalação, o teclado não está respondendo. Como prosseguir?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Primeiramente, verifique se as pilhas estão com os polos posicionados corretamente e se estão carregadas;</li> <li>2. Remova o painel interno e verifique se os cabos estão corretamente conectados;</li> <li>3. Verifique se não há torção nos cabos e reconecte-os.</li> </ol>
5) Não estou conseguindo registrar a digital. O que faço?	<p>Verifique se há sujeira ou desgaste nos dedos e verifique se há sujeira ou manchas de óleo no leitor biométrico da fechadura, etc.</p> <p>Verifique se o leitor biométrico está funcionando corretamente (pressione-o para ver se há alguma resposta).</p>
6) Por que a bateria está acabando rápido?	<ol style="list-style-type: none"> <li>a) Grande consumo de energia em modo repouso;</li> <li>b) Curto-circuito;</li> </ol>
7) Não é possível abrir a porta do lado externo após a verificação, mas o desbloqueio ocorre normalmente do lado interno, a verificação ocorre com sucesso, e o motor está funcionando. O que pode ser?	Pode ser que a direção de abertura esteja invertida, verifique com a porta aberta.
8) Quantas tentativas erradas podem ocorrer antes de bloquear a fechadura? Por quanto tempo a fechadura ficará bloqueada?	Após 5 tentativas falhas de desbloqueio seguidas, a fechadura ficará bloqueada por 90 segundos.

# CERTIFICADO DE GARANTIA

FECHADURA  
**BERLIM**

Nome do comprador: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

Data da compra: \_\_\_\_\_

Nota fiscal: \_\_\_\_\_

Vendido por: \_\_\_\_\_

## ATENÇÃO:

1. É imprescindível que o cliente conserve este cartão, pois ele será necessário para a solicitação de acionamento da garantia.
2. O produto conta com uma garantia de 1 (um) ano, a contar da data de aquisição, conforme especificado na Nota Fiscal.
3. Este certificado de garantia será considerado válido somente quando devidamente preenchido e acompanhado da Nota Fiscal de compra correspondente. Recomendamos que ambos os documentos sejam mantidos em seu poder para eventuais necessidades.
4. A garantia será considerada inválida nas seguintes situações:
  - Manutenção não autorizada ou realizada por profissionais não credenciados;
  - Uso indevido, negligência, abuso ou tratamento incorreto do produto, incluindo, mas não se limitando a, colisões, infusões ou acidentes;
  - Modificações ou alterações no produto, incluindo rasgos, alterações de etiquetas ou marcas de segurança, ou substituição de peças por componentes não originais do fabricante;
  - Excesso do prazo de validade da garantia;
  - Danos causados por fatores externos ao produto e seus acessórios.

