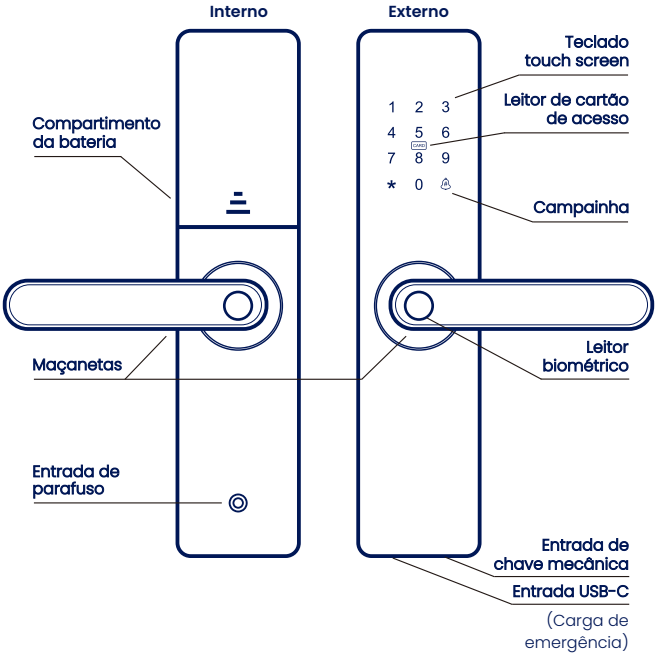
FECHADURA

STAY

Manual do Usuário



EMTECO

SUMÁRIO

Ficha técnica_ _ _ _

FICHA TÉCNICA

Métodos de abertura	
Chave física	✓(2)
Biometria	✓ (Até 100)
Tag RFID	✓ (Até 100)
Senha numérica	✓ (Até 100)
Tamanho de senha personalizada	4 a 9 dígitos
Tamanho de senha offline (gerada aleatoriamente)	Até 9 dígitos
Número de administradores	Até 9
Tipo de abertura	Maçaneta
Aplicativo (próximo à fechadura)	✓
Aplicativo (à distância, de onde estiver)	✓ (por HUB TTLock)
Aplicação	
Tipo de porta	Porta de giro e pivotante
Espessura da porta	35 – 50 mm
Eixo de instalação (distância da extremidade da porta)	Mínimo 45 mm
Material recomendado da porta	Alumínio ou madeira
Perfis indicados	42/45 (Gold)
Movimento da máquina	Movimento manual pelo eixo
Dimensões	
Painel Externo (LxAxP)	62 mm x 270 mm x 68 mm
Painel Interno (LxAxP)	62 mm x 270 mm x 68 mm
Resistência a Intempéries	
Proteção ao Sol (painel externo)	**X**
Resistência à água (painel externo)	**X**
Resistência à maresia	✓
Temperatura em atividade	-10 °C ~ 60 °C
Umidade para funcionamento	20% ~ 93%
Durabilidade	
Vida útil	150000 ciclos
Garantia	2 anos
Alimentação	4,5V-6V (4 Pilhas AA)
Média de duração bateria	8 a 10 meses
Corrente em atividade	>250 mA
Corrente em inatividade	<50-65 mA
Alerta de subtensão	4,5±0,2V
Acabamento	
Cor	Externo: Preto brilhante; Interno: Preto fosco;
Material	Liga de Alumínio
Funções	
Campainha	✓
Dublagem	✓
Fechamento automático	**X**
Aviso de Bateria Baixa	✓

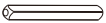
PRECAUÇÕES

Leia este manual atentamente antes de usar. Em caso de dúvidas, entre em contato com nosso SAC. A Emteco possui equipe técnica especializada para atendê-lo e garantir que use a fechadura com tranquilidade.

- Como um produto de alta tecnologia, a qualidade da instalação da fechadura inteligente afeta diretamente o funcionamento normal e a vida útil. Recomenda-se que instale a fechadura após a decoração do cômodo. Escolha um instalador profissional para instalar a fechadura. O instalador deve seguir rigorosamente os padrões de instalação da empresa.
- Não instale a fechadura eletrônica em ambientes com forte radiação, alto campo magnético, alta temperatura, alta umidade e outros materiais corrosivos, para não afetar o desempenho e a vida útil do produto.
- A maçaneta é um componente crucial para abrir e fechar a porta. Sua flexibilidade afeta diretamente o uso da fechadura. Portanto, evite pendurar objetos na maçaneta;

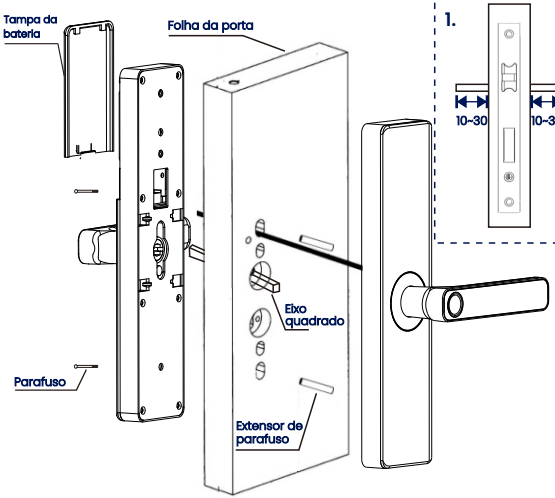
ACESSÓRIOS

PS: Por favor, verifique todos os componentes de acordo com a lista de peças. Se houver algo faltando, entre em contato com o suporte técnico.

REFERÊNCIA	NOME	QTD.
	Corpo da fechadura	1
	Contra-testa	1
	Acabamento	1
	TAG de desbloqueio	2
	Chave	2
	Eixo quadrado	1
	Parafuso curto	2
	Parafuso longo	2
	Mola	1
	Extensor de parafuso	2

INSTALAÇÃO

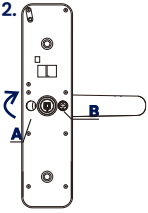
Atenção: Verifique o gabarito de usinagem contido na embalagem do produto antes de iniciar as furações na porta e mantenha os painéis da fechadura limpos durante a instalação.



1.

Corte o eixo da maçaneta excedendo de 10 a 30mm de cada lado da porta.

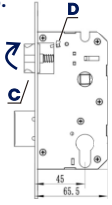
2.



A. Gire as maçanetas da fechadura de acordo com a direção de abertura da porta;

B. Fixe as maçanetas com um parafuso para ajustar a direção de destravamento da porta no sentido apropriado de abertura.

3.



Gire a trinca do corpo da fechadura (**C**) de acordo com o lado de abertura da porta levantando a alavanca lateral (**D**), pressionando a trinca e girando no sentido correto.

4. Insira o corpo da fechadura na porta, confira se as furações para os painéis estão combinando com as entradas do corpo e o parafuse;

5. Rosqueie os extensores de parafuso no painel externo;

6. Insira a mola da maçaneta no painel interno e encaixe o eixo quadrado em seguida;

7. Atravesse o cabo do painel externo pela porta e o corpo da fechadura e encaixe no interno.

8. Parafuse os painéis;

9. Insira as pilhas na fechadura, encaixe a tampa da bateria e teste o funcionamento.

Atenção: Caso a maçaneta ou a trava da fechadura não esteja movimentando suavemente, afrouxe levemente os parafusos ou realinhe os painéis com o corpo da fechadura.

Esta fechadura usa quatro pilhas alcalinas AA (1.5V) de alto desempenho. Quando a tensão da carga estiver menor de 4.5V, a fechadura emitirá o alarme de bateria baixa sempre que for acionada. É necessário substituir as pilhas imediatamente para evitar inconvenientes devido ao esgotamento da bateria.

É recomendável substituir as pilhas pelo menos uma vez a cada seis meses para evitar vazamento da bateria, danificando a fechadura inteligente.

CONFIGURAÇÕES

INTRODUÇÃO:

- **Métodos de desbloqueio:** A fechadura Stay possui múltiplas formas de desbloqueio, sendo por biometria, senha numérica, cartão, chave física e por aplicativo TTLock via Bluetooth;
- **Tecla "*":** Tecla para apagar dígito, voltar ao menu anterior ou bloquear a fechadura;
- **Tecla "#":** Tecla para confirmar operação ou acionar a campainha;
- **Tipos de cadastros:** Usuários comuns podem apenas desbloquear e bloquear a fechadura, enquanto administradores podem configurá-la (até 9 administradores e 300 usuários podem ser cadastrados);
- **Senha mascarada:** É possível inserir até 12 dígitos antes ou após a senha cadastrada e a fechadura identificará o código correto para evitar espionagem da senha por transeuntes;
- **Desbloqueio combinado:** A fechadura desbloqueará apenas após 2 usuários diferentes serem verificados;
- **Modo passagem:** A fechadura desbloqueia com qualquer acionamento até que um administrador desative esse modo;
- **Alarme contra invasão:** Aciona alarme de intrusão ao remover o painel externo da porta;
- **Carga de emergência:** Em caso de falta de bateria, é possível ligar a fechadura conectando uma bateria portátil de 5V ao painel externo com um cabo USB-C para poder desbloquear a fechadura uma vez.

Precauções:

- Inicialize a fechadura assim que a instalação for concluída e restaure-a ao estado inicial. Após a inicialização, cadastre imediatamente um administrador pelo app TTLock para evitar que outras pessoas abram sua fechadura sem autorização;
- No estado de fábrica, o único método de desbloqueio é pela senha "123456". Após o cadastro do primeiro administrador, essa senha será excluída e apenas as digitais, senhas e cartões cadastrados pelo aplicativo serão aceitos para desbloquear a fechadura;
- Ao utilizar o leitor de impressões digitais, aplique uma pressão moderada sobre ele com o dedo. Evite pressionar com muita força para não danificar o leitor de impressões digitais.

OPERAÇÃO:

A. Conecte ao aplicativo: Para configurar a fechadura Stay, é necessário conectá-la ao aplicativo TTLock seguindo os passos abaixo:

1. Baixe o aplicativo TTLock na loja de aplicativos ou escaneie o código QR para baixar o aplicativo diretamente;

2. Registre-se utilizando um e-mail ou número de telefone e confirme o código de verificação que será enviado;

3. Na página principal, clique em "Adicionar dispositivo" ou no ícone no canto superior direito da tela, depois em "Todas fechaduras";

4. Ative o Bluetooth e a localização do celular;

5. Acione o teclado da fechadura para ativar o pareamento da fechadura;

6. Aguarde a fechadura ser identificada pelo aplicativo e clique em "+" para vincular;

Atenção: É necessário estar com o celular próximo à fechadura para o aplicativo encontrá-la via Bluetooth.

7. Insira o nome desejado para identificar a fechadura no aplicativo e clique em "OK";

8. O cadastro da fechadura no aplicativo estará concluído e a página de configuração da fechadura abrirá.







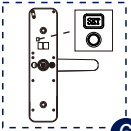




Restaurar ao padrão de fábrica: Caso a fechadura não esteja conectando ao aplicativo, reinicie a fechadura seguindo as instruções abaixo:

Caso a fechadura esteja já conectada a outro celular, conecte esse dispositivo à fechadura via Bluetooth e exclua a fechadura do aplicativo, assim ela retornará ao padrão de fábrica automaticamente.

Caso não seja possível seguir o método anterior, acesse o verso do painel externo, pressione o botão de reinicialização - indicado na figura ao lado - até a fechadura solicitar senha de confirmação e confirme a operação no teclado digitando "000#", então a fechadura será reiniciada.



B. Cadastro de usuários:

Conecte o aplicativo à fechadura e siga os passos abaixo de acordo com o método de desbloqueio desejado:

I) Biometria:

1. Na página da fechadura no aplicativo TTLock, clique em "Impressões digitais";

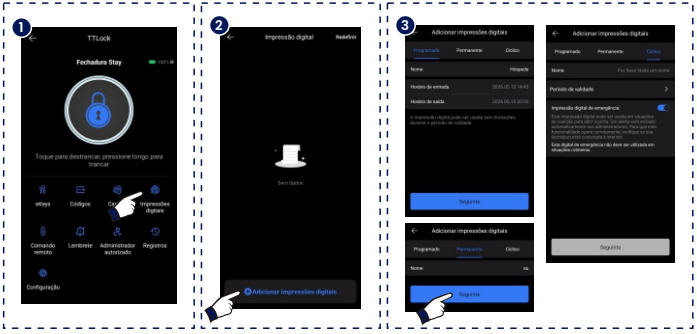
2. Clique em "Adicionar impressões digitais" no canto inferior da tela;

3. Selecione o tipo de cadastro que deseja realizar e insira o nome do cadastro;

OBS: Nos casos de cadastro programado ou cíclico, defina o período em que estará ativo;

4. Clique em "Seguinte" e em "Iniciar" na página seguinte;

5. Encoste e retire a digital do leitor biométrico da maçaneta externa por 4 vezes, mudando a posição para a fechadura registrar toda a biometria. Cadastro concluído.



II) Senha:

1. Na página da fechadura no aplicativo TTLock, clique em "Códigos";

2. Clique em "Gerar Código de Acesso" no canto inferior da tela;

Continua na próxima página...

3. Selecione o tipo de código que deseja, insira o nome do cadastro e clique em "Gerar Código de Acesso". Cadastro concluído.

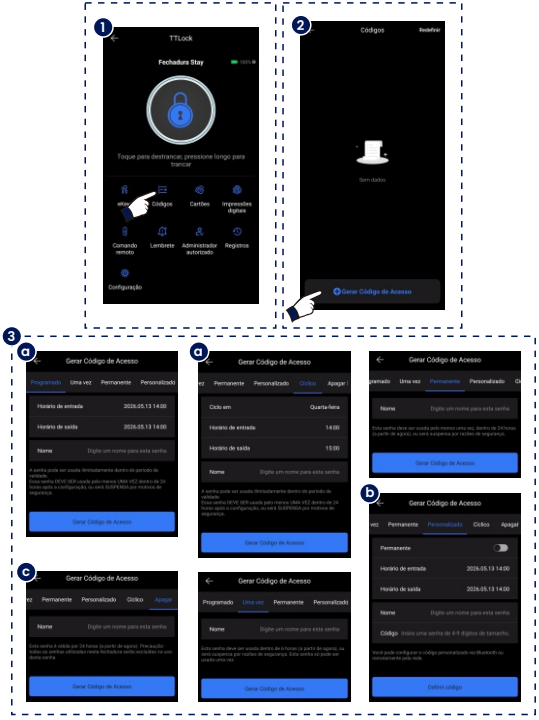
Observações:

a. Nos casos de códigos programados ou cíclicos, defina o período em que estará ativo;

b. Único código que não será gerado aleatoriamente é o personalizado;

c. Código de remoção: Ao gerar um código do tipo "Apagar" e inserir esse código na fechadura, todas as senhas já cadastradas serão excluídas automaticamente;

d. Senhas offline: Códigos gerados aleatoriamente já podem ser utilizados na fechadura de acordo com o programado, mesmo que o celular não esteja conectado à fechadura, pois são criptografados de acordo com o sistema dela.



III) TAG:

1. Na página da fechadura no aplicativo TTLock, clique em "Cartões";

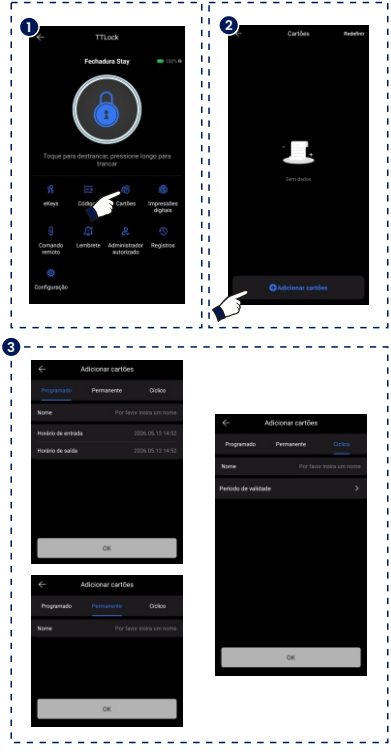
2. Clique em "Adicionar cartões" no canto inferior da tela;

3. Selecione o tipo de cadastro que deseja realizar e insira o nome do cadastro;

OBS: Nos casos de cadastro programado ou cíclico, defina o período em que estará ativo;

4. Clique em "OK", então a fechadura acionará para registrar o novo cartão;

5. Encoste o cartão IC uma vez na área indicada do teclado da fechadura. Cadastro concluído.



IV) Desbloqueio pelo aplicativo: É possível permitir apenas o desbloqueio da fechadura via aplicativo em outros celulares, sem liberar o acesso a outras configurações, seguindo os passos:

1. Na página da fechadura no aplicativo TTLock, clique em "eKeys";

2. Clique em "Enviar eKey" no canto inferior da tela;

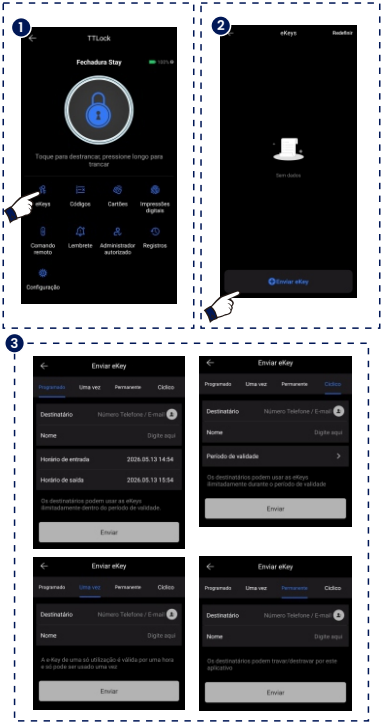
3. Selecione o tipo de cadastro que deseja realizar, então insira o número de telefone ou e-mail e nome de quem receberá o acesso;

Observações:

a. O destinatário do acesso deve ter cadastro no app TTLock para receber a chave de acesso. Insira o número ou e-mail cadastrado no aplicativo para envio da chave;

b. Nos casos de cadastro programado ou cíclico, defina o período em que estará ativo;

4. Clique em "Enviar", então o usuário a utilizar esse novo acesso deve validar em seu aplicativo;



V) Cadastro de administradores: Para liberar o gerenciamento total da fechadura via aplicativo em outros celulares, siga os passos abaixo:

1. Na página da fechadura no aplicativo TTLock, clique em "Administrador autorizado";

2. Clique em "Criar administrador" no canto inferior da tela;

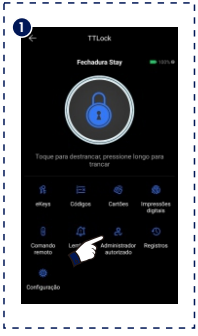
3. Selecione o tipo de cadastro que deseja realizar, então insira o número de telefone ou e-mail e nome de quem receberá o acesso;

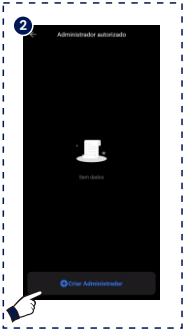
Observações:

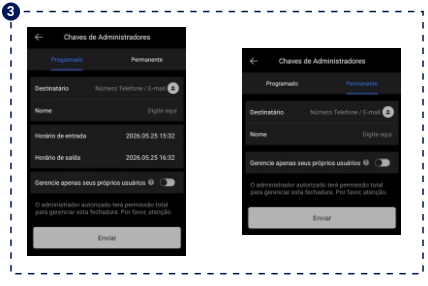
a. O destinatário do acesso deve ter cadastro no app TTLock para receber a chave de acesso. Insira o número ou e-mail cadastrado no aplicativo para envio da chave;

b. Nos casos de cadastro programado, defina o período em que estará ativo;

4. Clique em "Enviar", então o usuário a utilizar esse novo acesso deve validar em seu aplicativo;







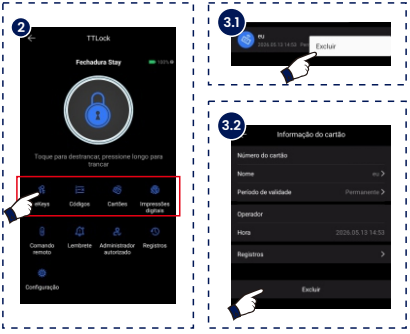
C. Excluir usuários:

1. Conecte o aplicativo à fechadura para que seja atualizada de imediato;

2. Na página da fechadura no aplicativo TTLock, selecione o método de desbloqueio que deseja excluir;

3. Aperte e segure sobre o usuário que deseja excluir até que apareça a opção "Excluir" ou clique no usuário e selecione "Excluir";

4. Confirme a exclusão, então o aplicativo atualizará a fechadura em seguida.



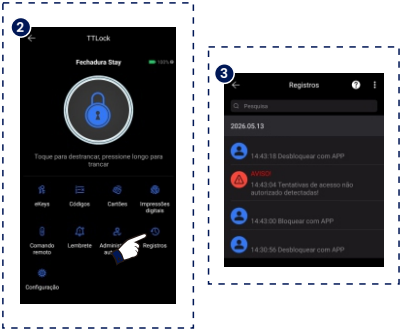
D. Histórico de acessos:

I) Geral: Para consultar todas as tentativas de acesso, siga os passos abaixo:

1. Conecte o aplicativo à fechadura para que seja atualizada de imediato;

2. Na página da fechadura no aplicativo TTLock, selecione a opção "Registros";

3. Abrirá a lista de todas as tentativas de desbloqueio registradas pela fechadura por hora e data.



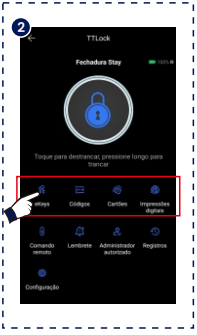
II) Por usuário: Para consultar todos os acessos de um usuário específico, siga os passos abaixo:

1. Conecte o aplicativo à fechadura para que seja atualizada de imediato;

2. Na página da fechadura no aplicativo TTLock, selecione o método de desbloqueio que deseja consultar;

3. Clique no usuário desejado e na opção "Registros" em seguida, então poderá conferir todos os momentos que a fechadura foi desbloqueada por esse cadastro por data e hora.

OBS: Caso a fechadura não seja conectada ao aplicativo, nenhum histórico atualizará.



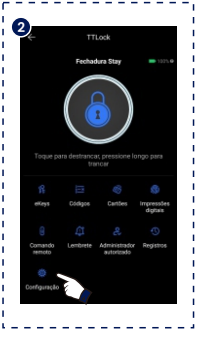


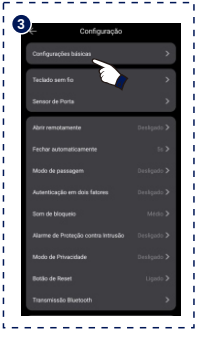
E. Configurações básicas: São todas as informações principais da fechadura. Para acessar, siga os passos abaixo:

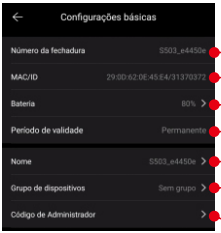
1. Conecte o aplicativo à fechadura para que seja atualizada de imediato;

2. Na página da fechadura no aplicativo TTLock, clique em "Configuração";

3. Clique em "Configurações básicas", então terá acesso aos principais dados da fechadura.







Descrições

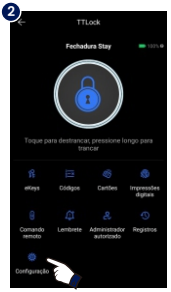
- Nome original do modelo
- Código de identificação
- Carga atual da bateria
- Tipo de acesso
- Nome personalizado
- Grupo em que a fechadura foi inserida com outros dispositivos inteligentes
- Senha do administrador para acessar a fechadura

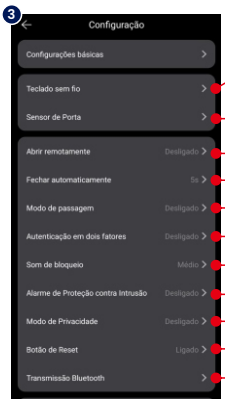
F. Configurações avançadas: São todas as informações principais da fechadura. Para acessar, siga os passos abaixo:

1. Conecte o aplicativo à fechadura para que seja atualizada de imediato;

2. Na página da fechadura no aplicativo TTLock, clique em "Configuração";

3. Clique na opção desejada. Segue descrição de cada abaixo:

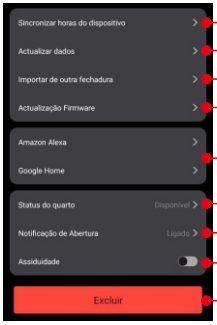




Descrições

- Para conectar teclado externo Bluetooth com a fechadura
- Para conectar sensor de fechamento da porta via Bluetooth à fechadura
- Permitir desbloquear a fechadura pelo aplicativo
- Configurar bloqueio automático da fechadura por tempo
- A fechadura desbloqueia com qualquer acionamento até que desative a função
- A fechadura desbloqueará apenas se verificar 2 cadastros diferentes
- Define o volume do som da fechadura
- Aciona alarme de intrusão ao remover o painel externo da porta
- A fechadura só poderá ser desbloqueada por administradores
- Ativar ou desativar botão físico de restauração da fechadura
- Potencializar conexão bluetooth entre aplicativo e fechadura

Descrições



- Atualiza data e hora da fechadura eletrônica
- Receber dados da fechadura eletrônica
- Transmitir dados entre fechaduras eletrônicas via Bluetooth
- Atualizar sistema da fechadura
- Conectar fechadura com assistente de voz (necessita conexão com HUB TTLock)
- Controle de vacância do imóvel ou quarto da fechadura
- Para ser notificado sempre que a fechadura for desbloqueada (necessita de HUB TTLock)
- Define frequência de vacância
- Exclui o dispositivo do aplicativo e reinicia o sistema da fechadura

Para mais informações sobre a Fechadura Stay, acesse o QR Code ao lado.

CERTIFICADO DE GARANTIA

FECHADURA
STAY

Nome do comprador: _____

Telefone: _____

Data da compra: _____

Nota fiscal: _____

Vendido por: _____

ATENÇÃO:

1. É imprescindível que o cliente conserve este cartão, pois ele será necessário para a solicitação de acionamento da garantia.
2. O produto conta com uma garantia de 2 (dois) anos, a contar da data de aquisição, conforme especificado na Nota Fiscal.
3. Este certificado de garantia será considerado válido somente quando devidamente preenchido e acompanhado da Nota Fiscal de compra correspondente. Recomendamos que ambos os documentos sejam mantidos em seu poder para eventuais necessidades.
4. A garantia será considerada inválida nas seguintes situações:

- Manutenção não autorizada ou realizada por profissionais não credenciados;
- Uso indevido, negligência, abuso ou tratamento incorreto do produto, incluindo, mas não se limitando a, colisões, infusões ou acidentes;
- Modificações ou alterações no produto, incluindo rasgos, alterações de etiquetas ou marcas de segurança, ou substituição de peças por componentes não originais do fabricante;
- Excesso do prazo de validade da garantia;
- Danos causados por fatores externos ao produto e seus acessórios.

EMTECO