

TERMO DE GARANTIA

EMTECO COMÉRCIO E SERVIÇOS EM AUTOMAÇÃO, MOTORIZAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA CNPJ: 11.402.962/0001-93 Av Montemagno, 2160, Chácara Belenzinho, São Paulo, SP, CEP: 03371-035 emtecomotores.com.br
(11) 2365-3559

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

A EMTECO garante os produtos descritos na nota fiscal de venda contra defeitos de fabricação pelo prazo legal de 5 (cinco) anos, contados a partir da data de aquisição.

Em caso de defeito no período de garantia, a responsabilidade da EMTECO restringe-se ao conserto ou substituição do produto. A substituição ou conserto não prorroga o prazo de garantia.

Para análise de qualquer solicitação de garantia, será necessária a apresentação de:

Cópia da nota fiscal de compra;

Fotos ou vídeos que evidenciem o defeito;

Relatório simples descrevendo o problema identificado.

2. SITUAÇÕES NÃO COBERTAS POR ESTA GARANTIA

- Danos causados por acidentes, quedas ou sinistros;
- Problemas decorrentes de condições inadequadas do local de instalação, como paredes desniveladas ou pouco resistentes;
- Limpeza inadequada ou manutenção deficiente;
- Desgaste no acabamento devido a uso intenso ou exposição a condições adversas, como ventos intensos e terremotos;
- Danos durante o transporte ou armazenamento inadequado, incluindo o empilhamento de material pesado sobre as palhetas;

- Mau uso, esforços indevidos ou uso em desacordo com a proposta do produto;
- Montagem incorreta ou adaptações realizadas no produto.
- Esteiras montadas com medidas fora das especificações técnicas definidas no catálogo vigente.

OBSERVAÇÕES SOBRE ACABAMENTO E CORES

Palhetas e esteiras, especialmente nas versões coloridas (exceto na cor branca), podem apresentar variações de tonalidade e opacidade ao longo do tempo.

Tais variações ocorrem devido à composição orgânica das tintas utilizadas e à exposição a intempéries, incidência solar e poluição atmosférica, não caracterizando defeito de fabricação.

Recomendações de Limpeza para Preservação e Validade da Garantia

Zonas Urbanas e Rurais

- A limpeza deve ser realizada **no mínimo uma vez a cada 12 meses**.
- Utilizar **pano macio com água e sabão neutro**.
- Evitar produtos abrasivos e solventes que possam danificar o acabamento superficial.

Regiões Litorâneas ou com Alta Salinidade

- Recomendado realizar a limpeza **ao menos uma vez a cada 2 meses**.
- Dar atenção especial às **junções das palhetas**, onde ocorre maior acúmulo de sal.
- Utilizar **pano úmido com sabão neutro**, seguido de pano seco.
- **Importante:** Em produtos motorizados, **não utilizar jatos de água ou mangueiras**, evitando qualquer contato com os componentes elétricos. A limpeza deve ser **manual e cuidadosa**.

Atenção: A não realização das manutenções preventivas acima mencionadas poderá acarretar desgaste prematuro ou corrosão, principalmente em ambientes agressivos, e **implicará na perda da garantia funcional do produto.**

Restrições Importantes

- **Não utilizar água pressurizada (ex: lavadoras tipo jato ou mangueira com pressão),** pois isso pode:
 - Danificar os mecanismos internos.
 - Remover lubrificantes dos componentes móveis.
 - Causar infiltração em motores e circuitos.
- O uso incorreto da limpeza com água pressurizada **resultará na perda da garantia do produto.**

3. **REGIÕES LITORÂNEAS E AMBIENTES CORROSIVOS**

Define-se "região litorânea e outros ambientes potencialmente corrosivos" como instalações localizadas a menos de 2.000 m da costa ou áreas com alta salinidade, presença de areia ou proximidade de indústrias químicas.

Para produtos adquiridos a partir de **maio de 2025**, aplicam-se os seguintes prazos de garantia conforme a distância da instalação em relação à costa mais próxima:

- **5 anos de garantia** para instalações localizadas a mais de 1.500 m da costa;

- **3 anos de garantia** para instalações entre 1.000 m e 1.500 m da costa;
- **1 ano de garantia** para instalações entre 500 m e 1.000 m da costa;
- **Instalações a menos de 500 m da costa não possuem cobertura de garantia.**

Nessas regiões, problemas funcionais terão cobertura **somente se comprovada a realização de manutenção preventiva, conforme este termo e o Manual de Uso e Conservação da AFEAL, norma ABNT NBR 5674.**

4. **LIMITE DE RESPONSABILIDADE** Esta garantia não inclui custos de reinstalação, manutenção, remoção de produtos ou deslocamento a obras. A EMTECO não se responsabiliza por custos, danos ou perdas diretas ou indiretas resultantes de instalação inadequada, uso indevido ou inabilidade no uso do produto, salvo em caso de obrigação legal.

5. OBSERVAÇÕES COMPLEMENTARES

- Este termo de garantia é válido para produtos instalados no território nacional;
- A EMTECO reserva-se o direito de modificar características técnicas, estéticas ou de aprimorar seus produtos sem obrigação de atualização para produtos já vendidos ou em estoque;
- Preserve este termo junto ao documento fiscal para garantir seus direitos.



**EMTECO COMÉRCIO E SERVIÇOS EM AUTOMAÇÃO,
MOTORIZAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA**

CNPJ: 11.402.962/000.1-93

Av montemagno, 2160, Chácara Belenzinho , São Paulo, SP,

CEP: 03371-035

emtecomotores.com.br | (11) 2365-3559