



neo

Manual do Usuário

Motores Tubulares Eletrônicos 2Nm/6Nm



BVOLT



Por favor, leia com atenção antes de utilizar o produto.

Parâmetros técnicos	2
Instalação	2
Conexão elétrica.....	2
Conexão de fios para acionamento por pulso.....	2
Precauções	3
Controles remotos	3
Descrição.....	3
Pareamento entre motor e controle.....	4
Pareamento de mais controles no mesmo motor.....	4
Modo de acionamento: Toque curto ou contínuo.....	4
Excluir um controle remoto.....	4
Excluir todos os controles remotos.....	4
Mudar sentido de rotação do motor.....	5
Definir limite de abertura.....	5
Definir limite de fechamento.....	5
Excluir limite de abertura.....	5
Excluir limite de fechamento.....	5
Definir ponto intermediário.....	6
Acionar ponto intermediário.....	6
Restaurar padrão de fábrica.....	6
Bloqueio de canais.....	6
Configurações via Wi-Fi	6
Preparativos.....	6
Baixar aplicativo.....	6
Criar conta no aplicativo.....	7
Adicionar dispositivo no aplicativo.....	7
Definir limites de abertura e fechamento e ponto intermediário.....	7
Excluir limites de abertura e fechamento e ponto intermediário.....	8
Controle de abertura por porcentagem.....	8
Pareamento entre motor e controle via aplicativo.....	8
Mudar sentido de rotação do motor.....	8
Modo de acionamento: Toque curto ou contínuo.....	9
Restaurar padrão de fábrica.....	9
Termos e condições de garantia	9

Para mais informações e vídeos explicativos, acesse o QR code ao lado



Parâmetros técnicos

Motor Neo 2Nm (2.0ATMEL)

Tensão: AC110-240V	Frequência: 50/60Hz	Corrente: 0.1A
Potência: 12W	Frequência de rádio: 433.92MHz	Tempo térmico: Não possui
Torque: 2Nm	Rede: Wi-Fi 2.4GHz	Limite de curso: Não possui
Velocidade: 30rpm	Índice de proteção: IP44	Regulagem: Eletrônica

Motor Neo 6Nm (626ATMEL)

Tensão: AC100-240V	Frequência: 50/60Hz	Corrente: 0.3A
Potência: 36W	Frequência de rádio: 433.92MHz	Tempo térmico: Não possui
Torque: 6Nm	Rede: Wi-Fi 2.4GHz	Limite de curso: Não possui
Velocidade: 26rpm	Índice de proteção: IP44	Regulagem: Eletrônica

Controle Neo Mini 1 Canal (CRNP01)

Bateria: CR2032	Tensão: 3V	Capacidade da bateria: 210MAh
Duração da bateria: 2 anos	Distância de sinal: 50m	Frequência de rádio: 433.92MHz

Controle Neo 1 Canal (CRNB01)

Bateria: 2 pilhas AAA	Tensão: 3V	Frequência de rádio: 433.92MHz
Duração da bateria: 2 anos	Distância de sinal: 50m	

Controle Neo 16 Canais (CRNP16)

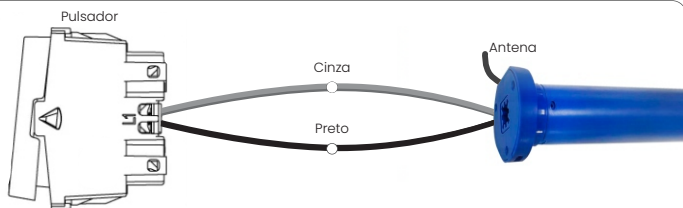
Bateria: 1 pilha AAA	Tensão: 1.5V	Tela: LCD
Duração da bateria: 1 ano	Distância de sinal: 50m	Frequência de rádio: 433.92MHz

Instalação

Conexão elétrica



Conexão de fios para acionamento por pulso



ATENÇÃO: Os fios cinza e preto só devem ter contato entre si. Não podem ser conectados a tensões de 110V a 220V, isso pode acarretar em problemas no produto.

Para cada contato desses fios, o motor seguirá a seguinte ordem de acionamento:

Accionar -> Parar -> Inverter rotação -> Parar.

O motor pode ser acionado simultaneamente por contato lógico, radiofrequência e Wi-Fi.

Precauções

1. A instalação e manutenção do motor devem ser realizadas por técnico especializado;
2. Após abrir a embalagem, verifique se o motor não apresenta deformações, danos e se suas peças estão encaixadas apropriadamente;
3. O fio terra deve ser devidamente conectado para garantir a segurança dos usuários e prevenir danos ao aparelho;
4. O motor deve ser testado sem carga de peso para verificar se há ruído anormal.

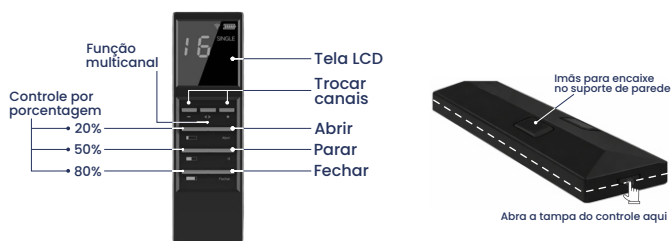
Controles remotos

Descrição

Versões de 1 canal



Versão de 16 canais (CRN-P-16)



⚠ Precauções:

1. Para garantir a vida útil máxima do controle remoto, evite umidade ou colisões no aparelho;
2. Caso o sinal de radiofrequência apresente irregularidade, substitua as baterias por novas do mesmo modelo e recicle a bateria antiga;
3. Não utilize baterias de diferentes modelos não descritos na ficha técnica do produto, pois podem causar acidentes;
4. Os botões de controle por porcentagem do modelo de 16 canais acionarão corretamente após finalizar a regulagem.

Pareamento entre motor e controle



1. Pressione o botão da cabeça do motor



2. Pressione o botão 'Parar' do controle e o motor vibrará uma vez. Pareamento concluído.



Observação: Na versão de 16 canais, selecione o canal a cadastrar o motor antes de parear.

Pareamento de mais controles no mesmo motor



Controle já pareado

1. Pressione os botões 'Abrir' e 'Fechar' simultaneamente no controle já pareado até o motor vibrar uma vez



Controle já pareado

2. Pressione o botão 'Parar' 8 vezes no controle já pareado



Controle já pareado

3. Pressione 'Fechar' uma vez no controle já pareado e o motor vibrará, entrando no modo de pareamento



Novo controle

4. Pressione 'Parar' no controle novo e o motor vibrará, então o novo controle também estará pareado com seu motor

Modo de acionamento: Toque curto ou contínuo



Pressione os botões 'Parar' e 'Descer' do controle remoto simultaneamente e o motor vibrará uma vez. O modo de operação do motor alterará entre toque curto (um clique para o motor mover até o limite) ou contínuo (apertar e segurar para acionar o motor).

Excluir um controle remoto



1. Pressione os botões 'Abrir' e 'Fechar' simultaneamente do controle a excluir até o motor vibrar uma vez



2. Pressione o botão 'Parar' 7 vezes no controle a excluir



3. Pressione o botão 'Fechar' e o motor vibrará uma vez, então o controle será excluído

Excluir todos os controles remotos



1. Pressione os botões 'Abrir' e 'Fechar' simultaneamente em qualquer controle até o motor vibrar uma vez



2. Pressione o botão 'Parar' 7 vezes no controle a excluir



3. Pressione o botão 'Abrir' e o motor vibrará uma vez, então todos os controles remotos serão excluídos

Mudar sentido de rotação do motor

Método 1



Pressione o botão do motor 5 vezes e o motor vibrará, então o sentido de rotação mudará

Método 2



1. Pressione 'Abrir' e 'Fechar' no controle simultaneamente e o motor vibrará uma vez



2. Clique o botão de 'Parar' do controle



3. Pressione 'Abrir' novamente e o motor vibrará, então o sentido de rotação mudará

Definir limite de abertura



1. Pressione os botões 'Abrir' e 'Fechar' simultaneamente do controle até o motor vibrar uma vez



2. Pressione o botão 'Parar' 5 vezes no controle e posicione o motor na posição limite de abertura dentro de 10 segundos



3. Pressione o botão 'Abrir' e o motor vibrará uma vez, então o novo limite de abertura estará definido

Definir limite de fechamento



1. Pressione os botões 'Abrir' e 'Fechar' simultaneamente do controle até o motor vibrar uma vez



2. Pressione o botão 'Parar' 5 vezes no controle e posicione o motor na posição limite de fechamento dentro de 10 segundos



3. Pressione o botão 'Fechar' e o motor vibrará uma vez, então o novo limite de fechamento estará definido

Excluir limite de abertura



1. Pressione os botões 'Abrir' e 'Fechar' simultaneamente do controle até o motor vibrar uma vez



2. Pressione o botão 'Parar' 3 vezes



3. Pressione o botão 'Abrir' e o motor vibrará uma vez, então o limite de abertura será deletado

Excluir limite de fechamento



1. Pressione os botões 'Abrir' e 'Fechar' simultaneamente do controle até o motor vibrar uma vez



2. Pressione o botão 'Parar' 3 vezes



3. Pressione o botão 'Fechar' e o motor vibrará uma vez, então o limite de fechamento será deletado

Definir ponto intermediário



1. Posicione o motor na posição desejada e pressione os botões 'Abrir' e 'Fechar' simultaneamente do controle

2. Clique no botão 'Parar'

3. Pressione o botão 'Fechar' e o motor vibrará uma vez, então o ponto intermediário será definido.
OBS: Apenas um ponto intermediário pode ser definido.

Acionar ponto intermediário



O motor irá parar no ponto intermediário ao apertar e segurar o botão 'Parar' do controle remoto por 3 segundos

Restaurar padrão de fábrica

Método 1



Pressione e segure o botão do motor até que o motor vibre 3 vezes. Após soltar o botão, o motor vibrará mais 2 vezes e a restauração de fábrica será concluída.

Método 2



1. Pressione os botões 'Abrir' e 'Fechar' simultaneamente do controle até o motor vibrar uma vez



2. Pressione e segure o botão 'Parar' até o motor vibrar novamente. Após soltar o botão, o motor vibrará mais 2 vezes e a restauração de fábrica será concluída.

Bloqueio de canais



OBS: Esta função é exclusiva do Controle Neo 16 canais e facilita a utilização do controle permitindo excluir canais sem uso/sem aparelhos cadastrados.

1. Pressione e segure o botão "+" para entrar no menu de seleção de canais;
2. Utilize os botões "+" e "-" para selecionar a quantidade de canais desejada;
3. Pressione e segure o botão "+" para salvar a configuração e sair do menu.

Configurações via Wi-Fi

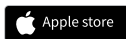
Preparativos

Certifique-se que o motor está ligado e seu celular está conectado a uma rede Wi-Fi 2.4GHz.

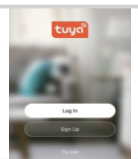
Baixar aplicativo

Baixe o aplicativo Tuya Smart ou Smart Life em sua loja de aplicativos.

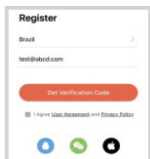
Você também pode escanear o código QR à direita para baixar o aplicativo diretamente.



Criar conta no aplicativo



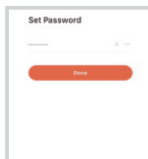
1. Clique em criar conta



2. Registre-se com e-mail ou número de celular para receber o código de verificação



3. Insira o código de verificação recebido



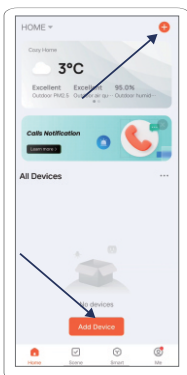
4. Defina a senha para concluir o cadastro

Adicionar dispositivo no aplicativo

1. Entre na página inicial do aplicativo Tuya Smart;
2. Ligue o Bluetooth do celular e conecte-se ao Wi-Fi; Há duas maneiras de parear seu dispositivo: adição automática e adição manual.

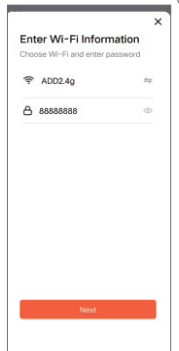
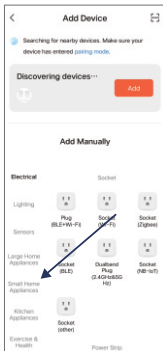
Método 1: Adição automática

1. Ligue o motor, ele ficará no modo pareamento de rede por 1 minuto;
2. Entre no aplicativo e clique em adicionar dispositivo;
3. O aplicativo detectará o dispositivo automaticamente e pareará.



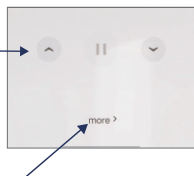
Método 2: Adição manual

1. Pressione o botão do motor 3 vezes após ligá-lo, a luz indicadora piscará rapidamente e o motor entrará no modo de pareamento de rede;
2. Entre na página inicial do aplicativo e clique no ícone superior direito "+";
3. Selecione "pequenos eletrodomésticos" e "Cortina (WiFi)";
4. Insira a senha do seu Wi-Fi;
5. Clique em "Pisca rapidamente" e o aplicativo pareará com seu motor.



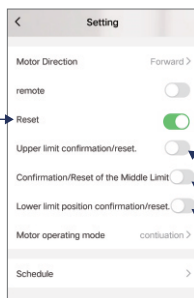
Definir limites de abertura e fechamento e ponto intermediário

1. Entre na página do motor no aplicativo;
2. Posicione o motor no limite ou ponto desejado utilizando os botões de comando;
3. Clique em "Mais" para entrar na página de configuração;
4. Selecione "Posição de limite superior/inferior" ou "Ponto intermediário" de acordo com sua configuração;
5. O motor vibrará uma vez e gravará a posição.



Excluir limites de abertura e fechamento e ponto intermediário

1. Entre na página do motor no aplicativo;
2. Clique em "Mais" para entrar na página de configuração;
3. Ative a função "Reset" para excluir todos os pontos de parada definidos ou desative a função do limite ou ponto intermediário para deletar individualmente;
4. O motor vibrará uma vez e deletará a posição.

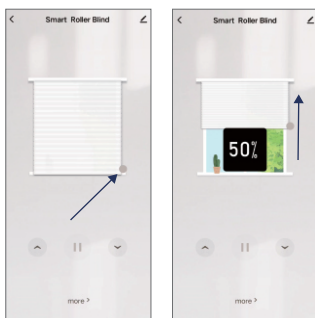


Controle de abertura por porcentagem

Após definir os limites de abertura e fechamento, o curso do motor pode ser controlado por porcentagem de abertura seguindo os passos abaixo:

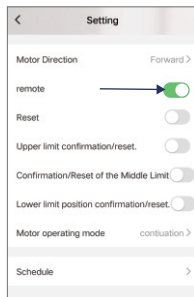
1. Entre na página do motor;
2. Deslize o layout da janela para a posição de abertura desejada;
3. O motor receberá o comando e moverá para a posição desejada.

Essa função também pode ser utilizada para criar cenários de automação.



Pareamento entre motor e controle via aplicativo

1. Entre na página do motor no aplicativo;
2. Clique em "Mais" para entrar na página de configuração;
3. Ative a função "Parear controle remoto";
4. O motor vibrará uma vez e entrará no modo de pareamento por 10 segundos;
5. Pressione o botão "Parar" no controle remoto;
6. O motor vibrará uma vez e pareará com o controle remoto;



Mudar sentido de rotação do motor

1. Entre na página do motor no aplicativo;
2. Clique em "Mais" para entrar na página de configuração;
3. Clique em "Direção do motor";
4. Altere para a outra opção;
5. Clique em "Confirmar".



Modo de acionamento: Toque curto ou contínuo

1. Entre na página do motor no aplicativo;
2. Clique em "Mais" para entrar na página de configuração;
3. Clique em "Modo de operação do motor";
4. Clique na opção oposta da configurada e em "Confirmar".



Restaurar padrão de fábrica

Para restaurar seu dispositivo ao padrão de fábrica, basta excluí-lo de sua conta no aplicativo Tuya Smart ou Smart Home.

Termos e condições de garantia

Este motor possui 5 anos de garantia e o controle remoto possui 2 anos de garantia, ambas contra defeitos de fabricação ou de material em condições de uso apropriadas. A perda da garantia pode ocorrer por qualquer situação abaixo:

1. Manutenção não autorizada, uso indevido, colisão, negligência, abuso, infusão, acidente, rasgo, modificação, uso incorreto de peças que não são originais do produto, alteração de etiquetas ou marcas de segurança;
2. O prazo de validade da garantia foi excedido;
3. Danos causados por fontes externas ao produto ou seus acessórios.