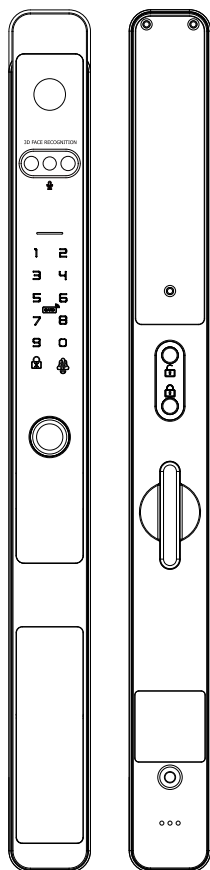




SEMPRE EM MOVIMENTO

FECHADURA VIENA

MANUAL DO USUÁRIO



Cartão IC/NFC



Senha



Chave física



Aplicativo



Reconhecimento facial 3D



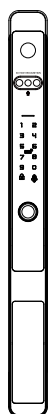
Digital

Conheça mais através do Qrcode

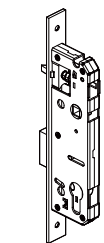


emtecomotores.com.br/fechadura-viena

Acessórios



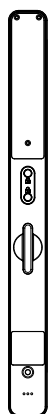
Painel externo



Máquina da fechadura



Cilindro



Painel interno



Parafuso
4.2*25mm X 6



Bateria



Tampa da bateria



Contra testa



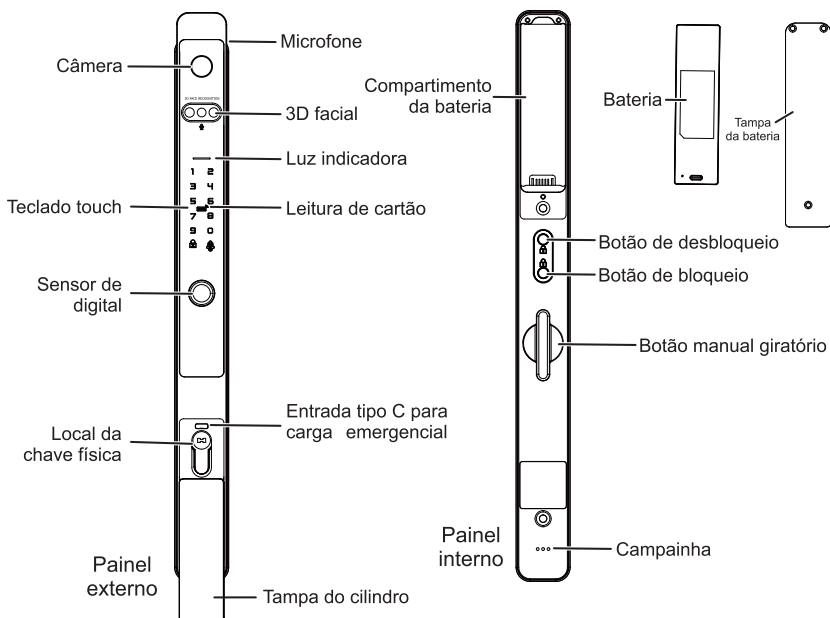
Chave física x 2



Cartão IC

Espessura da porta Quantidade	Eixo quadrado	Extensor	Parafuso de conexão
30-35mm	8*8*35mm x 1	5*5*25mm x 2	M5*35mm x 2
36-40mm	8*8*35mm x 1	5*5*35mm x 2	M5*35mm x 2
41-45mm	8*8*35mm x 1	5*5*35mm x 2	M5*45mm x 2
46-50mm	8*8*48mm x 1	5*5*45mm x 2	M5*45mm x 2
51-70mm	8*8*48mm x 1	5*5*45mm x 2	M5*60mm x 2

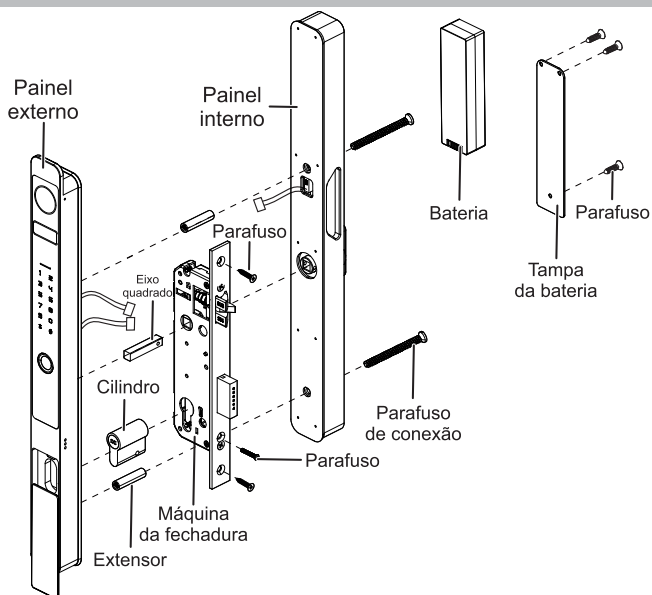
Descrição do produto



Especificações

Item	Parâmetros técnicos
Alimentação	DC7.4V (bateria de lítio)
Alerta de subtensão	<DC6.8V ($\pm 0.2V$)
Suprimento de emergência	5V (USB)
Corrente em inatividade	<150uA (valor médio)
Corrente em atividade	<2A (valor médio)
Rede	Wi-Fi
Sinal de controle remoto	10 metros
Motor	Motor padrão de 8V
Teclado	12 teclas
	Cor da luz: Branca
Número de administradores	9
Número de usuários	291
Capacidade de digitais	100
Capacidade de faces	100
Detecção de cartão	0~20mm
Temperatura de funcionamento	-10°C~60°C
Umidade de funcionamento	45~90%

Guia de instalação



Informações e avisos de segurança:

1. Introdução

Este manual do usuário apresentará as funções e o uso da fechadura inteligente Viena. É importante que você siga as instruções e anote todos os comentários que aparecem neste manual. Consulte este manual antes de tentar usar essa fechadura. Se você tiver alguma dúvida não respondida neste manual ou precisar de um serviço não convencional, entre em contato com nosso suporte ao cliente ou envie-nos uma FAQ.

2. Aviso de segurança

▲ Ao ler este manual, preste atenção às seguintes instruções. As instruções devem ser lidas e seguidas para evitar ferimentos ou danos à fechadura.

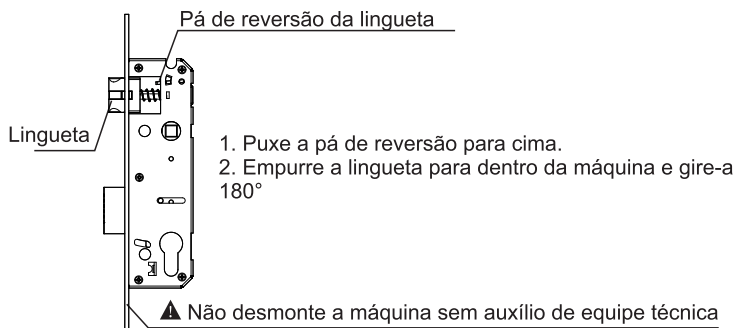
▲ Uso comum:

- * Esta fechadura só pode ser usada da maneira descrita neste manual.
- * Todas as peças da fechadura estão inclusas. Se alguma peça estiver faltando, entre em contato com nossa equipe de atendimento.
- * Há uma película protetora no teclado touch frontal. Se houver um arranhão na película protetora, remova-a caso necessário.
- * Use a bateria de lítio específica para esta fechadura, não use outras baterias que não atendam às especificações conforme descrito neste manual. Não insira baterias diferentes da enviada junto com a fechadura.
- * Antes de iniciar a instalação, certifique-se de que todas as superfícies estão planas, montadas na porta ou se apresentam qualquer tipo de defeito, como fendas ou empenamentos, pois a fechadura pode falhar ou ficar completamente inoperante.
- * Não aplique nenhum detergente diretamente em nenhuma parte da fechadura. Ao limpar, use apenas água limpa ou limpador neutro em um pano macio e não abrasivo.
- * As fechaduras devem ser utilizadas com o APP Tuya. A fechadura funciona sem APP, mas somente ao usar o aplicativo é possível utilizar todas suas funções.

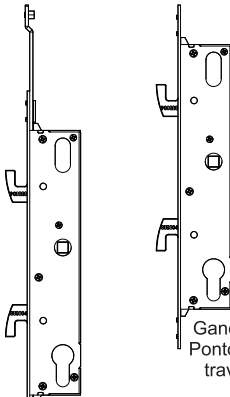
3. Termos e condições de serviço

- * Leia atentamente as instruções antes de usar!
- * Este produto vem com garantia limitada a 1 ano para peças eletrônicas, mecânicas e de superfície contra defeitos de materiais e de fabricação sob uso normal. É necessária prova de compra e propriedade para que a garantia tenha efeito.
- * Por gentileza, entre em contato conosco se houver erros ou problemas em nosso manual ou nos termos de pós-venda.
- * Não somos responsáveis por compensação ou manutenção gratuita por danos causados por fatores humanos ou causas inevitáveis. Por favor, verifique nossos termos de serviço pós-venda.
- * Não remova a fechadura sem conhecimento técnico. Se necessário, opere sob a orientação de equipe especializada.
- * Nota: A imagem do produto pode ser ligeiramente diferente do produto real, refira-se ao produto real.
- * Após substituir a bateria, a descarte de forma apropriada. Deposite a bateria na estação de reciclagem para evitar poluição ambiental!

Conversão da lingueta da máquina



A porta de correr pode ser equipada com máquina de gancho duplo (bico-de-papagaio)



Gancho duplo
Multiponto de travamento

Gancho duplo
Ponto único de travamento

Precauções antes da instalação

1) Não aplique muita força durante a instalação para evitar danos à fechadura.



2) Use as ferramentas de instalação corretas.



3) Use óculos ao usinar para proteger seus olhos.

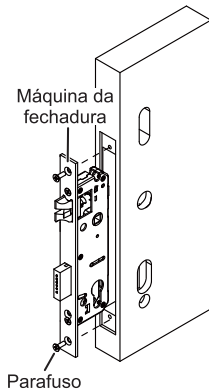


4) Faça os furos em cada lado da porta para evitar danos à folha da porta

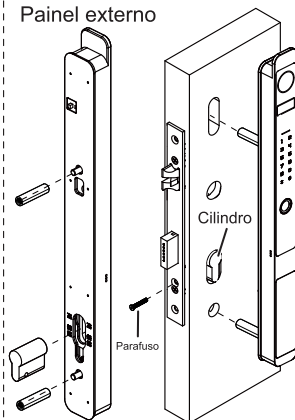


Passo a passo de instalação

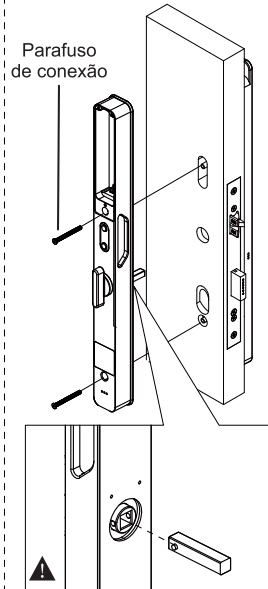
1. Instalar a máquina



2. Instalar o painel externo

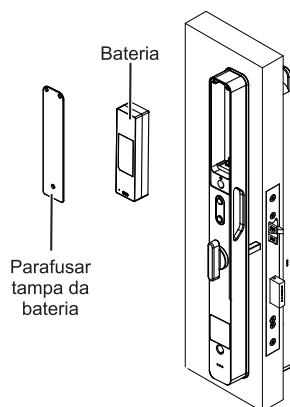


3. Instalar o painel interno

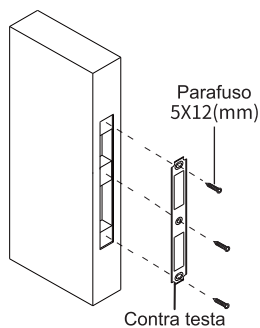


Passo a passo de instalação

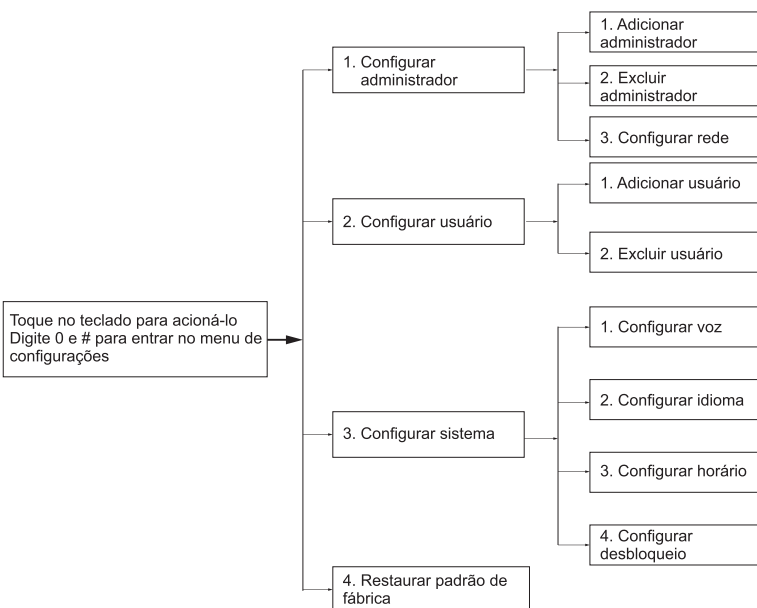
4. Instalar a bateria



5. Instalar a contra testa



Estrutura do menu



Precauções antes de operar a fechadura

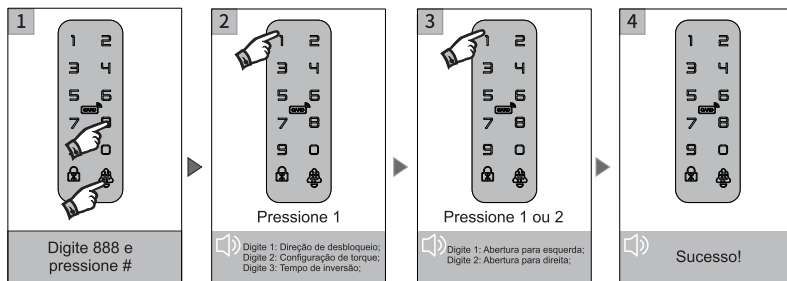
1. Termos e descrições das teclas principais

- 1) Carregue a bateria de sua fechadura por 6 horas ou até que emita luz verde antes de iniciar o uso.
- 2) Informações do administrador: referem-se ao rosto, impressão digital, senha ou cartão IC do administrador.
- 3) Informações de desbloqueio: refere-se ao rosto, impressão digital, senha ou cartão IC de usuários comuns.
- 4) Tecla "****": tecla para apagar dígito, voltar ao menu anterior ou bloquear a fechadura.
- 5) Tecla "#": tecla para confirmar ou acionar a campainha.
- 6) Tempo do painel interno: após o desbloqueio, tempo de abertura da máquina.
- 7) Desbloqueio combinado: a fechadura desbloqueará apenas após 2 usuários diferentes serem verificados.

2. Inicialização da fechadura

- 1) Pressione e segure a tecla de bloqueio do painel interno por 6 segundos e digite "000# no teclado para restaurar o padrão de fábrica.
- 2) A senha inicial de fábrica é "123456", e qualquer face, impressão digital, senha ou cartão IC pode desbloquear a fechadura no estado inicial.
- 3) Após inserir informações do administrador, outras faces, impressões digitais, senhas ou cartões IC não cadastrados não desbloquearão a fechadura.
- 4) No estado inicial, digite 888# para entrar nas configurações de fábrica.
- 5) O administrador pode ser uma face, senha, impressão digital ou cartão IC. Podem ser definidos até 9 administradores.
- 6) Se não houver operação em 20 segundos, a fechadura sairá do modo configuração.
- 7) Caso a verificação falhe 5 vezes em 2 minutos, a fechadura ficará bloqueada por 60 segundos, durante os quais a fechadura não responderá.
- 8) Função anti-espionagem de senha: Você pode adicionar alguns dígitos irrelevantes antes e depois da senha e pressionar # para confirmar. A senha deve ser incluída corretamente entre os códigos. Digite a senha da seguinte forma ao acionar o teclado: XXX senha XXX.
- 9) Quando a tensão cair para 6,8V, a fechadura irá soar um alarme automaticamente a cada vez que for acionada, certifique-se de carregar o mais rápido possível.
- 10) No estado de fábrica, a entrada 333666999# pode alternar rapidamente entre chinês e inglês.

3. Direção de desbloqueio



1 Digite 888 e pressione #

2 Pressione 1

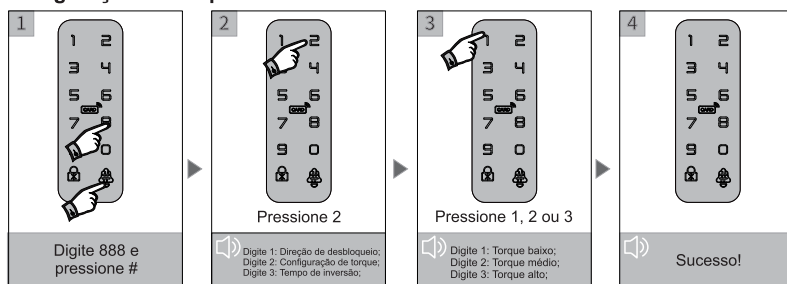
3 Pressione 1 ou 2

4 Sucesso!

Ícone de alto-falante: Digite 1: Direção de desbloqueio; Digite 2: Configuração de torque; Digite 3: Tempo de inversão.

Ícone de alto-falante: Digite 1: Abertura para esquerda; Digite 2: Abertura para direita.

4. Configuração de torque



1 Digite 888 e pressione #

2 Pressione 2

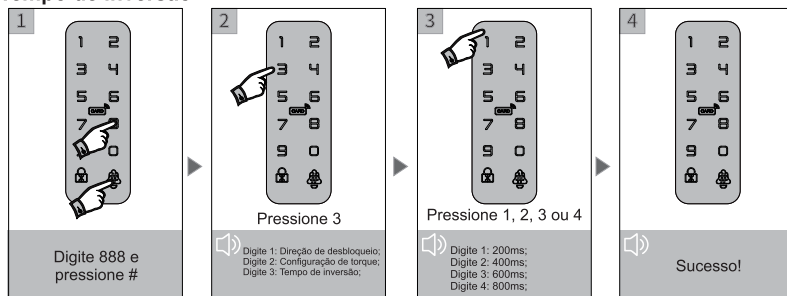
3 Pressione 1, 2 ou 3

4 Sucesso!

Ícone de alto-falante: Digite 1: Direção de desbloqueio; Digite 2: Configuração de torque; Digite 3: Tempo de inversão.

Ícone de alto-falante: Digite 1: Torque baixo; Digite 2: Torque médio; Digite 3: Torque alto.

5. Tempo de inversão



1 Digite 888 e pressione #

2 Pressione 3

3 Pressione 1, 2, 3 ou 4

4 Sucesso!

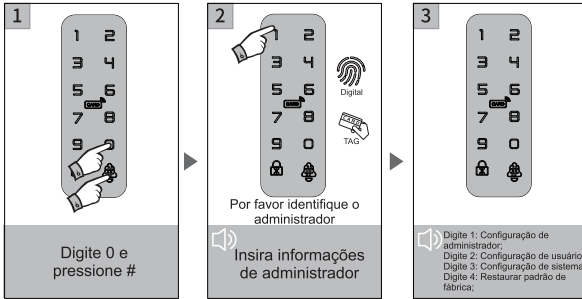
Ícone de alto-falante: Digite 1: Direção de desbloqueio; Digite 2: Configuração de torque; Digite 3: Tempo de inversão.

Ícone de alto-falante: Digite 1: 200ms; Digite 2: 400ms; Digite 3: 600ms; Digite 4: 800ms.



Operação da fechadura digital

1. Entre em gerenciamento de funções (Passo 1)

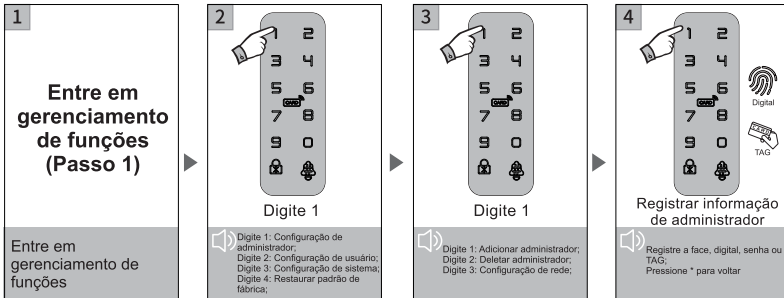


Observação:

A senha inicial de administrador é 123456

2. Configuração de administrador (Passo 2)

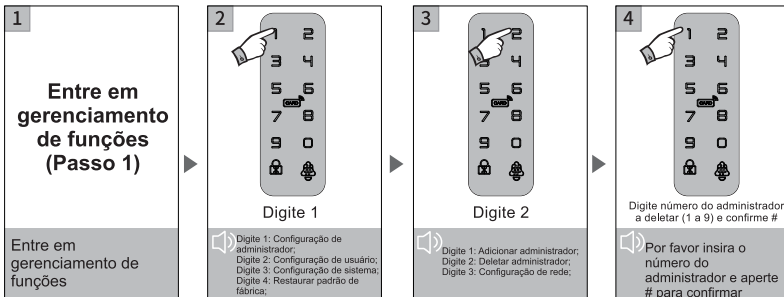
2.1 Cadastrar administrador



Observação:

- 1) Para cadastrar a facial do administrador, entre no modo «Adicionar administrador» e aguarde 4 segundos para a fechadura iniciar o cadastro;
- 2) Para cadastro, face precisa ser registrada em 5 posições, digital deve ser inserida 4 vezes, senha deve ter de 4 a 10 dígitos e ser inserida 2 vezes e a TAG deve ser inserida apenas uma vez.

2.2 Deletar administrador

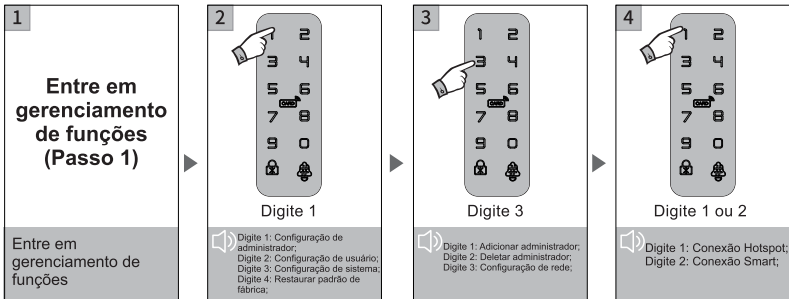


Observação: O administrador que acessou o menu não pode ser deletado.



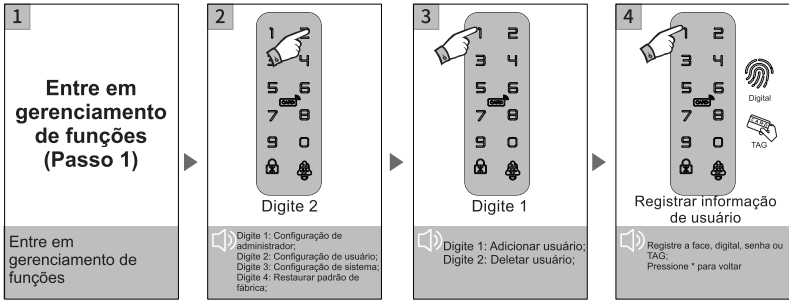
Operação da fechadura digital

2.3 Configuração de rede



3. Configuração de usuário (Passo 3)

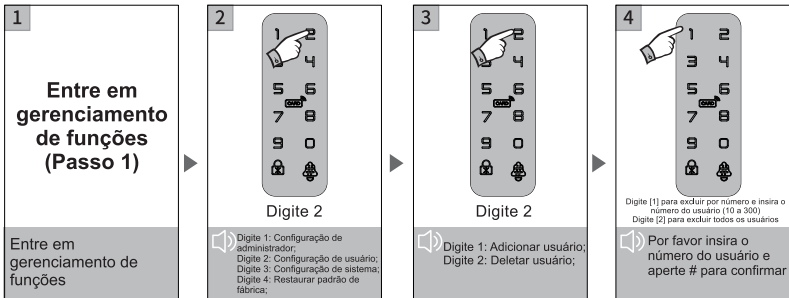
3.1 Cadastrar usuário



Observação:

- 1) Para cadastrar a facial do administrador, entre no modo «Adicionar administrador» e aguarde 4 segundos para a fechadura iniciar o cadastro;
- 2) Para cadastro, face precisa ser registrada em 5 posições, digital deve ser inserida 4 vezes, senha deve ter de 4 a 10 dígitos e ser inserida 2 vezes e a TAG deve ser inserida apenas uma vez.
- 3) Após completar o cadastro, você pode continuar a cadastrar mais usuários.

3.2 Deletar usuário



Operação da fechadura digital

4. Configuração de sistema (Passo 4)

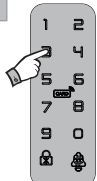
4.1 Configuração de voz

1

Entre em gerenciamento de funções (Passo 1)

Entre em gerenciamento de funções

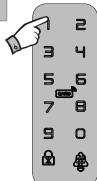
2



Digite 3

Digite 1: Configuração de administrador;
Digite 2: Configuração de usuário;
Digite 3: Configuração de sistema;
Digite 4: Restaurar padrão de fábrica;

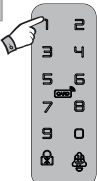
3



Digite 1

Digite 1: Configuração de voz;
Digite 2: Seleção de idioma;
Digite 3: Configuração de tempo;
Digite 4: Configuração de desbloqueio;

4



Digite 1 ou 2

Digite 1: Habilitar assistente de voz;
Digite 2: Desabilitar assistente de voz;

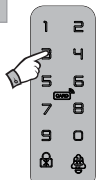
4.2 Configuração de idioma

1

Entre em gerenciamento de funções (Passo 1)

Entre em gerenciamento de funções


2



Digite 3

Digite 1: Configuração de administrador;
Digite 2: Configuração de usuário;
Digite 3: Configuração de sistema;
Digite 4: Restaurar padrão de fábrica;

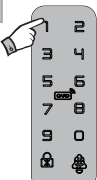
3



Digite 2

Digite 1: Configuração de voz;
Digite 2: Seleção de idioma;
Digite 3: Configuração de tempo;
Digite 4: Configuração de desbloqueio;

4



Digite 1 ou 2

Digite 1: Chinês;
Digite 2: Inglês;

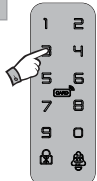
4.3 Configuração de tempo

1

Entre em gerenciamento de funções (Passo 1)

Entre em gerenciamento de funções

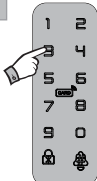
2



Digite 3

Digite 1: Configuração de administrador;
Digite 2: Configuração de usuário;
Digite 3: Configuração de sistema;
Digite 4: Restaurar padrão de fábrica;

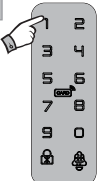
3



Digite 3

Digite 1: Configuração de voz;
Digite 2: Seleção de idioma;
Digite 3: Configuração de tempo;
Digite 4: Configuração de desbloqueio;

4



Insira a hora de acordo com o formato e pressione [#] para confirmar

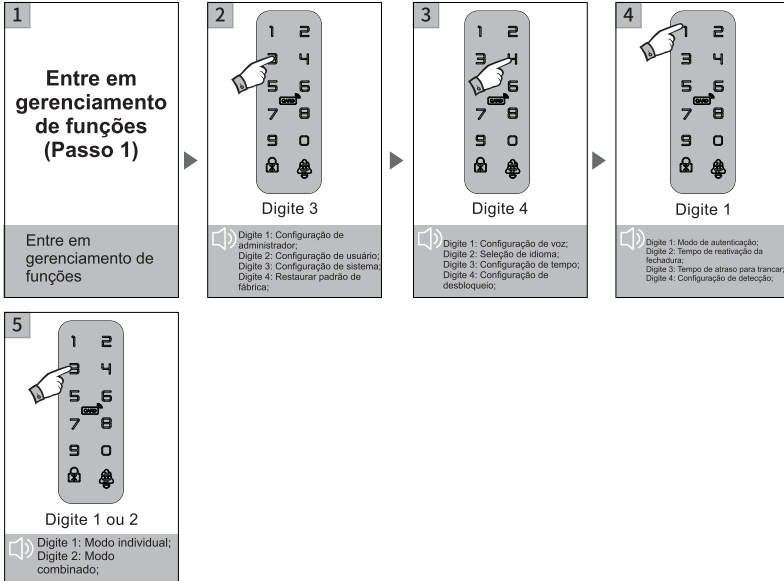
Por favor, insira a hora atual (AAMDD-HHMM)



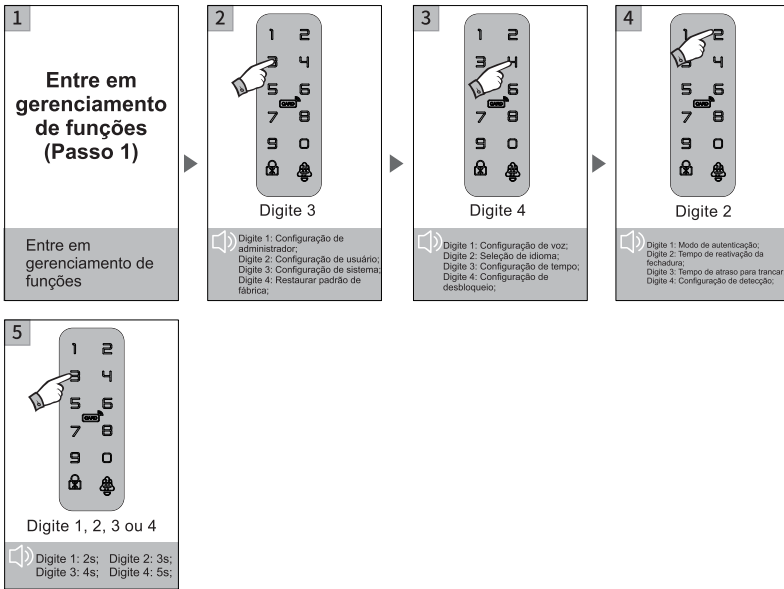
Operação da fechadura digital

5. Configuração de desbloqueio (Passo 5)

5.1 Modo de verificação



5.2 Tempo de reativação da fechadura



Operação da fechadura digital

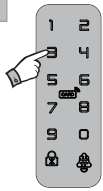
5.3 Tempo de atraso para trancar

1

Entre em gerenciamento de funções (Passo 1)

Entre em gerenciamento de funções

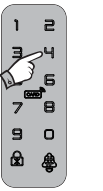
2



Digite 3

Digite 1: Configuração de administrador;
Digite 2: Configuração de usuário;
Digite 3: Configuração de sistema;
Digite 4: Restaurar padrão de fábrica.

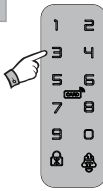
3



Digite 4

Digite 1: Configuração de voz;
Digite 2: Seleção de idioma;
Digite 3: Configuração de tempo;
Digite 4: Configuração de desbloqueio.

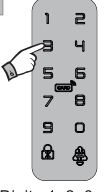
4



Digite 3

Digite 1: Modo de autenticação;
Digite 2: Tempo de reativação da fechadura;
Digite 3: Tempo de atraso para trancar;
Digite 4: Configuração de detecção.

5



Digite 1, 2, 3 ou 4

Digite 1: Desativado;
Digite 2: 5s; Digite 3: 10s;
Digite 4: 15s;

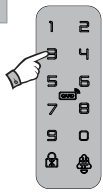
5.4 Configuração de detecção

1

Entre em gerenciamento de funções (Passo 1)

Entre em gerenciamento de funções

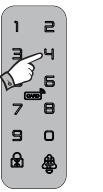
2



Digite 3

Digite 1: Configuração de administrador;
Digite 2: Configuração de usuário;
Digite 3: Configuração de sistema;
Digite 4: Restaurar padrão de fábrica.

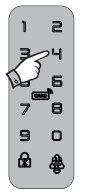
3



Digite 4

Digite 1: Configuração de voz;
Digite 2: Seleção de idioma;
Digite 3: Configuração de tempo;
Digite 4: Configuração de desbloqueio.

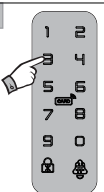
4



Digite 4

Digite 1: Modo de autenticação;
Digite 2: Tempo de reativação da fechadura;
Digite 3: Tempo de atraso para trancar;
Digite 4: Configuração de detecção.

5



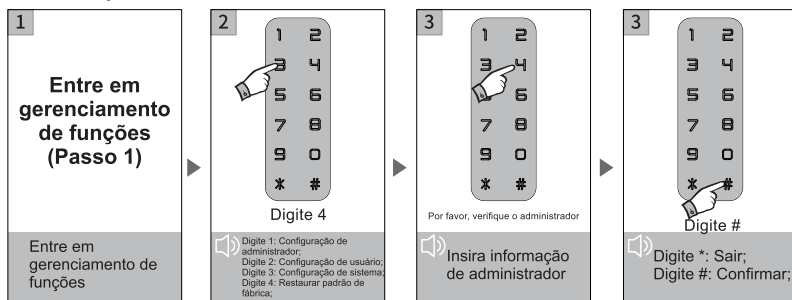
Digite 1 ou 2

Digite 1: Abrir;
Digite 2: Fechar;



Operação da fechadura digital

6. Restaurar padrão de fábrica



Adicionar controle remoto (opcional)

- 1) Adicione um administrador (se já está adicionado, siga para a próxima etapa);
- 2) Adicione um controle remoto (consulte seção «3.1 Cadastrar usuário»);
- 3) Pressione qualquer botão no controle remoto para cadastrar;

Adicionar desbloqueio por NFC (opcional)

- 1) Adicione um administrador (se já está adicionado, siga para a próxima etapa);
- 2) Adicione um cartão NFC (consulte seção «3.1 Cadastrar usuário»);
- 3) Cadastre o cartão NFC em seu celular;

Configuração do APP Tuya

1. Baixar o aplicativo Tuya

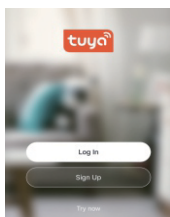
Baixe o aplicativo Tuya Smart ou Smart Life em sua loja de aplicativos.

Você também pode escanear o código QR à direita para baixar o APP diretamente.

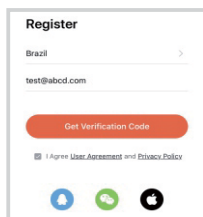


2. Registrar uma conta

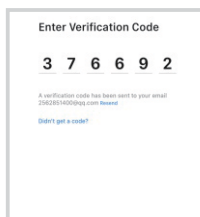
Use seu e-mail ou número de celular para registrar uma conta.



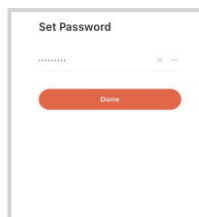
- 1) Clique em «Criar conta»



- 2) Registre-se com e-mail ou número de celular para receber o código de verificação.



- 3) Insira o código de verificação recebido.

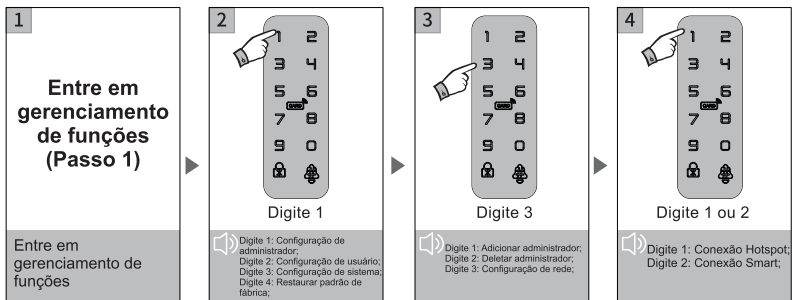


- 4) Defina a senha para concluir o cadastro.



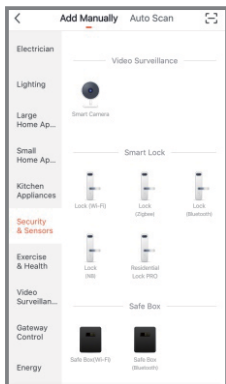
Configuração do APP Tuya

3. Configuração de rede

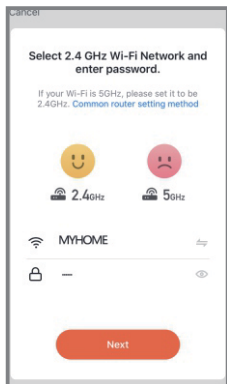


4.1 Conexão Smart (modo EZ)

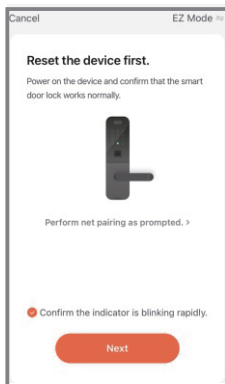
Abra o aplicativo Tuya Smart e selecione fechadura Wi-Fi em "Segurança e Sensores". Certifique-se de que o botão de privacidade esteja desbloqueado, a conexão Wi-Fi não poderá ser configurada.



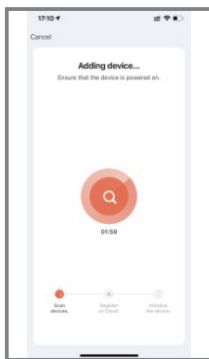
Passo 1
Selecione Fechadura (Wi-Fi) na categoria «Segurança e sensores»



Passo 2
Digite a senha do Wi-Fi e clique em «Próximo»



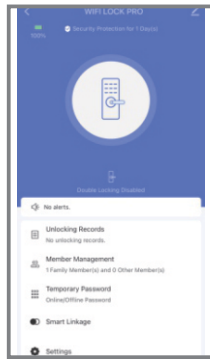
Passo 3
Confirme que o número 5 está piscando rapidamente na fechadura e clique em «Próximo»



Passo 4
Pareando dispositivo



Passo 5
Pareamento concluído



Passo 6
Página de operação da fechadura



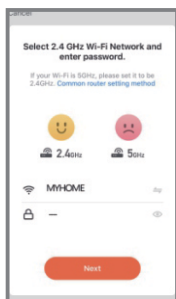
Configuração do APP Tuya

4.2 Conexão Hotspot (modo AP)

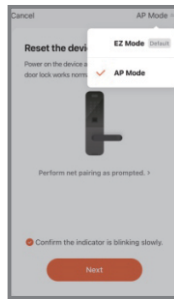
Abra o aplicativo Tuya Smart e selecione fechadura Wi-Fi em "Segurança e Sensores". Certifique-se de que o botão de privacidade esteja desbloqueado. Se estiver bloqueado, a conexão Wi-Fi não poderá ser configurada.



Passo 1
Selecione Fechadura (Wi-Fi) na categoria «Segurança e sensores»



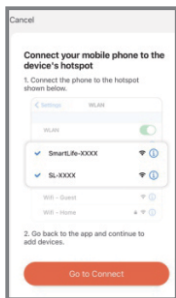
Passo 2
Digite a senha do Wi-Fi e clique em «Próximo»



Passo 3
No canto superior direito, selecione Modo AP.



Passo 4
Confirme que o número 5 está piscando rapidamente na fechadura e clique em «Próximo»



Passo 5
Clique em "Ir para conexão"



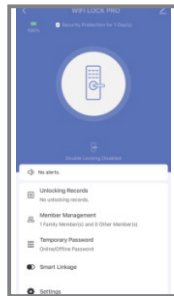
Passo 6
Encontre SmartLife-xxx e conecte



Passo 7
Pareando dispositivo



Passo 8
Pareamento concluído



Passo 9
Página de operação da fechadura



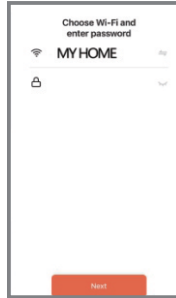
Configuração do APP Tuya

4.3 Conexão Bluetooth

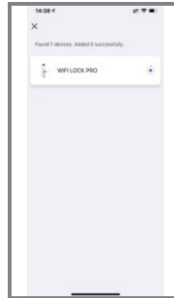
Esta é uma forma adicional de conexão por Bluetooth. Esta operação deve ser feita em modo AP ou EZ. Uma janela pop-up aparecerá como abaixo:



Passo 1
A janela para adicionar a fechadura aparece



Passo 2
Insira a senha do Wi-Fi e clique em "Próximo"



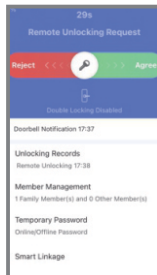
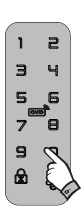
Passo 3
O aplicativo está conectando com a fechadura



Passo 4
Conectado com sucesso

5. Função de desbloqueio remoto

Quando o visitante o botão da campanha, aparecerá um pedido de desbloqueio no seu APP e uma chamada de vídeo. Você pode selecionar "agree" para desbloquear ou "refuse" para cancelar a operação.



Indicação de Uso e Instalação

Este produto é indicado exclusivamente para portas de entrada residenciais, conforme especificações técnicas do modelo.

Condições de Instalação

- A proteção contra intempéries aplica-se apenas ao painel externo da fechadura.
- O painel interno deve obrigatoriamente permanecer em ambiente protegido, sem exposição direta à chuva, sol ou umidade excessiva.

