

VOCÊ ADQUIRIU UM PRODUTO COM QUALIDADE

Você está adquirindo um produto com qualidade **EMTECO**.

Buscamos sempre trazer inovação, tecnologia e modernidade em nossos produtos. Oferecendo sempre os melhores equipamentos para automação.

Em caso de dúvidas, orientações, suporte técnico ou reclamações, nossos canais de atendimentos disponíveis são:

CANAL	CONTATO
WHATSAPP	11 94588 7861
EMAIL	sac@emtecomotores.com.br

IMPORTANTE

Pedido de palhetas devem ser conferidos no ato da entrega da transportadora, não fazemos troca de palhetas danificadas no transporte, em caso de avarias recusar somente as peças danificadas fazendo uma ressalva na parte de trás da Nota Fiscal para que a transportadora assuma a responsabilidade pelas mesmas.

Seus produtos **EMTECO**, estão prontos para chegar até você!

Todos nossos esforços irão continuar para que você tenha a melhor experiência do mundo e continuar sempre conosco.

OBRIGADO PELA PARCERIA!

TERMO DE GARANTIA

EMTECO COMÉRCIO E SERVIÇOS EM AUTOMAÇÃO, MOTORIZAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA, localizada na Av. Montemagno, 2160, Chácara Belenzinho, São Paulo, SP, CEP: 03371-035, CNPJ: 11.402.962/0001-93, IE: 148.926.952.113, garante os produtos contra defeitos de fabricação e deterioração pelo efeito causado pela maresia em zonas marítimas, pelo prazo descrito abaixo a partir da data de aquisição, desde que observadas as orientações de instalação descritas no manual do produto. Em caso de defeito no período de garantia, a responsabilidade da EMTECO fica restrita ao conserto ou substituição do produto de sua fabricação, não prorrogando o prazo de garantia. Os atuadores que não possuem tecnologia à prova d'água têm garantia de 5 anos, exceto para aplicações em áreas litorâneas, onde a garantia será de 2 anos.

PRAZO	PRODUTOS
05 ANOS	MOTORES
02 ANOS	CONTROLES
02 ANOS	SENSOR DE VENTO
01 ANO	FECHADURAS

Para utilizar a garantia do produto que se suspeita estar defeituoso, o cliente deverá enviá-lo somente após o atendimento técnico responsável, acompanhado da nota fiscal de remessa para conserto, destinada à EMTECO.

- Se for verificado pela **EMTECO** que o Produto apresenta defeito no material ou na fabricação, **EMTECO** efetuará o reparo do Produto ou fará a troca por outro novo, será feito o envio ao cliente, arcando-se com as despesas da remessa;
- Se for verificado pela **EMTECO** que o Produto não possui defeito em seu material ou em sua fabricação, a **EMTECO** informará ao cliente que este deverá providenciar a retirada do produto no prazo máximo de 30 (trinta) dias;
- O Produto que não tenha sido retirado ou reclamado pelo Cliente, dentro do período especificado acima, será devolvido ao cliente, correndo por conta deste as despesas decorrentes de tais providências.

ESTA GARANTIA PERDERÁ SEUS EFEITOS SE O PRODUTO:

- a) Sofrer danos provocados por acidentes ou agentes da natureza, tais como, raios, desabamentos, etc.
- b) For instalado em rede elétrica imprópria ou se a instalação não foi executada por mão de obra qualificada em desacordo com quaisquer das instruções de instalação exposta no manual;
- c) Sofrer danos provocados por acessórios ou equipamentos acoplados ao produto (tais como parafuso com a medida maior que a necessária, gerando atrito e desgaste da parte externa do motor).
- d) Se os Produtos forem abertos ou desmontados por quaisquer terceiros, não autorizados pela **EMTECO**.
- e) Se houver danos por mau uso, instalação inadequada, substituição de peças ou retirada (por exemplo, a retirada do fio de saída do motor ou contato com água).

LIMITE DE RESPONSABILIDADE

Esta garantia não inclui a troca de baterias, nem de quaisquer outros materiais, reinstalação, custos de manutenção e nem remoção de Produtos ou deslocamento a obras. A garantia se sobrepõe a todas as regulamentações a respeito de responsabilidade. Diante disso, a menos que seja uma obrigação legal e pública, a **EMTECO** não será responsável por qualquer custo, ferimento, perda ou dano direto ou indireto, resultante da instalação inadequada, destinação indevida, utilização inadequada ou inabilidade no uso do produto.

