

## TERMO DE GARANTIA

EMTECO COMÉRCIO E SERVIÇOS EM AUTOMAÇÃO, MOTORIZAÇÃO E  
TECNOLOGIA LTDA CNPJ: 11.402.962/0001-93 Av Montemagno, 2160,  
Chácara Belenzinho, São Paulo, SP, CEP: 03371-035 emtecomotores.com.br  
(11) 2365-3559

### 1. DISPOSIÇÕES GERAIS

A EMTECO garante os produtos descritos na nota fiscal de venda contra defeitos de fabricação pelo prazo legal de 5 (cinco) anos, contados a partir da data de aquisição.

Em caso de defeito no período de garantia, a responsabilidade da EMTECO restringe-se ao conserto ou substituição do produto. A substituição ou conserto não prorroga o prazo de garantia.

Para análise de qualquer solicitação de garantia, será necessária a apresentação de:

Cópia da nota fiscal de compra;

Fotos ou vídeos que evidenciem o defeito;

Relatório simples descrevendo o problema identificado.

### 2. SITUAÇÕES NÃO COBERTAS POR ESTA GARANTIA

- Danos causados por acidentes, quedas ou sinistros;
- Problemas decorrentes de condições inadequadas do local de instalação, como paredes desniveladas ou pouco resistentes;
- Limpeza inadequada ou manutenção deficiente;
- Desgaste no acabamento devido a uso intenso ou exposição a condições adversas, como ventos intensos e terremotos;
- Danos durante o transporte ou armazenamento inadequado, incluindo o empilhamento de material pesado sobre as palhetas;

- Mau uso, esforços indevidos ou uso em desacordo com a proposta do produto;
- Montagem incorreta ou adaptações realizadas no produto.
- Esteiras montadas com medidas fora das especificações técnicas definidas no catálogo vigente.

### **OBSERVAÇÕES SOBRE ACABAMENTO E CORES**

Palhetas e esteiras, especialmente nas versões coloridas (exceto na cor branca), podem apresentar variações de tonalidade e opacidade ao longo do tempo.

Tais variações ocorrem devido à composição orgânica das tintas utilizadas e à exposição a intempéries, incidência solar e poluição atmosférica, não caracterizando defeito de fabricação.

### **Recomendações de Limpeza para Preservação e Validade da Garantia**

#### **Zonas Urbanas e Rurais**

- A limpeza deve ser realizada **no mínimo uma vez a cada 12 meses**.
- Utilizar **pano macio com água e sabão neutro**.
- Evitar produtos abrasivos e solventes que possam danificar o acabamento superficial.

#### **Regiões Litorâneas ou com Alta Salinidade**

- Recomendado realizar a limpeza **ao menos uma vez a cada 2 meses**.
- Dar atenção especial às **junções das palhetas**, onde ocorre maior acúmulo de sal.
- Utilizar **pano úmido com sabão neutro**, seguido de pano seco.
- **Importante:** Em produtos motorizados, **não utilizar jatos de água ou mangueiras**, evitando qualquer contato com os componentes elétricos. A limpeza deve ser **manual e cuidadosa**.

---

**Atenção:** A não realização das manutenções preventivas acima mencionadas poderá acarretar desgaste prematuro ou corrosão, principalmente em ambientes agressivos, e **implicará na perda da garantia funcional do produto.**

#### **Restrições Importantes**

- **Não utilizar água pressurizada (ex: lavadoras tipo jato ou mangueira com pressão),** pois isso pode:
  - Danificar os mecanismos internos.
  - Remover lubrificantes dos componentes móveis.
  - Causar infiltração em motores e circuitos.
- O uso incorreto da limpeza com água pressurizada **resultará na perda da garantia do produto.**

### **3. REGIÕES LITORÂNEAS E AMBIENTES CORROSIVOS**

Define-se "região litorânea e outros ambientes potencialmente corrosivos" como instalações localizadas a menos de 2.000 m da costa ou áreas com alta salinidade, presença de areia ou proximidade de indústrias químicas.

Para produtos adquiridos a partir de **maio de 2025**, aplicam-se os seguintes prazos de garantia conforme a distância da instalação em relação à costa mais próxima:

- **5 anos de garantia** para instalações localizadas a mais de 1.500 m da costa;

- **3 anos de garantia** para instalações entre 1.000 m e 1.500 m da costa;
- **1 ano de garantia** para instalações entre 500 m e 1.000 m da costa;
- **Instalações a menos de 500 m da costa não possuem cobertura de garantia.**

Nessas regiões, problemas funcionais terão cobertura **somente se comprovada a realização de manutenção preventiva, conforme este termo e o Manual de Uso e Conservação da AFEAL, norma ABNT NBR 5674.**

4. **LIMITE DE RESPONSABILIDADE** Esta garantia não inclui custos de reinstalação, manutenção, remoção de produtos ou deslocamento a obras. A EMTECO não se responsabiliza por custos, danos ou perdas diretas ou indiretas resultantes de instalação inadequada, uso indevido ou inabilidade no uso do produto, salvo em caso de obrigação legal.

#### **5. OBSERVAÇÕES COMPLEMENTARES**

- Este termo de garantia é válido para produtos instalados no território nacional;
- A EMTECO reserva-se o direito de modificar características técnicas, estéticas ou de aprimorar seus produtos sem obrigação de atualização para produtos já vendidos ou em estoque;
- Preserve este termo junto ao documento fiscal para garantir seus direitos.



**EMTECO COMÉRCIO E SERVIÇOS EM AUTOMAÇÃO,  
MOTORIZAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA**

**CNPJ: 11.402.962/000.1-93**

Av montemagno, 2160, Chácara Belenzinho , São Paulo, SP,

CEP: 03371-035

emtecomotores.com.br | (11) 2365-3559