

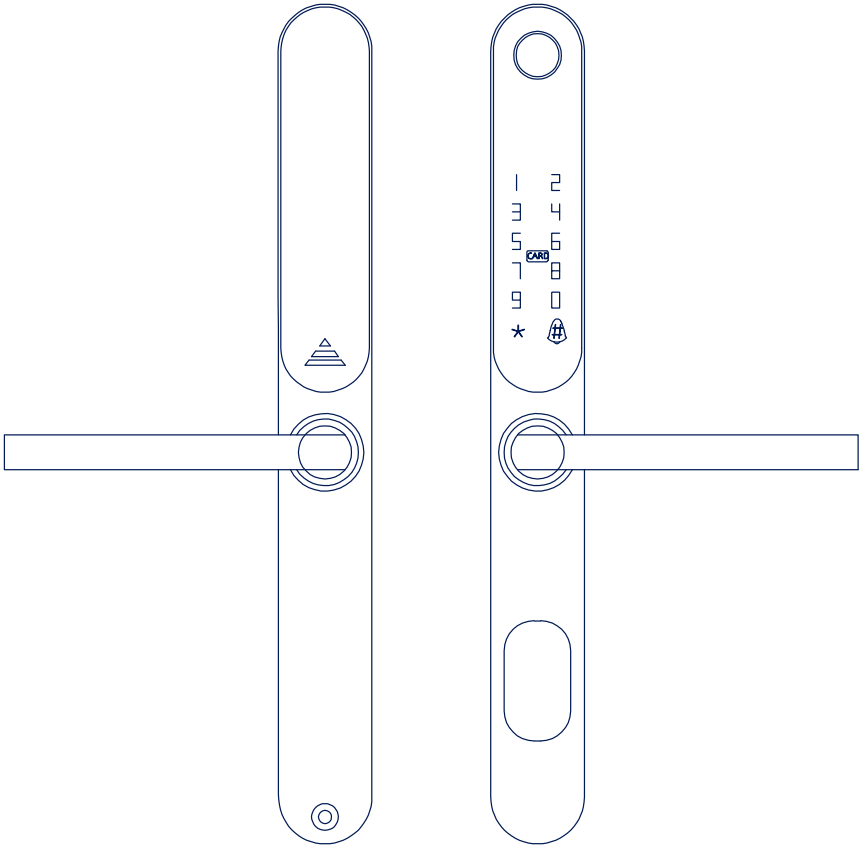


FECHADURA

PORTO II

slim

Manual do Usuário



Acompanha
2 Chaves Físicas



Cadastro de
até 100 Senhas
Numéricas



Cadastro de
até 50 Digitais



Desbloqueio de
Emergência
via USB-C



Cadastro de até
100 Tag's
(Acompanha 2)



Compatível com
APP Tuya via
Bluetooth



Resistente
à Maresia

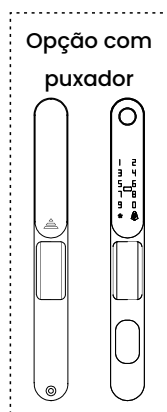
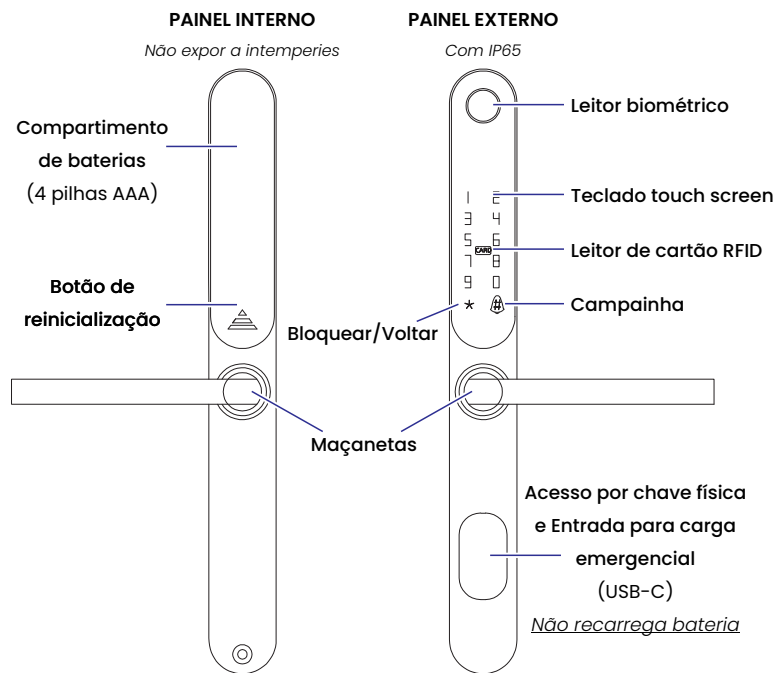


Painel Externo
Resistente
à Intempéries

Especificações

Métodos de abertura	
Chave física	✓ (2)
Senha numérica	✓ (100)
Biometria	✓ (50)
Tag RFID	✓(100)
Capacidade de usuários	200
Capacidade de administradores	10
Aplicativo (próximo à fechadura)	✓ (Tuya Smart)
Aplicativo (à distância, de onde estiver)	✓ (por HUB Tuya)
Conexão sem fio	Bluetooth
Tipo de abertura externa	Maçaneta
Acionamento interno	Maçaneta
Aplicação	
Tipo de porta	Porta de giro, de correr e pivotante
Espessura da porta	35 - 90 mm
Eixo de instalação (distância da extremidade da porta)	Giro: Mínimo 25mm Correr: Mínimo 20mm
Material recomendado da porta	ACM, alumínio, madeira e PVC
Perfis indicados	42/45 (Gold)
Movimento da máquina	Movimento manual pelo eixo
Dimensões	
Painel Externo (L x A x P)	35 x 313 x 22 mm
Painel Interno (L x A x P)	35 x 313 x 22 mm
Resistência a Intempéries	
Proteção ao Sol (painel externo)	✓
Resistência à água (painel externo)	✓ (IP65)
Resistência à maresia	✓
Durabilidade	
Vida útil	150.000 - 200.000 ciclos
Garantia	1 Ano
Alimentação	
Tipo de bateria	4 Pilhas AAA (Palito)
Duração média por carga	8 a 10 meses
Corrente nominal	≥400 mA
Tensão nominal	6 V
Carga de emergência	5 V CC (Entrada USB-C)
Design	
Material	Liga de Alumínio
Acabamento	Externo: Preto fosco; Interno: Preto fosco;
Funções	
Campainha	✓
Assistente de configuração	✓
Trancamento automático	✗
Aviso de Bateria Baixa	✓
Abertura de emergência	✓
Histórico de acessos no APP	✓
Senha mascarada	✓
Verificação dupla para desbloqueio	✓
Acesso programado	✓
Senhas provisórias	✓
Aviso de invasão	✓
Modo silencioso	✓

Descrição



Código do produto: FECHSPORII

Descrição do produto: FECHADURA SMART PORTO II (BLUETOOTH) BIOMETRIA/SENHA/CARD

Máquinas compatíveis para porta de giro (código e descrição):

- **M25GPORVIE:** MAQUINA 2585 GIRO PARA FECHADURA SMART PORTO/VIENA
- **M30GPORVIE:** MAQUINA 3085 GIRO PARA FECHADURA SMART PORTO/VIENA
- **M35GPORVIE:** MAQUINA 3585 GIRO PARA FECHADURA SMART PORTO/VIENA

Máquinas compatíveis para porta de correr (código e descrição):

- **M20CPORVIE:** MAQUINA 2085 CORRER PARA FECHADURA SMART PORTO/VIENA
- **M35CPORVIE:** MAQUINA 3585 CORRER PARA FECHADURA SMART PORTO/VIENA

Instalação

1

Precauções

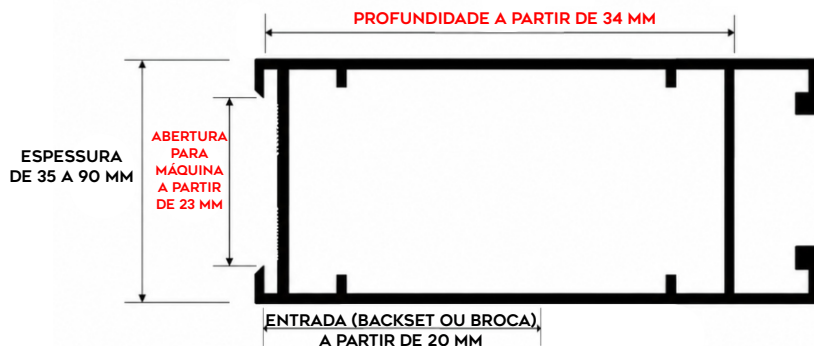
Antes de iniciar a instalação, confira todos os detalhes abaixo:

- Esta fechadura só pode ser usada da maneira descrita neste manual.
- Todas as peças da fechadura estão inclusas. Se alguma peça estiver faltando, entre em contato com nossa equipe de SAC;
- Todas as imagens neste material são meramente ilustrativas. Atenha-se ao produto real;
- Não aperte excessivamente os parafusos da fechadura para não causar danos aos componentes do produto;
- Há uma película protetora sobre o teclado touch frontal. Remova-a assim que terminar a instalação ou obra;
- Não instale o painel interno da fechadura exposto a intempéries, como sol ou chuva;
- Os painéis e máquina da fechadura devem ser instalados apenas em superfícies planas. A instalação em superfícies de alto relevo, como folhas curvadas ou com ripado, pode causar dano à fechadura, inclusive infiltrações;
- A Porto Slim II é compatível exclusivamente com máquinas padrão europeu, com travamento pelo eixo (comando maçaneta) e distância de 78 a 92mm entre o centro do eixo e do cilindro. Não utilize a fechadura em máquinas fora desse padrão;
- Antes de iniciar a usinagem para os painéis, certifique-se que a distância e alinhamento das furações estarão de acordo com a máquina utilizada;
- Para o travamento e destravamento da fechadura ocorrer apropriadamente, é necessário girar a entrada para o eixo do painel externo no sentido de abertura, assim a porta só será destravada caso o usuário seja validado;
- Direcione a maçaneta da fechadura e da trinca de acordo com o sentido de fechamento da porta;

2

Requisitos de compatibilidade

1. Portas compatíveis



LEGENDA

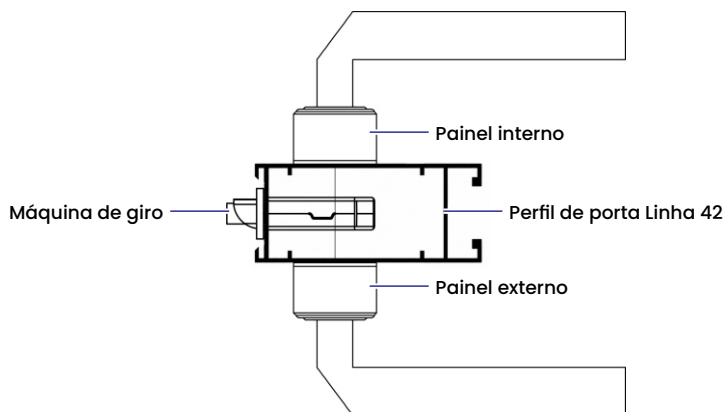


REQUISITOS PARA PORTO SLIM II

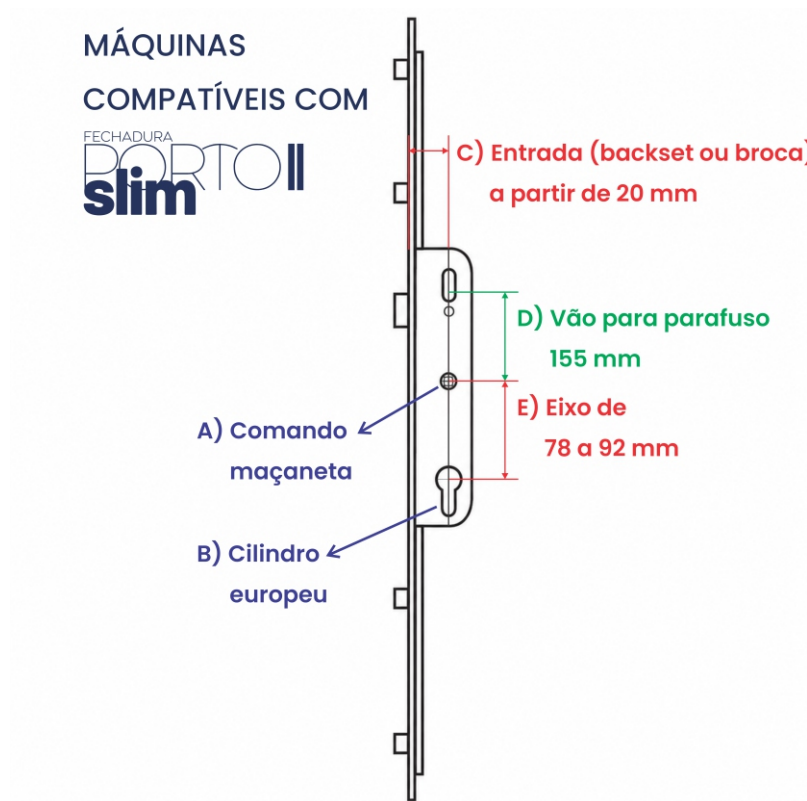


REQUISITOS PARA MÁQUINAS EMTECO

2. Aplicação em portas



3. Máquinas compatíveis



- A) Acionamento pela maçaneta (travamento e abertura);
- B) Cilindro padrão europeu / caveira;
- C) Entrada de 20mm ou mais (do centro do painel à testa);
- D) Abertura para passagem de parafuso a 155mm acima do centro do eixo;
- E) Eixo de 78 a 92mm (do centro do eixo à entrada da chave);
- Monoponto ou multiponto;
- Tipo rolete, trinca, bico de papagaio ou cremona;

Antes de iniciar a uso, confira todos os detalhes abaixo:

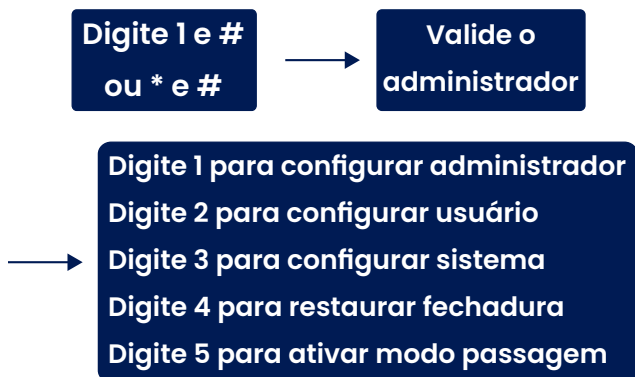
- Assim que finalizar a instalação, cadastre imediatamente um método de desbloqueio como administrador da fechadura, pois a fechadura no padrão de fábrica permite a abertura da porta por qualquer método de desbloqueio até que se cadastre o primeiro administrador;
- Tecla "*": aperte para apagar dígito anterior, sair do menu atual ou bloquear a fechadura;
- Tecla "#": aperte para acionar a campainha ou para confirmar senha e comando;
- Para cadastrar digital efetivamente, é necessário encostá-la no leitor biométrico 5 vezes em posições diferentes.
- Para cadastrar senha, é necessário inseri-la duas vezes.
- Após terminar os cadastros, saia do menu clicando em '*' até o teclado desligar.
- Usuários comuns não podem acessar o menu de configuração da fechadura, apenas administradores.
- Conecte a fechadura ao aplicativo Tuya Smart ou SmartLife para acessar todas suas funções;
- Não apoie ou pendure qualquer peso sobre a fechadura, pois isso pode danificar e diminuir a vida útil do produto;
- Ao limpar os painéis ou a porta, apenas passe levemente um pano macio umedecido com água. Não encharque, lave ou passe qualquer tipo de produto de limpeza sobre a fechadura para evitar danos ao produto;
- Se não houver operação em 20 segundos, a fechadura apagará;
- Caso a verificação falhe 5 vezes em 2 minutos, a fechadura ficará bloqueada por 60 segundos, durante os quais a fechadura não responderá por segurança e notificará no aplicativo;
- Função Senha Mascarada: Você pode adicionar alguns dígitos irrelevantes antes e depois da senha e pressionar # para confirmar para evitar que copiem. A senha deve ser incluída corretamente entre os códigos. Digite a senha da seguinte forma ao acionar o teclado: XXX senha XXX # ;
- Quando a tensão ficar abaixo de 4,8V, a fechadura irá soar um alarme automaticamente a cada vez que for acionada, troque a bateria imediatamente.

Configurações

1

Acesso ao menu de configurações

Para alterar as configurações da fechadura, é necessário entrar no menu seguindo os passos abaixo:



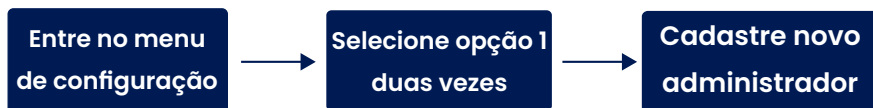
Observações:

1. No padrão de fábrica, utilize a senha "123456" e confirme clicando no '#' para validar o administrador.
2. Para sair do menu, digite '*' até o teclado apagar.

2

Configurações de administradores

1. Cadastrar administradores:



Observações:

1. É possível cadastrar senha, digital ou cartão como acesso de administrador;
2. Apenas administradores podem acessar o menu de configuração;
3. Registre o número vinculado ao cadastro, caso precise excluir;
4. Após terminar os cadastros, saia do menu clicando em '*'.

2. Excluir administradores:



Observação: O administrador que acessou o menu não pode ser excluído.

3

Configuração de usuários comuns

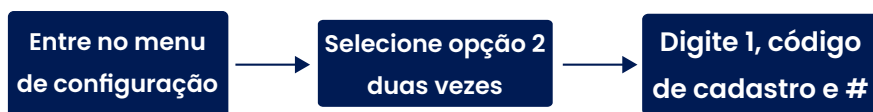
1. Cadastrar usuários:



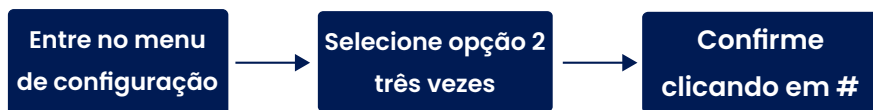
Observações:

1. É necessário cadastrar um administrador antes de cadastrar usuário;
2. Usuários comuns não podem acessar o menu de configuração;
3. Registre o número vinculado ao cadastro, caso precise excluir;
4. Após terminar os cadastros, saia do menu clicando em '*'.

2. Excluir usuário comum por código:



3. Excluir todos os usuários comuns:



Observação: Para excluir todos os administradores, restaure a fechadura ao padrão de fábrica.

4

Ajuste de volume

Entre no menu de configuração

→ Digite 3 e 1 →

Digite 1 para volume baixo
Digite 2 para volume médio
Digite 3 para volume alto
Digite 4 para volume mudo

Observação: Na opção de volume mudo, apenas os avisos rotineiros serão desativados. Alarmes e guia de configuração permanecerão ativos.

5

Modo de desbloqueio

Entre no menu de configuração

→ Digite 3 e 2 →

Digite 1: Desbloqueio único
Digite 2: Desbloqueio combinado

Desbloqueio único: Apenas uma confirmação de usuário é necessária para desbloquear a fechadura – modo padrão de fábrica;

Desbloqueio combinado: Exige a verificação de dois cadastros diferentes de usuário para desbloquear a fechadura, podendo ser a combinação de 2 senhas, ou 1 biometria + 1 cartão, entre outras.

Observação: Administradores permanecem com apenas uma verificação necessária para desbloquear a fechadura.

6

Configuração de idioma

Entre no menu de configuração

→ Digite 3 e 1 →

↓

Digite 1: Inglês	Digite 5: Indonésio
Digite 2: Chinês	Digite 6: Vietnamita
Digite 3: Espanhol	Digite 7: Árabe
Digite 4: Português	Digite 8: Russo

Atalho por código: No estado inicial de fábrica, é possível alterar o idioma digitando o código 8899 + opção do idioma + #.

Por exemplo, para trocar para o idioma inglês, digite "88991#".

7

Configuração de data e hora

1. Método automático: Assim que parear a fechadura com o aplicativo Tuya, a data e hora da fechadura serão atualizadas automaticamente.

2. Método manual:

Entre no menu
de configuração

→ Digite 3, 4 e 1 →

Insira data e hora atuais
(AAMDDHHMMSS)

Observação:

1. Insira dois dígitos do ano, mês, dia, hora, minuto e segundos nessa respectiva ordem. Após inserir cada parte da data e hora, a fechadura repetirá separadamente para confirmar.

2. Após confirmar todos os dados, o sistema atualizará.

8

Alarme anti arrombamento

Esse alarme será acionado caso o painel externo da fechadura seja forçado ou solto da porta e, se a fechadura estiver conectada ao aplicativo, também notificará no histórico da fechadura.

Essa função é desativada no padrão de fábrica para evitar o acionamento do alarme durante a instalação. Para ativar, siga os passos abaixo:

Entre no menu
de configuração

→ Digite 3 e 4 →

Digite 1 para ativar
Digite 2 para desativar

Caso o alarme acione, só poderá ser desligado após validar um administrador ou desligar a fechadura.

9

Modo Passagem

Essa função permite que a fechadura desbloqueie por qualquer biometria, senha ou TAG não cadastrados. Ideal para eventos com convidados.

Valide o administrador



Digite 5 e #



Função ativada

Observações:

1. Esta função pode ser ativada apenas por administradores;
2. Para desativar essa função, valide um administrador novamente.

10

Restaurar padrão de fábrica

Entre no menu de configuração



Digite 4 e #



Aguarde fechadura concluir processo

Observações:

1. Após a restauração, todos os cadastros estarão apagados e a fechadura retornará ao padrão inicial de fábrica;
2. Também é possível acionar a restauração ao pressionar o botão dentro da caixa de bateria da fechadura por 6 segundos.

Configurações de Aplicativo

11

Conexão com aplicativo

Essa função pode ser acionada após cadastrar um administrador na fechadura. Não é possível acionar no padrão de fábrica.

Entre no menu
de configuração

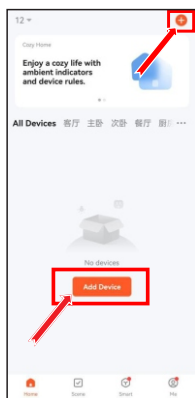


Digite 1 e 3



Abra o aplicativo
a conectar

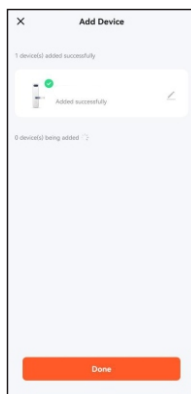
1. Baixe o aplicativo Tuya Smart ou Smart Life na loja de aplicativos ou escaneie o código QR para baixar o aplicativo diretamente;
2. Assim que a fechadura entrar em pareamento de rede, abra o aplicativo a conectar;



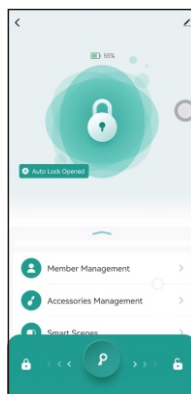
3. Clique no ícone + no canto superior direito ou no botão "Adicionar dispositivo" para iniciar o pareamento;

4. Aguarde o aplicativo identificar a fechadura e selecione para parear;





5. Aguarde o pareamento finalizar;



6. Após pareado, poderá acessar a interface do produto.

12

Funções via aplicativo

1. Desbloqueio remoto: É possível desbloquear e bloquear a fechadura através do aplicativo;

2. Senhas temporárias: Pode gerar novas senhas de uso contínuo, esporádico, limitado, único, offline e de exclusão através do aplicativo;

3. Histórico de desbloqueio: Ficarão registradas todas as tentativas de desbloqueio falhas e bem sucedidas no aplicativo, que podem ser consultadas quando conectado à fechadura;

4. Configurações de usuário: Poderá cadastrar, identificar e excluir usuários comuns e administradores diretamente pelo aplicativo
Atenção: é necessário confirmar biometrias e cartões a cadastrar direto na fechadura;

5. Nível de bateria: Sempre que conectado à fechadura, é possível verificar seu nível de bateria atual na página do aplicativo;

6. Configurações de sistema: Pode configurar funções de desbloqueio remoto, autenticação dupla, duração do desbloqueio, volume de voz e idioma do assistente de voz da fechadura via aplicativo.

Problemas e Soluções

Nº	Sintoma	Causa	Solução
1	Fechadura abre a porta sem validar usuário.	Entrada do eixo no painel externo não foi ajustado conforme lado de abertura da porta.	Desinstale o painel externo e gire a entrada do eixo no sentido de abertura da maçaneta.
2	Fechadura não tranca a porta sem validar usuário.		
3	Fechadura desbloqueia com qualquer digital, senha ou TAG.	Fechadura está no padrão de fábrica permitindo a passagem de qualquer pessoa.	Cadastre um administrador (preferencialmente, digital ou senha), assim apenas usuários cadastrados poderão desbloquear a fechadura.
4		Fechadura está com modo Passagem ativado.	Valide um usuário cadastrado, então a fechadura desativará o modo passagem automaticamente.
5	Fechadura não abre a porta mesmo após validar usuário.	Fechadura está com o modo Desbloqueio Combinado ativado, solicitando a verificação de dois usuários comuns para desbloquear.	Utilize um cadastro de administrador para desbloquear a fechadura de imediato e, se preferir desativar o Desbloqueio Combinado, acesse o menu da fechadura e siga o passo-a-passo do manual.
6		O eixo da fechadura pode ter desconectado do painel externo, impedindo que mova a máquina mesmo quando a fechadura está desbloqueada.	Abra a porta utilizando a chave mecânica ou solicite que abram por dentro pela maçaneta. Em seguida, desparafuse o painel interno (atente-se ao painel externo para não cair da porta), empurre o eixo para dentro do painel externo, insira a mola (recebida junto com a fechadura) na entrada do eixo do painel interno, encaixe o painel interno no eixo, fixe os painéis entre si novamente e, com a porta aberta, teste se é possível trancar e destrancar pelo lado externo.
7	Fechadura não conecta ao celular à distância.	Interferência no sinal via Bluetooth.	Como a fechadura não possui conexão via Wi-Fi, é necessário estar com celular próximo para acioná-la via app ou conectá-la a um HUB Tuya BLE Wi-Fi.

Para mais informações sobre esse
produto, acesse o QR Code ao lado.

